



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY

„Poslovna klima u RH - prilika ili izazov?”

*Problemi poduzetnika u svakodnevnom poslovanju i
prijedlozi za poboljšanje poslovne klime*

Zagreb, 16. ožujka 2016.

Hrvatska - konkurentna zemlja za poslovanje?

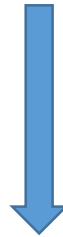
Rang Hrvatske prema 3 svjetska priznata istraživanja:

DOING BUSINESS 2016
Svjetska banka



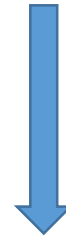
40/189

GLOBAL COMPETITIVENESS
REPORT 2015-2016
Svjetski ekonomski forum



77/140

GLOBAL INNOVATION INDEX
2015
Cornell University



40/141

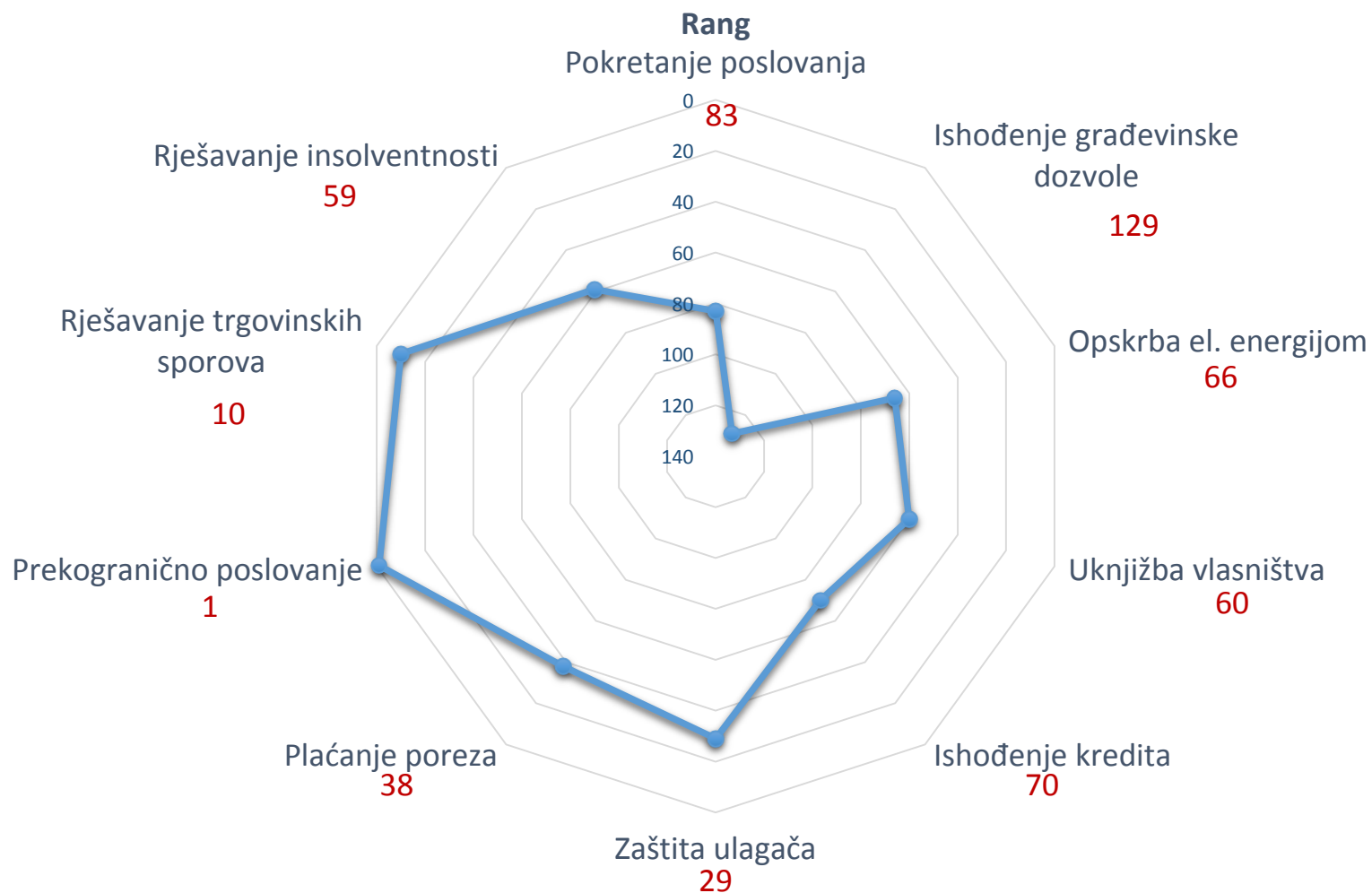


Gdje je Hrvatska u usporedbi s drugima? (DB 2016)

Doing Business		Ishođenje								Rješavanje	Rješavanje
2016 Rang	Gospodarstvo	Pokretanje poslovanja	građevinske dozvole	Opskrba el. energijom	Uknjižba vlasništva	Ishođenje kredita	Zaštita ulagača	Plaćanje poreza	Prekogranično trgovanje	trgovinskih sporova	insolventno sti
1	Singapur	10	1	6	17	19	1	5	41	1	27
12	Makedonija	2	10	45	50	42	14	7	26	26	37
15	Njemačka	107	13	3	62	28	49	72	35	12	3
21	Austrija	106	47	17	26	59	36	74	1	6	18
25	Poljska	85	52	49	41	19	49	58	1	55	32
26	Švicarska	69	56	5	16	59	105	19	40	46	44
27	Francuska	32	40	20	85	79	29	87	1	14	24
28	Nizozemska	28	85	43	30	79	66	26	1	91	11
