



MINISTARSTVO TURIZMA



# SAMOSTALNI SEKTOR TURISTIČKE INSPEKCIJE

Trg Republike Hrvatske 8/I, Zagreb

**INSPEKCIJSKI NADZOR**

**NAD PROVEDBOM NOVOG ZAKONA O**

**PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU**

---

načelnica Samostalnog sektora turističke inspekcije

dr. sc. Jasenka Štiglec, dipl. iur.

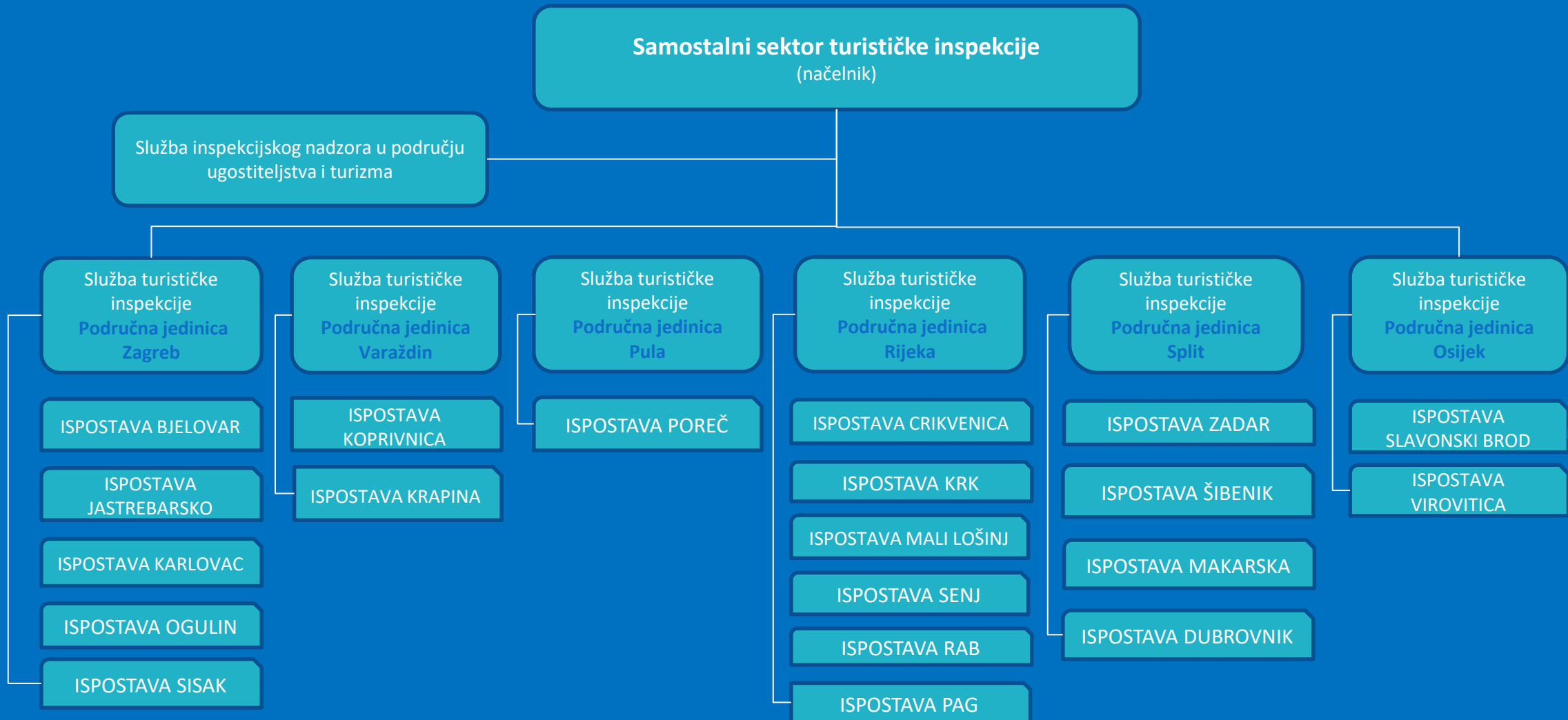
# TURISTIČKA INSPEKCIJA

---

- **unutarnja samostalna ustrojstvena jedinica u sastavu Ministarstva turizma i djeluje u okviru Samostalnog sektora turističke inspekcije (od 1.1.2014. godine);**
- **poslovi iz nadležnosti Turističke inspekcije obavljaju se u sjedištu Samostalnog sektora turističke inspekcije i izvan sjedišta u šest službi turističke inspekcije - područnih jedinica sa sjedištem u Zagrebu, Varaždinu, Puli, Rijeci, Splitu, Osijeku i u njihovih 20 ispostava;**
- **poslove inspekcijskog nadzora obavljaju viši turistički inspektori i turistički inspektori**

