



# ISO 27001: 2013

*Snježana Grgić*

*ISO 27001 i ISO 22301 vodeći auditor  
Član ISO Working Group 5  
Konzultant za ISO 27001*

# Sigurnost I

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

1990 UK vlada

**Kriteriji za sigurnosnu evaluaciju**  
1999 BSI BS7799-2

2005 ISO 27001: 2005  
**2013 ISO 27001: 2013**

**Dobre prakse sigurnosti**  
1995 BSI BS7799

2000 ISO 17799  
2007 ISO 27002  
**2013 ISO 27002**



# Sigurnost II

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

## Informacija:

Imovina

## Sigurnost informacija :

Očuvanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacije

## Povjerljivost:

Informacija je dostupna samo osobama kojima je i namijenjena

## Cjelovitost:

Točnost i sadržajnost informacije mora biti zaštićena

## Dostupnost:

Autorizirani korisnici moraju moći pristupiti informaciji kada im je potrebna



## ***Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću*** **Information Security Management System**

- dio cjelokupnog sustava upravljanja u nekoj organizaciji,
- baziran je na upravljanju poslovnim **rizicima**,
- zadaća mu je da skrbi o **uspostavi, implementaciji, redovnom upravljanju, nadzoru, pregledavanju, održavanju i poboljšavanju** informacijske sigurnosti.



# Norme I

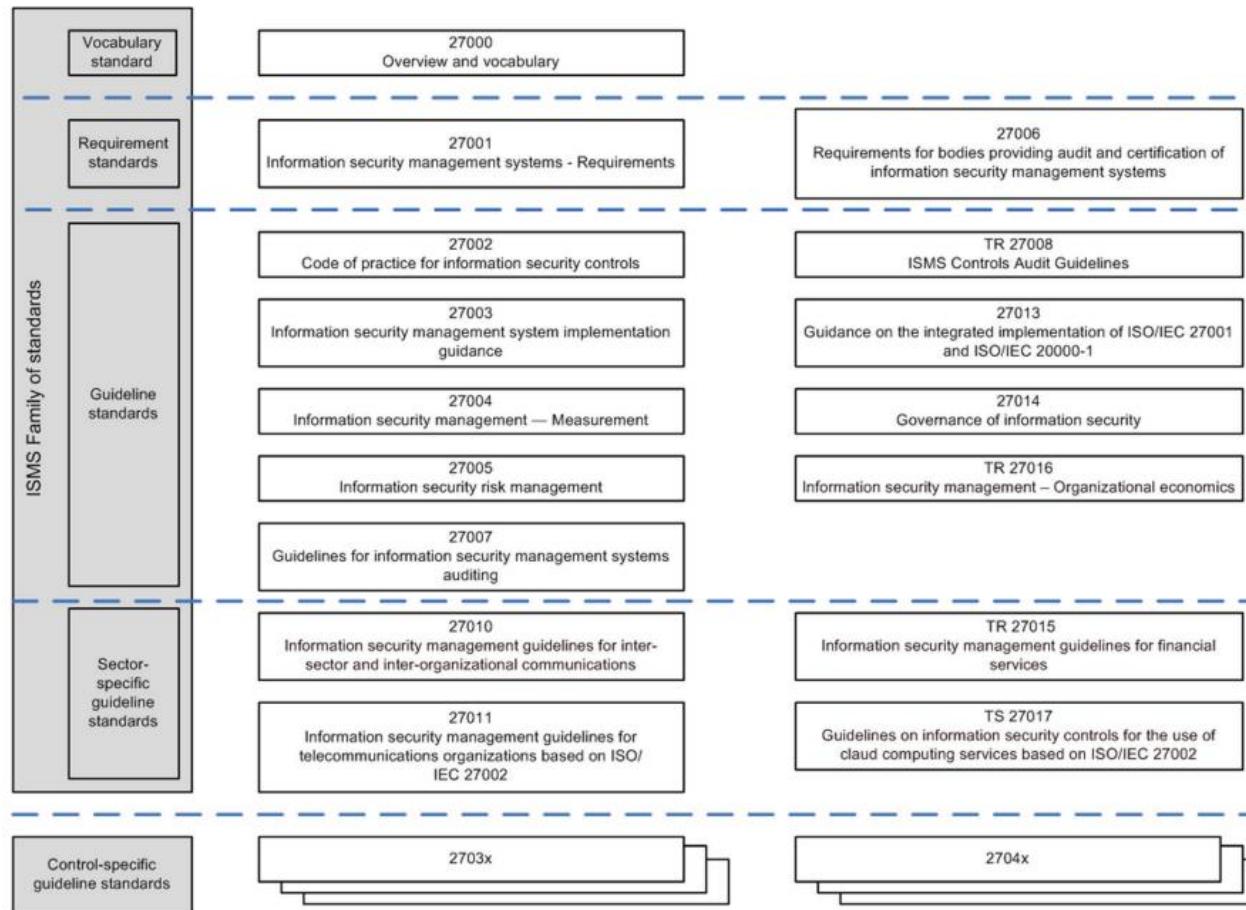
Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

- ISO/IEC 27000, Information security management systems — Overview and vocabulary
- ISO/IEC 27001, Information security management systems — Requirements
- ISO/IEC 27002, Code of practice for information security controls
- ISO/IEC 27003, Information security management system implementation guidance
- ISO/IEC 27004, Information security management — Measurement
- ISO/IEC 27005, Information security risk management
- ISO/IEC 27006, Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems
- ISO/IEC 27007, Guidelines for information security management systems auditing
- ISO/IEC TR 27008, Guidelines for auditors on information security controls
- ISO/IEC 27010, Information security management for inter-sector and inter-organizational communications
- ISO/IEC 27011, Information security management guidelines for telecommunications organizations based on ISO/IEC 27002
- ISO/IEC 27013, Guidance on the integrated implementation of ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 20000-1
- ISO/IEC 27014, Governance of information security
- ISO/IEC TR 27015, Information security management guidelines for financial services
- ISO/IEC TR 27016, Information security management — Organizational economics
- ISO 27799:2008, Health informatics — Information security management in health using ISO/IEC 27002