29	Slovenija	18	71	35	36	126	7	35	1	117	12
29	Slovačka	68	84	48	5	42	88	73	1	63	33
36	Češka	93	127	42	37	28	57	122	1	72	22
37	Rumunjska	45	105	133	64	7	57	55	1	34	46
38	Bugarska	52	51	100	63	28	14	88	20	52	48
40	Hrvatska	83	129	66	60	70	29	38	1	10	59
42	Mađarska	55	88	117	29	19	81	95	1	23	65
45	Italija	50	86	59	24	97	36	137	1	111	23
46	Crna Gora	59	91	163	79	7	36	64	42	43	36
59	Srbija	65	139	63	73	59	81	143	23	73	50
66	Kosovo	47	136	124	32	28	57	67	71	48	163
79	BiH	175	171	119	97	42	66	154	28	66	38
97	Albanija	58	189	162	107	42	8	142	37	96	42



DB 2016 - Hrvatska



Pregled kategorija – DB 2016

KATEGORIJE	DB 2016 rang	DB 2015 rang	DB 2014 rang*	DB 2013 rang*	Promjena u rangu (2016/2015)
Pokretanje poslovanja	83	86	85	79	3 (↑)
Ishođenje građevinske dozvole	129	127	185	155	-2 (↓)
Opskrba el. energijom	66	63	55	58	-3 (↓)
Uknjižba vlasništva	60	67	91	103	7 (↑)
Ishođenje kredita	70	61	55	40	-9 (↓)
Zaštita ulagača	29	27	61	156	-2 (↓)
Plaćanje poreza	38	38	33	43	bez promjene
Prekogranično trgovanje	1	1	88	104	bez promjene
Rješavanje trgovinskih sporova	10	9	56	48	-1 (↓)
Rješavanje insolventnosti	59	57	56	97	-2 (↓)

Pregled kategorija prema 4 posljednja izvještaja - Napomena: podaci DB 2013 i DB 2014 nisu usporedivi s DB 2015 i DB 2016 (promjena metodologije i broja analiziranih zemalja)*