# UNUTARNJE USTROJSTVO TURISTIČKE INSPEKCIJE

prema novoj Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva turizma  
(„Narodne novine”, broj: 96/17)



# DJELOKRUG TURISTIČKE INSPEKCIJE

---

- propisan je odredbom članka 3. Zakona o turističkoj inspekciji (NN. br. 19/14) prema kojem Turistička inspekcija obavlja inspekcijski nadzor nad primjenom zakona i drugih propisa kojima se uređuju način i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe obavljaju ugostiteljsku djelatnost ili pružaju ugostiteljske usluge i/ili pružaju usluge u turizmu, uključujući obavljanje ugostiteljske djelatnosti odnosno pružanje ugostiteljskih i/ili usluga u turizmu suprotno izdanom rješenju nadležnog tijela, osim u slučaju neregistriranog obavljanja ugostiteljske djelatnosti ili neregistriranog pružanja ugostiteljskih usluga i/ili usluga u turizmu. Turistička inspekcija obavlja inspekcijski nadzor provedbe i drugih propisa kada je to propisano posebnim zakonom.
- odredbom članka 101. stavkom 2. Zakona o pružanju usluga u turizmu propisano je da inspekcijski nadzor nad provedbom tog Zakona i propisa donesenih na temelju toga Zakona te pojedinačnih akata, uvjeta i načina rada nadziranih pravnih i fizičkih osoba provode nadležni turistički inspektori sukladno tom Zakonu.

# PRAVA, OBVEZE I OVLAŠTI TURISTICKOG INSPEKTORA

---

- ✓ turistički inspektori imaju **službenu iskaznicu i službenu značku** kojima dokazuju službeno svojstvo, identitet i ovlasti;
- ✓ turistički inspektor je **obvezan predstaviti se predočenjem službene iskaznice i službene značke** prije početka obavljanja inspekcijskog nadzora;
- ✓ turistički inspektor **obavlja inspekcijski nadzor po službenoj dužnosti** sukladno operativnom planu rada **i po predstavci** ako ista upućuje na potrebu zaštite javnog interesa;
- ✓ turistički inspektor je **dužan sastaviti zapisnik** o obavljenom inspekcijskom nadzoru te jedan primjerak obvezno uručiti ili dostaviti nadziranoj osobi ili njezinom zakonskom zastupniku ili opunomoćeniku ili sudioniku zatečenom u inspekcijskom nadzoru;
- ✓ turistički inspektor je **dužan poduzeti zakonom propisane upravne i prekršajne mjere - novim Zakonom o pružanju usluga u turizmu predviđena je i mogućnost izdavanja pisane naredbe u sklopu zapisnika o obavljenom inspekcijskom nadzoru;**
- ✓ turistički inspektor dužan je u pisanom obliku **odgovoriti podnositelju predstavke o utvrđenom stanju i poduzetim mjerama** najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora.

# DUŽNOSTI PRAVNE ILI FIZIČKE OSOBE KOJA PODLIJEŽE INSPEKCIJSKOM NADZORU

---

- ✓ **omogućiti** turističkom inspektoru **obavljanje inspekcijskog nadzora** i osigurati mu uvjete za neometan rad;
- ✓ osoba koja podliježe inspekcijskom nadzoru ili osoba zatečena na mjestu inspekcijskog nadzora dužna je, na zahtjev turističkog inspektora, **predočiti mu na uvid javnu ispravu** na temelju koje se može provjeriti i utvrditi identitet osobe (osobna iskaznica, putovnica i slično);
- ✓ **osigurati uvid** turističkom inspektoru u traženu **poslovnu dokumentaciju** i **druge isprave** potrebne za provedbu inspekcijskog nadzora;
- ✓ u roku određenom u zapisniku, pisanom nalogu ili pozivu **pripremiti i/ili dostaviti** turističkom inspektoru **točne i potpune podatke, obavijesti i materijale** te se odazvati pozivu za saslušanje;

