



GDPR - Opća uredba o zaštiti podataka i obveze posrednika u prometu nekretnina

Maja Šutalo, odvjetnica
Miramarska 24, Zagreb
maja@sutalo.hr
www.sutalo.hr

Što je GDPR promijenio u području zaštite osobnih podataka?

- uspostavljen je (relativno) ujednačeni sustav na području EU
- gornje granice kazni su znatno povišene

Osim gore navedenog, sadržaj prava i obveza je iznimno sličan, a u velikoj mjeri isti kao prema ranijim propisima.

S OSOBNIM PODACIMA SE TREBA POSTUPATI
KAO S VLASNIŠTVOM OSOBE NA KOJU SE
ODNOSE, A NE KAO SA SVOJIM VLASNIŠTVOM.

KAKVE VEZE IMA IMA GDPR S RADOM AGENCIJE ZA POSREDOVANJE U PROMETU NEKRETNINA?

- načela zaštite osobnih podataka s primjenjuju na sve poslovne subjekte, neovisno o veličini poslovnog subjekta, broju zaposlenih i sl.
- sankcije ovise o visini štete, broju ispitanika obuhvaćenih povredom, vrsti osobnih podataka obuhvaćenih povredom, postupanju koje je prethodilo povredi, postupanju nakon povrede i sl.

OBVEZE:

- vođenje evidencije aktivnosti obrade osobnih podataka
- informiranje klijenata o obradi osobnih podataka
- sklapanje ugovora o obradi osobnih podataka s poslovnim partnerima koji imaju pristup podacima Vaših klijenata
- informiranje zaposlenika o obradi osobnih podataka
- uspostavljanje internih pravila i procedura za primjenu načela zaštite privatnosti u poslovanju i primjenu tehničkih i organizacijskih mjera
- ishodaenje privola (samo u ograničenom broju slučajeva, više iznimka nego pravilo)
- reguliranje zaštite privatnosti na web stranici
- RAZUMIJEVANJE PRAVA I OBVEZA I KADROVSKA KONTROLA

NEKE OD NAJČEŠĆIH ZABLUDA U PRAKSI

1. Pogrešna primjena privola

(“....sklapanjem ovog ugovora, ugovorna strana daje privolu da se njezini osobni podaci koriste u svrhu izvršenja ugovora ili zakonskih obveza...”)

2. Pasivnost/površnost u postupanju s klijentima kad postavite upit glede zaštite osobnih podataka

3. Zanemarivanje zaštite osobnih podataka u radu s pravnim osobama

PODACI AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA ZA 2018. GODINU

UKUPAN BROJ PREDMETA	2017	2018	POVEĆANJE/SMA NJENJE U POSTOTKU
ZAPRIMLJENI PREDMETI	1550	5242	238%
RIJEŠENI PREDMETI	1209	2957	145%
ZAPRIMLJENE PRITUŽBE ISPITANIKA	139	383	176%
NADZORNE AKTIVNOSTI	1358	1515	12%
NADZOR NA ZAHTJEV ISPITANIKA	196	150	-23%

GDPR ONE YEAR ANNIVERSARY

Hundreds of thousands of cases — and the DPOs to handle them

Complaint topics included:
 access requests
 right to erasure
 unfair processing
 disclosure
 unwanted marketing
 employee privacy

280,000+
 CASES RECEIVED by DPAs

375,000+
 ORGANIZATIONS

are DOCUMENTED
 to have registered
 DPOs

182,000+ Germany
 51,000+ France
 48,000+ Italy
 32,000+ U.K.
 30,000+ Spain

144,000+
 individual
 COMPLAINTS

500,000
 ORGANIZATIONS
 are ESTIMATED to
 have registered DPOs

89,000+
 data breach
 NOTIFICATIONS

440+
 cross-border
 CASES

GDPR enforcement
 actions have RESULTED in
€56,000,000+
 FINES

AND THE WORK CONTINUES.
 European Data Protection Board Guidance
 Expected in 2019/2020

- Delisting
- PSD2
- Public body international transfers
- Certification and codes of conduct
- Connected vehicles
- Video surveillance
- Data protection by design/default
- Targeting social media users
- Children's data
- Concepts of controller and processor
- Legitimate interest
- Art. 47 of the Law Enforcement Directive
- Rights of access, erasure, objection, and restriction



Međunarodno udruženje profesionalaca za zaštitu privatnosti

<https://iapp.org/>

Udruga “None of Your Business”

<https://noyb.eu/>

Agencija za zaštitu osobnih podataka

<https://azop.hr/>

Pregled izrečenih kazni na području EU

<https://www.enforcementtracker.com/>



HVALA NA POZORNOSTI! PITANJA?

Maja Šutalo, odvjetnica
Miramarska 24, Zagreb

maja@sutalo.hr

www.sutalo.hr