Usporedba prema kategorijama DB 2016

	Pokretanje poslovanja rang	Broj potrebnih procedura	Broj dana	Ishođenje građevinske dozvole rang	Broj potrebnih procedura	Broj dana	Opskrba el. energijom rang	Broj potrebnih procedura	Broj dana	Trošak (% prihoda per capita)
Hrvatska	83	7	12	129	19	128	66	5	70	317,1
Mađarska	55	4	5	88	23	179	117	5	252	98,4
Njemačka	107	9	10,5	13	8	96	3	3	28	42
Poljska	85	4	30	52	16	156	49	4	133	19,5
Makedonija	2	1	1	10	10	74	45	3	97	229,9

Legenda:

Bolje od RH

Lošije od RH



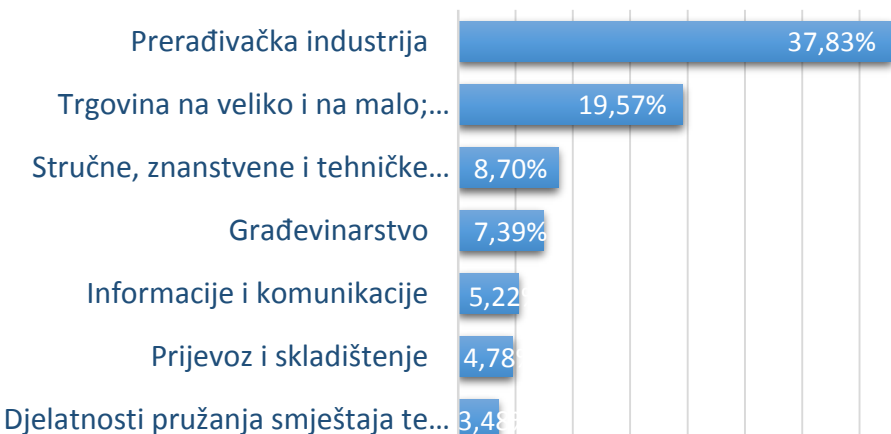
Što kažu poduzetnici?

