

**Obilježavanje tjedna prava potrošača  
13. ožujka 2018., Zadar  
10:00-18:00**

**EDUKACIJA GOSPODARSTVENIKA O PROPISIMA IZ PODRUČJA ZAŠTITE  
PRAVA POTROŠAČA  
Županijska komora Zadar  
Špire Brusine 16  
10:00-13:00**

**PROGRAM EDUKACIJE**

09:30 – 10:00 Registracija sudionika
<b>10:00-10:20 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta</b> <b>Uprava za trgovinu i unutarnje tržište</b> <i>- Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – obveze trgovaca</i> <b>10:20-10:25</b> <i>- Pitanja i odgovori</i>
<b>10:25-10:55 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta</b> <b>Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu</b> <i>- Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - Iskustva tržišne inspekcije</i> <b>10:55-11:00</b> <i>- Pitanja i odgovori</i>
<b>11:00-11:15 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta</b> <b>Uprava za trgovinu i unutarnje tržište</b> <i>- Elektroničko poslovanje – digitalno gospodarstvo</i> <b>11:15-11:20</b> <i>- Pitanja i odgovori</i>

**11:20-11:30** Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

**Uprava za trgovinu i unutarnje tržište**

- *Aktivnosti Europskog potrošačkog centra Hrvatska*

**11:30-11:35**

- *Pitanja i odgovori*

**11:35 – 11:50** Pauza za kavu

**11:50-12:00** Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

**Uprava za trgovinu i unutarnje tržište**

- *Alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj*

**12:00-12:05**

- *Pitanja i odgovori*

**12:05-12:20** Hrvatska gospodarska komora

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

**12:20-12:25**

- *Pitanja i odgovori*

**12:25-12:40** Hrvatska obrtnička komora

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

**12:40-12:45**

- *Pitanja i odgovori*

## **INFORMIRANJE GRAĐANA**

Supernova Zadar, Ul. Akcije Maslenica 1, 23000 Zadar

**14:00-18:00**

### **SUDIONICI:**

- **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta**
- **Ministarstvo znanosti i obrazovanja**
- **Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti**
- **Hrvatska gospodarska komora**
- **Hrvatska obrtnička komora**
- **Udrugom za zaštitu prava potrošača „Splitski potrošač – Split“**