# INSPEKCIJSKI NADZOR ZAKONA O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU

---

- prema novom Zakonu o pružanju usluga u turizmu omogućena je za pružatelje usluga u turizmu primjena načela oportuniteta, tj. samo upozorenje, bez sankcioniranja, u većini slučajeva, osim u slučajevima počinjenja prekršaja za koje je propisana upravna mjera zabrane pružanje usluga u turizmu, te u zakonu taksativno navedenim slučajevima (vidi članak 102. stavak 4. Zakona), kao i pod uvjetom da počinitelj nije već počinio isti prekršaj

# NAČELO OPORTUNITETA

---

- prema odredbi članka 102. Zakona o pružanju usluga u turizmu, **turistički inspektor neće podnijeti optužni prijedlog, odnosno izdati prekršajni nalog, ili naplatiti kaznu na mjestu izvršenja prekršaja:**
  - ✓ ako nadzirana pravna ili fizička osoba tijekom inspekcijskog nadzora, odnosno do donošenja rješenja otkloni nepravilnosti i nedostatke utvrđene u inspekcijskom nadzoru što će turistički inspektor utvrditi u zapisniku
  - ✓ ako je za utvrđene nepravilnosti donijeto rješenje, a nadzirana osoba je postupila po izvršnom rješenju turističkog inspektora
  - ✓ ako nadzirana osoba očitovanjem na zapisnik preuzme obvezu da u određenom roku otkloni nepravilnosti i nedostatke utvrđene u inspekcijskom nadzoru za koje nije izrečena upravna mjera, a turistički inspektor utvrdi da je počinjen prekršaj.  
U tom slučaju će turistički inspektor nadziranoj osobi izdati pisanu naredbu u sklopu zapisnika o obavljenom inspekcijskom nadzoru u kojoj će točno odrediti obvezu i rok za izvršenje, a ovisno o prirodi obveze.



# NAČELO OPORTUNITETA

---

- Tako će se načelo oportuniteta, primjerice, primijeniti:
  - ✓ ako turistička agencija na ulazu u poslovnicu, vidno ne istakne radno vrijeme za rad s korisnicima usluga, ili se ne pridržava istaknutog radnog vremena, ili na ulazu u poslovnicu odnosno drugi prostor ili na drugom odgovarajućem mjestu ako se radi o građevini koja je zaštićeno kulturno dobro vidno ne istakne naziv tvrtke i sjedište turističke agencije, a očitovanjem na zapisnik nadzirana osoba preuzme obvezu da u određenom roku otkloni nepravilnosti i nedostatke, tada će turistički inspektor nadziranoj osobi izdati pisanu naredbu u sklopu zapisnika o obavljenom inspekcijskom nadzoru u kojoj će točno odrediti obvezu (npr. da istakne radno vrijeme, da se pridržava istaknutog radnog vremena, da vidno istakne naziv tvrtke i sjedište turističke agencije itd.) i rok za izvršenje obveze (npr. pet dana, deset dana i sl.), a ovisno o prirodi obveze.

# Preuzimanje obveze očitovanjem na zapisnik

---

Dakle, nakon što turistički inspektor u inspekcijskom nadzoru utvrdi nepravilnosti i nedostatke, u kojima je moguće primijeniti odredbu članka 102. stavka 1. podstavka 3. Zakona, napisat će sljedeće očitovanje na zapisnik, te izdati pisanu naredbu u sklopu zapisnika, primjerice:

## OČITOVANJE NA ZAPISNIK

Počinitelj prekršaja, temeljem odredbe članka 102. stavka 1. podstavka 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine“, broj: 130/17.), očitovanjem na ovaj zapisnik KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_, od dana \_\_\_\_\_, preuzima obvezu da u roku od \_\_\_\_\_ otkloni nepravilnosti i nedostatke iz odredbe članka 20. stavka 3. Zakona, kažnjivo prema odredbi članka 109. stavku 1. točki 5. Zakona, a koja je utvrđena u inspekcijskom nadzoru za koju nije izrečena upravna mjera.