HGK upitnik o preprekama u poslovanju

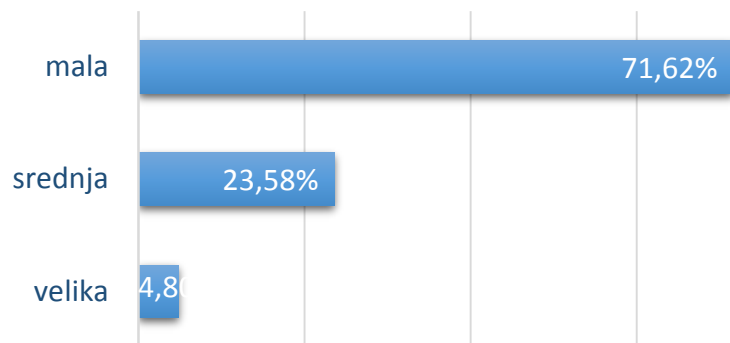


HGK upitnik o preprekama u poslovanju - Analiza

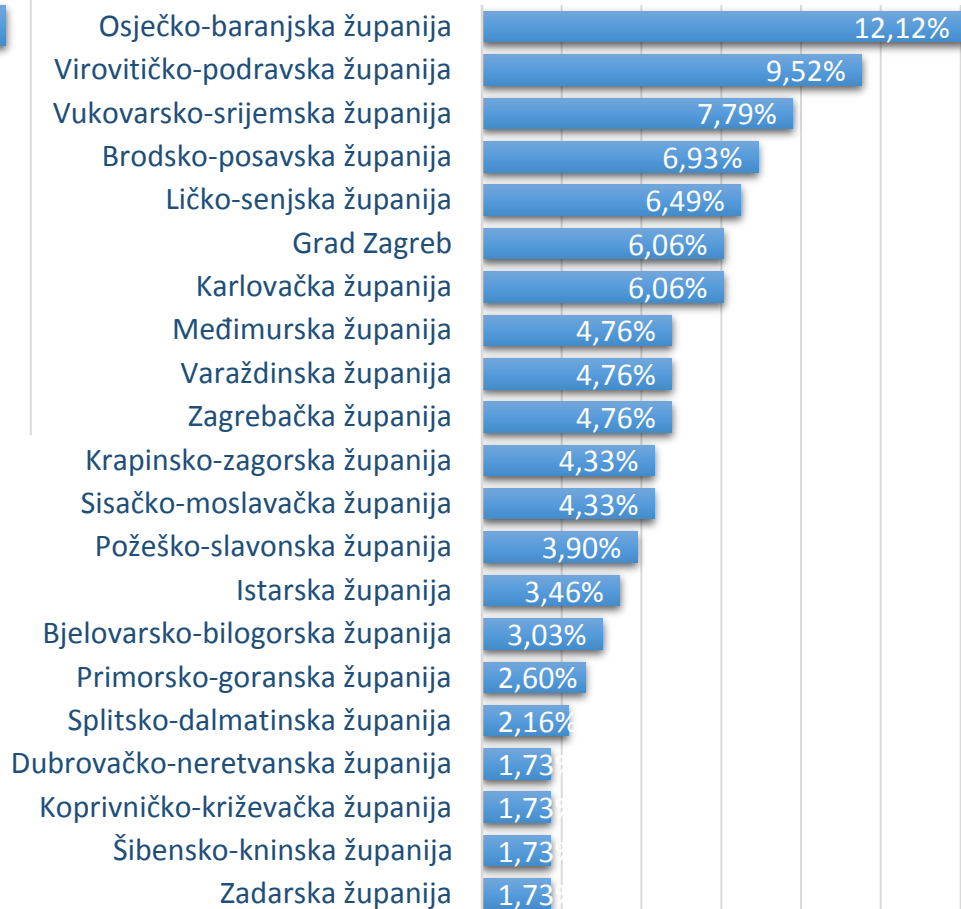
Područje NKD



Veličina tvrtki koje su odgovorile na anketu



Sjedište tvrtki koje su odgovorile na anketu



1. U kojim područjima primjećujete najveće prepreke / opterećenje za Vaše poslovanje?



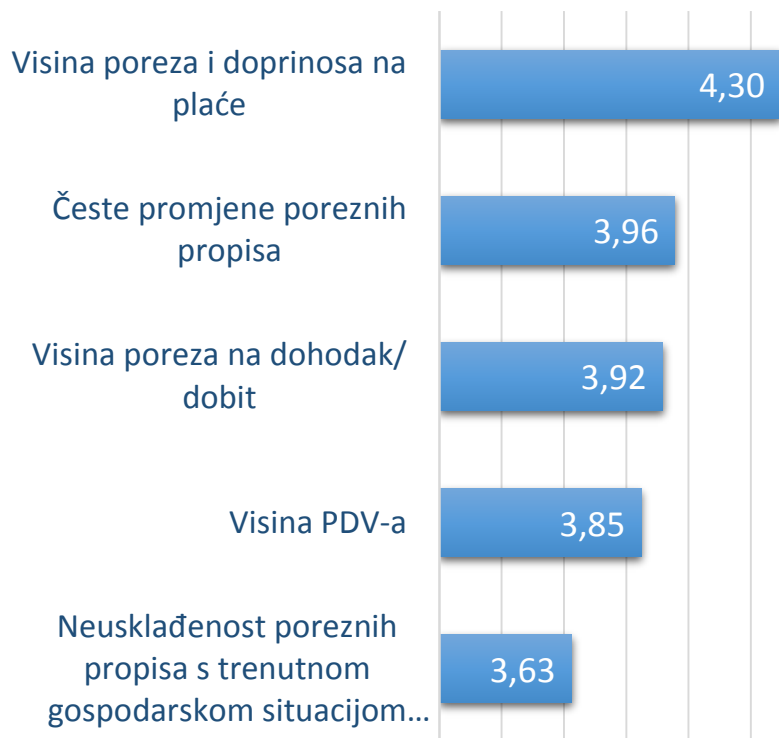
Dodatne primjedbe:

- Neusklađenost obrazovnog sustava s tržištem rada
- Javna nabava
- Naplata potraživanja

5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka



2. Porezne obaveze - Što od navedenoga predstavlja najveće opterećenje/ prepreke u vašem poslovanju?



Dodatne primjedbe:

- „- nepoznavanje izmjenjenih i novodonesenih propisa u mjeri u kojoj ni sami provoditelji zakona (PU, FINA, ostale institucije) nemaju potrebnih znanja u cilju pomoći za rješavanje problema...”
- „Zašto se za sve pravne subjekte ne uvede plaćanje poreza po naplaćenom računu?”