# Norme II

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

## ISO/IEC 27000:2014(E)



# Zahtjevi I

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
**ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;**  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

**Organizacija mora ispuniti sljedeće zahtjeve:**

## **4 Kontekst organizacije**

- 4.1 Razumjeti organizaciju i kontekst
- 4.2 Razumjeti potrebe i očekivanja zainteresiranih strana
- 4.3 Odrediti opseg ISMS-a
- 4.4 ISMS

## **5 Rukovodstvo**

- 5.1 Rukovodstvo i predanost
- 5.2 Politika
- 5.3 Uloge, odgovornosti i ovlasti

## **6 Planiranje**

- 6.1 Akcije za rješavanje rizika i prilika
- 6.2 Ciljevi IS-a i plan kako ih ostvariti

## **7 Podrška**

- 7.1 Sredstva
- 7.2 Kompetencije
- 7.3 Svijest
- 7.4 Komunikacija
- 7.5 Dokumentirana informacija

## **8. Operacije**

- 8.1 Operativno planiranje i kontrola
- 8.2 Procjena rizika IS-a
- 8.3 Tretman rizika IS-a

## **9. Procjena rada**

- 9.1 Nadzor mjerjenje analiza i procjena
- 9.2 Interni audit
- 9.3 Pregled od strane rukovodstva

## **10 Poboljšanja**

- 10.1 Neusklađenosti i korektivne radnje
- 10.2 Kontinuirana poboljšanja



# Zahtjevi II

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
**ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;**  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

**Za to ima na raspolaganju sljedeće kontrole:**

- A.5 Sigurnosna politika
- A.6 Organizacija i informacijska sigurnost
- A.7 Sigurnost ljudskih resursa
- A.8 Upravljanje imovinom
- A.9 Kontrola pristupa
- A.10 Kriptografija
- A.11 Fizička sigurnost i sigurnost okruženja
- A.12 Operaciona sigurnost
- A.13 Sigurnost komunikacija
- A.14 nabava, razvoj i održavanje
- A.15 Odnosi dobavljača
- A.16 Upravljanje incidentima informacijske sigurnosti
- A.17 Aspekti informacijske sigurnosti za upravljanje kontinuitetom poslovanja
- A.18 Sukladnost



# Uvođenje I

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

Dobrobiti:

- sigurnost i pouzdanost uvedenih rješenja
- povjerenje poslovnih partnera u sigurnost informacijske imovine
- usklađenje sa zakonskom regulativom EU
- konkurentska prednost na tržištu
- osiguranje kontinuirane raspoloživosti usluge
- povećanje svijesti zaposlenika o informacijskoj sigurnosti
- posjedovanje međunarodno priznatog certifikata prema normi ISO 27001



# Uvođenje II

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

- **Uspostava** sustava

analiza stanja, klasifikacija informacija, izrada kataloga imovine i upravljanje rizicima.

- **Implementacija**

izrada plana tretiranja rizika, odabir kontrola, izvedba potrebnih postupaka za uspostavu i mjerjenje učinkovitosti sustava, program izobrazbe svih zaposlenika.

- **Postavljanje nadzora**

Omogućuje žurno otkrivanje pogrešaka, sigurnosnih incidenata te redovite provjere i mjerjenja učinkovitosti, što uključuje i unutarnje prosudbe kvalitete sustava.

- **Postupak certifikacije**

neovisna prosudba sustava od strane vanjske certifikacijske kuće.

# Rizici I

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

## Zahtjevi za procjenom rizika

1. Identificirati metodologiju procjene rizika primjerenu potrebama ISMS-a, informacijske sigurnosti kao i zakonskim zahtjevima i propisima.
2. Razviti kriterij za prihvatanje rizika i identificirati prihvatljive rizike.



# Rizici II

Sigurnost i sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću;  
Norme niza ISO 27000;  
ISO 27001 zahtjevi i kako ih tumačiti;  
Problematika uvođenja i primjene sustava;  
Rizici, alati i tehnike procjene;

**Izbjegavanje** – podrazumijeva obustavljanje ili preinaku tekućih aktivnosti ili unaprijed određenih ciljeva koji povećavaju mogućnost nastanka rizika. Rizici se mogu izbjjeći izmjenom opsega, dizajna i/ili tehnologije.

**Prijenos** – Poduzimaju se aktivnosti smanjivanja učinka rizika ili vjerojatnosti njegovog nastanka prenošenjem rizika na treću stranu ili podjela rizika s trećom stranom.

**Smanjenje** – Najčešći odgovor na rizik. Poduzimaju aktivnosti smanjivanja učinka rizika ili njegovog nastanka, ili oboje.

**Prihvatanje** – Ne poduzimaju se nikakve aktivnosti za smanjenje rizika. Uprava daje mišljenje da se razina uočenog rizika može prihvatiti ili donosi zaključak da je cijena ublažavanja rizika veća od potencijalne štete.

## ISO seminari:

15. 11. 2016. Informacijska sigurnost u laboratorijima i inspekcijskim tijelima

29. – 30. 11. 2016. Interni auditor po ISO 27001

12. – 16. 12. 2016. Lead implementer po ISO 27001

# Hvala na pažnji!



*Kontakt podaci:*

Snježana Grgić

[snjgrgic@gmail.com](mailto:snjgrgic@gmail.com)

[info@privatnost.hr](mailto:info@privatnost.hr)

091 2030 008