# Ogledni primjerak pisane naredbe u sklopu zapisnika

Viši turistički inspektor Ministarstva turizma, Samostalnog sektora turističke inspekcije, Službe turističke inspekcije – Područne jedinice \_\_\_\_\_, Ispostave \_\_\_\_\_, na temelju odredbe članka 143. stavka 1. točke 6. Prekršajnog zakona („Narodne novine”, broj: 107/07, 39/13, 157/13, 110/15. i 70/17) i odredbe članka 102. stavka 2. Zakona o pružanju usluga u turizmu („Narodne novine”, broj: 130/17, u daljnjem tekstu: Zakon) izdaje

## N A R E D B U

1. Nalaže se trgovačkom društvu \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, u sklopu kojeg posluje turistička agencija \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, da na ulazu u poslovnici vidno istakne radno vrijeme za rad s korisnicima usluga i pridržava se istaknutog radnog vremena.
2. Rok za ispunjenje obveze iz točke 1. ove Naredbe je 15 dana od dana izdavanja iste.
3. Ako trgovačko društvo \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, u navedenom roku ne postupi na način opisan u točki 1. ove Naredbe, turistički inspektor je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od roka za ispunjenje obveze iz Naredbe podnijeti optužni prijedlog, odnosno izdati prekršajni nalog, ili naplatiti kaznu na mjestu izvršenja prekršaja.

## *O b r a z l o ž e n j e*

U postupku inspekcijskog nadzora obavljenog dana \_\_\_\_\_ godine viši turistički inspektor Ministarstva turizma, Samostalnog sektora turističke inspekcije, Službe turističke inspekcije – Područne jedinice \_\_\_\_\_, Ispostave \_\_\_\_\_, utvrdio je da trgovačko društvo \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, na ulazu u poslovnici nije uopće istaknulo radno vrijeme za rad s korisnicima usluga, a kako je to propisano odredbom članka 20. stavkom 3. Zakona.

S obzirom da počinitelj prekršaja, temeljem odredbe članka 102. stavak 1. podstavak 3. Zakona, očitovanjem na Zapisnik, KLASA: \_\_\_\_\_, URBROJ: \_\_\_\_\_, od dana \_\_\_\_\_ godine, preuzima obvezu da u određenom roku otkloni nepravilnosti i nedostatke propisane odredbom članka 20. stavkom 3. Zakona, odlučeno je kao u izreci ove Naredbe.

Prema odredbi članka 102. stavku 3. Zakona, ako počinitelj prekršaja u navedenom roku ne postupi sukladno točki 1. izreke ove Naredbe, viši turistički inspektor dužan je pokrenuti prekršajni postupak sukladno točki 3. ove Naredbe.

## **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove Naredbe nije dopuštena žalba ili drugo pravno sredstvo prema odredbi članka 212. Prekršajnog zakona.

# NAČELO OPORTUNITETA

---

- ❑ ako nadzirana osoba ne postupi na naprijed opisani način, turistički inspektor je dužan, najkasnije u roku od 15 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora, odnosno od dana kontrole izvršenja rješenja kojim je utvrđeno da **stranka nije postupila po rješenju**, ili od roka za ispunjenje obveze iz naredbe, **podnijeti optužni prijedlog** za pokretanje prekršajnog postupka, odnosno **izdati prekršajni nalog** ili **naplatiti kaznu na mjestu izvršenja prekršaja**.

# SLUČAJEVI U KOJIMA SE NE PRIMJENJUJE NAČELO OPORTUNITETA

---

**I. u svim slučajevima počinjenja prekršaja za koje je propisana upravna mjera zabrane pružanja usluga u turizmu:**

- članak 103. Zakona – u slučaju zabrane pružanja usluga paket-aranžmana i povezanih putnih aranžmana (nema osiguranu jamčevinu za slučaj nesolventnosti),
- članak 104. Zakona – u slučajevima zabrane pružanja usluga turističkog vodiča,
- članak 105. Zakona – ako se usluge u turizmu pružaju suprotno izdanom rješenju nadležnog tijela,
- članak 106. stavak 3. Zakona – ako nedostaci i nepravilnosti utvrđeni u rješenju o otklanjanju nedostataka i nepravilnosti koje je donio turistički inspektor ne budu otklonjeni u zadanom roku