HGK prijedlog:

- ✓ Postepena i pametna reforma poreznog sustava
- ✓ Uključivanje komora i komorskih udruženja u postupak pripreme i donošenja zakona

5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka



3. Pravna nesigurnost - Što od navedenoga predstavlja najveće opterećenje/ prepreke u vašem poslovanju?



5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka

Dodatne primjedbe:

- „Preopsežna zakonska regulativa koja povećava troškove izobrazbe, administrativne troškove i troškove vanjskih stručnih suradnika , npr. nepotrebne izmjene Zakona o računovodstvu, prekompliciran Zakon o javnoj nabavi, Uredba o sastavljanju i predaji izjave o fiskalnoj odgovornost, i sl. Zbog nemogućnosti ispunjavanja svih zakonskih odredbi primorani smo angažirati vanjske stručne suradnike koji su skupi, a čime na kraju samo zadovoljavamo formu.”
- „Donošenje propisa koji su u praksi neprovedivi ili teško provedivi, npr. nepotrebno detaljno uređeno vođenje evidencije radnog vremena.”

HGK prijedlog:

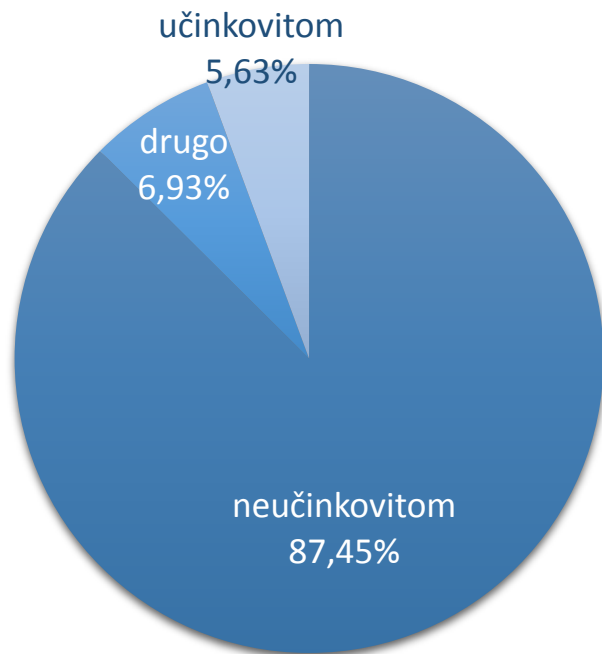
- ✓ Uključivanje komora i komorskih udruženja u postupak pripreme i donošenja zakona
- ✓ **HGK – omogućena besplatna dodjela vaučera za pročišćene tekstove zakona**



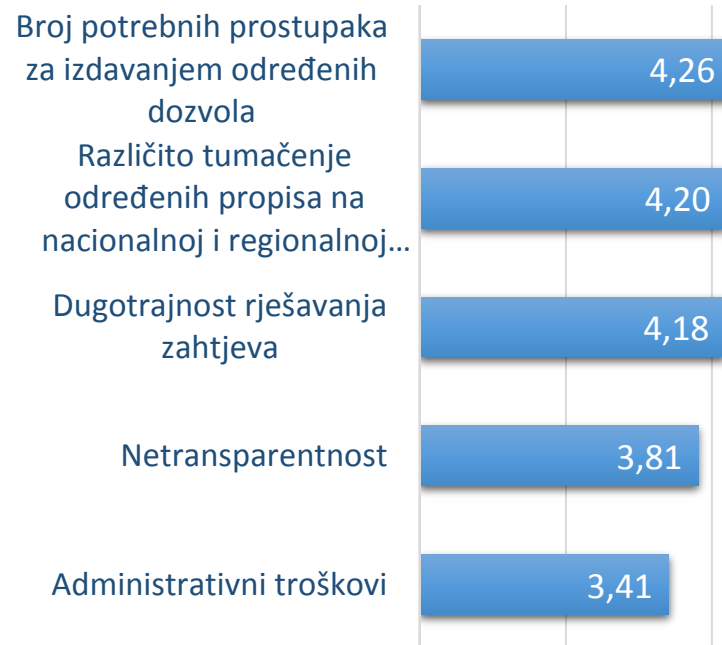
4. Javna uprava

1/2

Kako biste okarakterizirali javnu upravu RH?



Što od navedenog predstavlja najveću prepreku u Vašem poslovanju?



5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka



Dodatne primjedbe:

- „Apsolutna rak-rana naše države. Kamo odlazi novac od naših redovnih poreza ako za svaki papir iz javne uprave moramo platiti dodatno, ili neku naknadu ili biljege? O različitim svojevolumnim tumačenjima propisa da i ne govorimo.”
- „Nejasne nadležnosti i preklapanje nadležnosti u državnoj administraciji.”
- „Beskonačna procedura oko izdavanja građevinskih dozvola, veliki broj suglasnosti koje treba prikupiti. Nedorečenost prostornih planova koje se nitko više ne usudi tumačiti, odnosno sada se za tumačenje u pravilu kontaktira DORH.”
- „Najveća laž - građevinska dozvola za 1 sat”
- „Značajna su poboljšanja u radu javne uprave omogućavanjem obavljanja poslova internetom.”

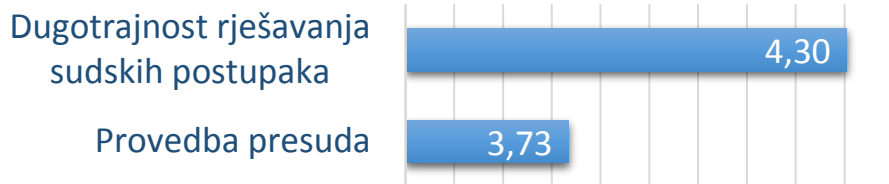
HGK prijedlog:

- ✓ Digitalna komora
- ✓ Start up Hrvatska
- ✓ Prenosjenje dijela javnih ovlasti u HGK npr:
 - Registracija trgovačkih društava
 - Izdavanje dopusnica za rad za sve djelatnosti u graditeljstvu
 - Javna nabava – izdavanje potvrda o podrijetlu proizvoda, savjetovanja, edukacije...



5. Pravosuđe

Što od navedenog predstavlja najveću prepreku u Vašem poslovanju?



5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka

HGK prijedlog:

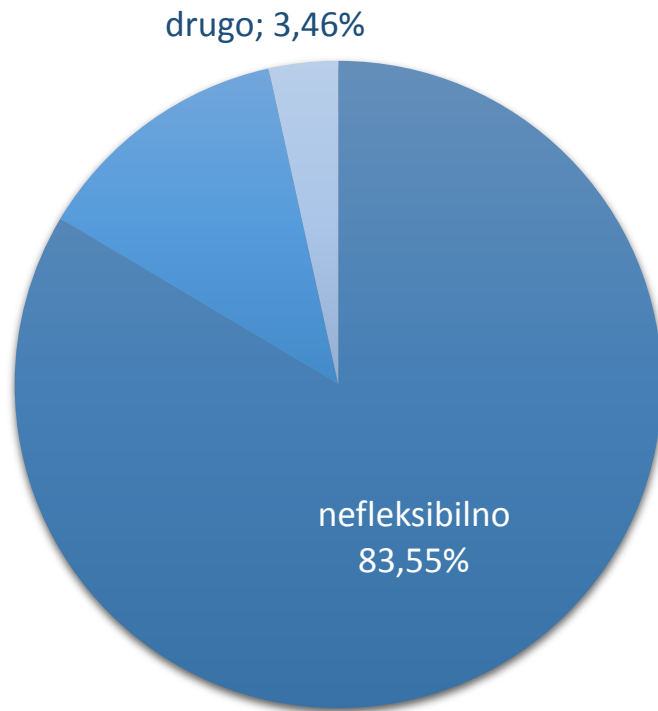
- ✓ Ojačavanje obveze ugovaranja izvan sudskog rješavanja sporova – Stalno arbitražno sudište pri HGK
- ✓ Zaštita potrošača – rješavanje sporova i savjetovanje potrošača
- ✓ Fast Track Arbitraža – ubrzane arbitražne procedure