# SLUČAJEVI U KOJIMA SE NE PRIMJENJUJE NAČELO OPORTUNITETA

---

**II.** u Zakonu taksativno propisanim slučajevima, odnosno u slučajevima utvrđenja prekršaja:

- prekršaji iz članka 107. stavka 1. točaka 1. do 36. – primjerice to su prekršaji organizatora putovanja, prekršaji u zdravstvenom turizmu, u kongresnom turizmu, u nautičkom turizmu, u pružanju usluga aktivnog i pustolovnog turizma, a bez ispunjavanja propisanih uvjeta;
- prekršaj iz članka 108. stavka 1. točke 8. – tj. ako pravna osoba, fizička osoba-obrtnik, trgovac pojedinac ili odgovorna osoba u pravnoj osobi posreduje u pružanju usluga turističkog vodiča, turističkim vodičima koji nisu članovi udruge;
- prekršaji iz članka 109. stavka 1. točaka 1., 3. i 7. – tj. ako pravna osoba, fizička osoba-obrtnik, trgovac pojedinac, odgovorna osoba u pravnoj osobi ili voditelj poslova ne objavi uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i ne pridržava se tih uvjeta, sadržaja i cijena, ako nema zaposlenog voditelja poslova u punom radnom vremenu ili duže od 6 mjeseci u tri godine koristi vršitelja poslova voditelja poslova, ili ako na svojim mrežnim stranicama ne objavi opće informacije na hrvatskom jeziku iz članka 21. Zakona;

# SLUČAJEVI U KOJIMA SE NE PRIMJENJUJE NAČELO OPORTUNITETA

---

- prekršaji iz članka 110. stavka 1. točaka 1., 2. i 3. – tj. ako pravna osoba, fizička osoba-obrtnik, trgovac pojedinac, odgovorna osoba u pravnoj osobi ili voditelj poslova Ministarstvu turizma ne dostavi obavijest o početku pružanja usluga turističke agencije i dokaze u roku od 8 dana od početka pružanja usluga, ili ne prijavi svaku promjenu podataka u roku od osam dana od nastale promjene, ako organizira putovanja (paket-aranžman i izlet), a da tijekom cijelog putovanja ne koristi najmanje jednog voditelja putovanja koji ispunjava propisane uvjete, za svaku grupu od 15 do 75 putnika, ili ako za razgledavanje zaštićenih cjelina (lokaliteta) ne koristi usluge turističkog vodiča, ili ako za pružanje usluga turističkog vodiča koristi osobu koja nije ovlaštena turistički vodič;
- prekršaji iz članka 111. stavka 1. točaka 1. do 5. – tj. prekršaji koji se odnose na fizičke osobe koje nezakonito pružaju usluge turističkog vodiča, kao i na pružatelje turističkih usluga aktivnog i pustolovnog turizma bez odgovarajućeg uvjerenja/certifikata kojim se utvrđuje sposobnost i razina vještine obavljanja aktivnosti.

# SLUČAJEVI U KOJIMA SE NE PRIMJENJUJE NAČELO OPORTUNITETA

---

**III.** načelo oportuniteta neće se primijeniti niti u slučaju ako je nadzirana pravna ili fizička osoba već ranije počinila isti prekršaj. Zastarni rok je 4 godine od dana počinjenja prekršaja (članak 13. Prekršajnog zakona).

- dakle, navedeno načelo oportuniteta ne primjenjuje se na počinjene prekršaje za koje je propisana upravna mjera zabrane pružanja usluga u turizmu, te u svim Zakonom taksativno propisanim slučajevima utvrđenja prekršaja, kao i u svim slučajevima ponavljanja istog prekršaja.



# VRSTE UPRAVNIH MJERA

---

✓ **Turistički inspektor ima mogućnost donošenja 3 vrste upravnih rješenja**

I. **kod donošenja usmenog rješenja o zabrani pružanja usluga turističkog vodiča u 5 propisanih slučajeva (članak 104. stavak 1. podstavak 1.-5. Zakona):**

1. ako fizička osoba pruža usluge turističkog vodiča suprotno rješenju nadležnog ureda,
2. ako fizička osoba državljanin države koja nije država ugovornica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru i Švicarske Konfederacije pruža usluge turističkog vodiča bez prijavljenog prebivališta u Republici Hrvatskoj i ne ispunjava uvjete za turističkog vodiča propisane Zakonom,

# VRSTE UPRAVNIH MJERA

---

3. ako fizička osoba državljanin druge države ugovornice Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru i Švicarske Konfederacije privremeno i povremeno pruža usluge turističkog vodiča na području Republike Hrvatske suprotno Pravilniku o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija iz područja turizma („Narodne novine“, br. 7/16.),
  4. ako fizička osoba državljanin druge države ugovornice Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru i Švicarske Konfederacije privremeno i povremeno pruža usluge turističkog vodiča na ili u zaštićenim cjelinama (lokalitetima) a nije položio posebni dio stručnog ispita za zaštićene cjeline (lokalitete), sukladno Pravilniku o popisu turističkih cjelina (lokaliteta) po županijama („Narodne novine“, br. 76/08),
  5. ako fizička osoba ne pruža usluge počasnog turističkog vodiča samo povremeno.
- Žalba ne odgađa izvršenje rješenja