- „Presporo provođenje postupka naplate utuženih potraživanja, vjerovnici su u potpunosti nezaštićeni kada je u pitanju naplata potraživanja.”
- „Imamo velike probleme oko naplate potraživanja kod svih poslova gdje smo uredno izvršili sve radove! Različiti sudovi različito tumače tako jasne stvari: Naručitelj radova mora platiti odrađene radove!!!”
- „Primjer: sudska parnica o 14.000 kuna duga, koja je uslijedila nakon žalbe na ovrhu, trajala je više od 7 godina. Provedba automatskog stečaja nad dugotrajno blokiranim poduzećima ne funkcionira. Naplata od odgovornih osoba u tim poduzećima također.”
- „Neujednačenost presuda za iste predmete sa raznih sudova unutar RH.”
- „Procesi traju u nedogled dijelom zbog neefikasnosti suda dijelom zbog sustava koji omogućuje odugovlačenje”



6. Radno zakonodavstvo

Kako biste okarakterizirali hrvatsko radno zakonodavstvo?



Što od navedenog predstavlja najveću prepreku u Vašem poslovanju?



5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka

..."Prevelika je papirologija oko zaposlenika u mikro poduzetništvu. Mora se voditi evidencija na radu (prekomplicirana), trebaju se planirati godišnji odmori (dati radniku odluku o upućivanju na G.O.) treba se educirati radnike (zaštita od požara, rad na siguran način, a sve da se plati obuka, koja je i tako forme radi, a ne radi svrhe). Ovdje naravno ne govorim o radu u pogonima, nego u uredima!"...



7. Tržište rada

Što od navedenog predstavlja najveću prepreku u Vašem poslovanju?



5=najveća prepreka, 1=najmanja prepreka, 0=nije prepreka



7. Tržište rada

Što od navedenog predstavlja najveću prepreku u Vašem poslovanju?

- Kvota za zapošljavanje osoba s invaliditetom – „Nije moguće zaposliti osobu s invaliditetom u industrijskom postrojenju koje ima 20 zaposlenih jer tih svih 20 zaposlenih radi u pogonu gdje zbog odredaba Zakona o zaštiti na radu moraju raditi isključivo osobe koje prolaze godišnji pregled medicine rada.”; ...”Kvotu zapošljavanja u industriji pomaknuti na poduzeća iznad 50 zaposlenih i smanjiti u odnosu na druge grane (npr. telekomunikacije, škole i sl.).
- Neprilagođenost obrazovnog sustava tržištu rada - "Osnovni problem je nedostatak stručne radne snage. Obrazovni se sustav mora prilagoditi potrebama tržišta rada a ne zadovoljavanju upisnih kvota propisanih od strane nadležnog ministarstva.”; „Produkt današnjeg školstva u većini slučajeva je neupotrebljiva radna snaga koja kod svakog poslodavca mora proći jedan veći dio vremena na obuci.”
- „Smanjiti porezna opterećenja, sve ostalo je minorno u usporedbi s time.”

HGK prijedlog:

- ✓ Dualno obrazovanje – povezivanje obrazovnog sustava s potrebama gospodarstva
- ✓ Novi model kvota za inozemne radnike (Slovenski model)



8. Molimo navedite dodatno što predstavlja prepreku/opterećenje u Vašem poslovanju ukoliko nije obuhvaćeno prijašnjim pitanjima

Dodatni komentari tvrtki:

- *Svakodnevni nadzor od strane inspekcija; nefleksibilnost i kažnjavanje za najčešće minorne pogreške*
- *Preveliki troškovi priključaka (infrastruktura – struja, komunalna i vodna naknada)*
- *Loša provedba postupaka javne nabave*
- *Nedostatak sirovine – Hrvatske šume*
- *Česte izmjene zakona, različita tumačenja pojedinih odredbi od strane djelatnika državne uprave i jedinica lokalne samouprave, nepoštivanje propisanih rokova, nedovoljno razrađene procedure (npr. ishoda pojedinih suglasnosti)*
- *Nelikvidnost, posebno državnih institucija i poduzeća*



Smjernice za gospodarski razvoj Hrvatske



Gospodarska politika koja pogoduje investicijama i poduzetništvu:

- ✓ Provođenje gospodarske politike i strategije
- ✓ Jasno postavljena težišta
- ✓ Prethodno snažnije uključivanje komora i ostalih gospodarskih udruženja
- ✓ Pouzdane izjave, dugoročno važeće odluke (regulatorna sigurnost)
- ✓ Poticanje izvoza i jačanje lanca vrijednosti
- ✓ Poticanje istraživanja i razvoja MSP-a

Jačanje pravne sigurnosti:

- ✓ Jedinstvena primjena prava u cijeloj RH
- ✓ Ubrzanje sudskih postupaka
- ✓ Pobojšanje provedbe presuda
- ✓ Identificiranje i prilagodba proturječnih zakona i regulativa
- ✓ Jačanje učinkovitosti na području stečaja
- ✓ Promocija alternativnog rješavanja sporova
- ✓ Zemljišne knjige i katastar

Jačanje učinkovitosti javne uprave:

- ✓ Pojednostavljenje propisa/upravnih postupaka
- ✓ Ubrzanje njihovog provođenja
- ✓ Ujednačavanje upravnog djelovanja na razini cijele RH

Povećanje transparentnosti:

- ✓ Javne, državne i regionalne uprave
- ✓ Bolja opremljenost nadležnih institucija
- ✓ Jamčenje njihove neovisnosti



Reforme u poreznom sustavu:

- ✓ Pojednostavljenje poreznog sustava
- ✓ Povećanje transparentnosti
- ✓ Prilagodba visine poreza na dohodak i dodatnih troškova plaća

Saniranje javnog proračuna:

- ✓ Smanjenje nediferenciranih socijalnih davanja i subvencija
- ✓ Jačanje učinkovitosti upravljanja tvrtka u državnom vlasništvu
- ✓ Stavljanje u funkciju državne imovine
- ✓ Jačanje sposobnosti apsorpcije sredstava iz fondova EU

Jednakopravnost javnih i privatnih tržišnih sudionika:

Učinkovitiji javni sektor

Prilagodba obrazovanja tržištu rada:

- ✓ Snačnije uključivanje komora u izobrazbu – DUALNO OBRAZOVANJE
- ✓ Jačanje svijesti svih dionika (škola, nastavnika, učenika, roditelja, tvrtki)



Projekti za unaprjeđenje poslovne klime i konkurentnosti

DIGITALNA KOMORA

**CIRAZ – CENTAR ZA
INDUSTRIJSKI RAZVOJ**

**INTERNACIONALIZACIJA
GOSPODARSTVA**

DUALNI SUSTAV OBRAZOVANJA

START-UP HRVATSKA



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
CROATIAN CHAMBER OF ECONOMY



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA

SEKTOR ZA MEĐUNARODNE POSLOVE

Tel.: +385 1 4828 382

Fax: +385 1 4828 379

Rooseveltov trg 2
10000 Zagreb, Croatia

e-mail: eoig@hgk.hr
investicije@hgk.hr

www.hgk.hr
www.investincroatia.hr