# VRSTE UPRAVNIH MJERA

---

**II. rješenje o zabrani daljnjeg pružanja usluga u turizmu** kada se pružaju suprotno izdanom rješenju nadležnog tijela (članak 105. Zakona)

Ako turistički inspektor u provedbi inspekcijskog nadzora u području pružanja usluga u turizmu utvrdi da se usluge u turizmu pružaju suprotno izdanom rješenju nadležnog ureda, odnosno Ministarstva turizma, po završetku inspekcijskog nadzora s utvrđenim činjenicama odlučnim za donošenje rješenja, donijeti će i otpremiti rješenje stranci kojim će, do otklanjanja utvrđenih nedostataka odnosno nepravilnosti, zabraniti pravnoj ili fizičkoj osobi pružanje usluga u turizmu, u dijelu u kojem se pružaju suprotno rješenju nadležnog tijela.

Žalba protiv rješenja ne odgađa izvršenje rješenja.

# VRSTE UPRAVNIH MJERA

---

## III. rješenje o otklanjanju utvrđenih nedostataka i nepravilnosti (članak 106. Zakona)

Ako u provedbi inspekcijskog nadzora u području pružanja usluga u turizmu, turistički inspektor utvrdi da poslovni ili drugi prostor, plovni objekt, marina ili drugi objekt za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata, uređaji ili oprema u kojem ili kojima se pružaju usluge u turizmu ne udovoljavaju uvjetima propisanim ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, donijet će rješenje kojim će narediti otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti, određujući rok u kojem se ti nedostaci i nepravilnosti moraju otkloniti.

Turistički inspektor neće donositi rješenje kada su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti otklonjeni tijekom inspekcijskog nadzora, što će turistički inspektor utvrditi i navesti u zapisniku.

Međutim, ako nedostaci i nepravilnosti ne budu otklonjeni u određenom roku, turistički inspektor rješenjem će zabraniti pružanje usluge u turizmu u poslovnom ili drugom prostoru, plovnom objektu, marini ili drugom objektu za pružanje usluga veza i smještaja plovila plovnih objekata, ili pružanje usluga uređajima ili opremom koji imaju utvrđene nedostatke i nepravilnosti, dok se utvrđeni nedostaci i nepravilnosti ne otklone.

# SMANJENE SU KAZNE ZA POČINJENE PREKRŠAJE

---

- prekršajne odredbe propisane su člancima od 107. do 112. Zakona
- novim Zakonom  **smanjeni su iznosi novčanih kazni za počinjenje prekršaja**, te sada iznose:
  - ✓ za pravnu osobu i fizičku osobu-obrtnika i trgovca pojedinca propisane su novčane kazne u rasponu od 2.000,00 do 30.000,00 kn, ovisno o težini počinjenog prekršaja,
  - ✓ za odgovornu osobu u pravnoj osobi u rasponu od 1.500,00 do 10.000,00 kn,
  - ✓ za vođitelja poslova u rasponu od 1.000,00 do 5.000,00 kn,
  - ✓ za fizičku osobu od 1.200,00 do 8.000,00 kn,
  - ✓ Zakonom je dano ovlaštenje turističkom inspektoruu da može naplatiti kaznu na mjestu izvršenja prekršaja pravnoj osobi, fizičkoj osobi-obrtniku, trgovcu pojedincu, odgovornoj osobi u pravnoj osobi, vođitelju poslova i fizičkoj osobi, i to u najnižem iznosu od 500,00 kn i najvišem iznosu od 2.000,00 kn, ovisno o utvrđenom prekršaju, osim u slučaju ponavljanja istog prekršaja,
  - ✓ u svim slučajevima ponavljanja istog prekršaja, propisane su više novčane kazne, a ovisno o težini prekršaja, pa je tako najniža novčana kazna za ponovljeni prekršaj propisana u iznosu od 2.400,00 kn, a najviša u iznosu od 90.000,00 kn.

# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA TURISTIČKE PONUDE

---

## ➤ Turističke usluge u nautičkom turizmu

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja usluga u nautičkom turizmu, utvrđuje:

- pružaju li se usluge u nautičkom turizmu, a nisu ispunjeni propisani uvjeti,
- pružaju li se usluge suprotno izdanom rješenju o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti;

## ➤ Turističke usluge u zdravstvenom turizmu

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja usluga u zdravstvenom turizmu, utvrđuje:

- pružaju li se usluge u zdravstvenom turizmu, a nisu ispunjeni propisani uvjeti za pružanje usluga turističke agencije (članak 90. stavak 2. Zakona);

# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA TURISTIČKE PONUDE

---

## ➤ Turističke usluge u kongresnom turizmu

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja usluga u kongresnom turizmu, utvrđuje:

- pruža li pravna osoba, fizička osoba-obrtnik ili trgovac pojedinac turističke usluge u kongresnom turizmu bez ispunjavanja uvjeta propisanih za njihovo pružanje ili organizira kongrese i slične skupove u okviru svoje osnovne djelatnosti suprotno propisanim uvjetima za njihovo organiziranje ili u kotizaciju uključuje trošak prijevoza, smještaja, izleta i pansionskih obroka ili organizira prijevoz, smještaj i prehranu za sudionike bez angažiranja turističke agencije, osim u slučaju iz članka 91. stavka 4. ovoga Zakona, ili omogućuje sudionicima kongresa ili sličnog skupa pokrivanje njihovih troškova kroz osobno sponzorstvo, donaciju ili slično (članak 91. stavci 2., 5. i 6.);

# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA

## TURISTIČKE PONUDE

---

### ➤ Turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja usluga aktivnog i pustolovnog turizma, utvrđuje:

- da li je pružatelj usluga prije započinjanja pružanja usluge istaknutom informacijom u pisanom obliku i usmeno, upoznao korisnika usluge s vrstama rizika provođenja usluge, načinom korištenja opreme, te s procjenom rizika, planovima i procedurama otklanjanja opasnosti,
- da li je pružatelj usluga osigurao korisnika usluge od posljedica nesretnog slučaja i stavio mu na raspolaganje informaciju o uvjetima osiguranja sklopljenog s osiguravateljem u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj Konfederaciji,



# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA

## TURISTIČKE PONUDE

---

- da li je pružatelj usluga za pružanje usluge angažirao osobu koja ima odgovarajuće domaće ili strano uvjerenje, odnosno certifikat kojim se utvrđuje sposobnost i razina vještine obavljanja aktivnosti;
- popis aktivnosti koje se smatraju turističkim uslugama aktivnog i pustolovnog turizma, u smislu ovog Zakona, utvrditi će Hrvatska gospodarska komora u okviru Zajednice pustolovnog turizma te će ga objaviti na svojim mrežnim stranicama (članak 92. stavak 3. Zakona).

# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA TURISTIČKE PONUDE

---

## ➤ Turističke usluge na poljoprivrednom gospodarstvu, uzgajalištu vodenih organizama, lovištu, šumi šumoposjednika i u ribolovnom turizmu

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja turističkih usluga na poljoprivrednom gospodarstvu, uzgajalištu vodenih organizama, lovištu i u šumi šumoposjednika i u ribolovnom turizmu, utvrđuje:

- pružaju li se turističke usluge na poljoprivrednom gospodarstvu, uzgajalištu vodenih organizama, lovištu i u šumi šumoposjednika i u ribolovnom turizmu suprotno uslugama propisanim Zakonom o pružanju usluga u turizmu,
- pružaju li se za goste, koji koriste usluge smještaja sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti, usluge izleta i turističkog transfera, uz ispunjavanje uvjeta za turističku agenciju iz članka 23. i 24. ovog Zakona,
- pružaju li se usluge izleta i turističkog transfera za više od 50 turista istodobno,
- pružaju li se usluge aktivnog i pustolovnog turizma sukladno uvjetima propisanim ovim Zakonom,

# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA TURISTIČKE PONUDE

---

## ➤ Usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car)

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja turističkih usluga iznajmljivanja vozila (rent-a-car), utvrđuje:

- ima li pružatelj usluge najmanje jedan poslovni prostor koji može biti poslovnica uređena za prijam putnika, kiosk u kojem se ili iz kojeg se pružaju usluge ili poslovni prostor iz kojeg se pružaju usluge (šalter), odnosno pult ukoliko se isti nalaze u objektima namijenjenim trgovačkim aktivnostima, u hotelima, u sajamskim prostorijama, na kolodvorima ili terminalima za javne usluge kopnenog, pomorskog ili zračnog prijevoza i slično,
- da li je pružatelj usluge upoznao putnika s općim uvjetima najma vozila, te da li je iste stavio na raspolaganje putniku u pisanom obliku na hrvatskom i/ili engleskom jeziku;

# TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA

## TURISTIČKE PONUDE

---

### ➤ Usluge turističkog ronjenja

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja usluga turističkog ronjenja (organizirano ronjenje, vođeno ronjenje, organiziranje probnih urona i tečajeva ronjenja te prijevoz turista ronioca na ronilačku lokaciju), utvrđuje:

- da li je pružatelj usluga prije započinjanja pružanja usluge istaknutom informacijom u pisanom obliku i usmeno, upoznao korisnika usluge s vrstama rizika provođenja usluge, načinom korištenja opreme, te s procjenom rizika, planovima i procedurama otklanjanja opasnosti,
- da li je pružatelj usluge osigurao korisnika usluge od posljedica nesretnog slučaja i stavio mu na raspolaganje informaciju o uvjetima osiguranja sklopljenog s osiguravateljem u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj Konfederaciji,
- da li je pružatelj usluge za pružanje usluge angažirao osobu koja ima odgovarajuće domaće ili strano uvjerenje, odnosno certifikat kojim se utvrđuje sposobnost i razina vještine obavljanja aktivnosti;

# USLUGE IZNAJMLJIVANJA OPREME ZA ŠPORT I REKREACIJU TURISTIMA

---

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora pružanja usluga iznajmljivanja opreme za šport i rekreaciju turistima, utvrđuje:

- da li je pružatelj usluga osigurao korisnike usluga od posljedica nesretnog slučaja, sklapanjem ugovora s osiguravateljem u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora i Švicarske Konfederacije;

# USLUGE ORGANIZIRANJA PUTOVANJA NA PLOVNOM OBJEKTU NAUTIČKOG TURIZMA

---

Turistički inspektor prilikom obavljanja inspekcijskog nadzora organiziranja putovanja na plovnom objektu nautičkog turizma, bez osnivanja turističke agencije, utvrđuje:

- ✓ prodaju li se i rezerviraju (bukiraju) usluge putovanja (paket-aranžmana i izleta): na plovnom objektu nautičkog turizma, neposredno uz mjesto priveza plovnog objekta, na za to predviđenom mjestu u objektu smještaja gostiju, na prostoru koje je odlukom odredilo predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave ili lučka uprava, putem turističkih agencija i na drugim prostorima uz suglasnost nositelja prava korištenja toga prostora,
- ✓ ako se tijekom putovanja za putnike, korisnike usluge organiziranog putovanja, dodatno pružaju ugostiteljske usluge koje nisu uključene u cijenu putovanja:

# USLUGE ORGANIZIRANJA PUTOVANJA NA PLOVNOM OBJEKTU NAUTIČKOG TURIZMA

---

- da li je pružatelj usluge utvrdio normative o utrošku namirnica za pojedino jelo, piće i napitak,
- da li je pružatelj usluge pružio usluge u količinama i kakvoći sukladno normativima, ima li normativ na plovnom objektu, te je li ga na zahtjev predočio putniku,
- da li je pružatelj usluge vidno istaknuo cijene ugostiteljskih usluga, na način dostupan putnicima, i pridržava li se istaknutih cijena,
- da li je pružatelj usluge vidno istaknuo cjenike (jelovnik i/ili karta pića), na hrvatskom jeziku i najmanje jednom svjetskom jeziku, te ih stavio na raspolaganje putnicima u dovoljnom broju primjeraka,
- da li je pružatelj usluge izdao putniku čitljiv i točan račun za svaku ugostiteljsku uslugu, koji pored podataka propisanih posebnim propisima koji uređuju izdavanje i čuvanje računa, sadržava vrstu, količinu i cijenu pružene usluge, odnosno odobrenog popusta, osim ako račun nije izdala turistička agencija,
- da li je pružatelj usluge vidno istaknuo obavijest o zabrani usluživanja i konzumiranja alkoholnih i drugih pića i/ili napitaka koji sadržavaju alkohol osobama mlađim od 18 godina i da li se pridržava navedene zabrane.

# INFORMIRANJE O ZAKONITOM NAČINU RADA

---

- **Neposredno od turističkog inspektora:**
  - u objektu nadzora, nakon obavljenog inspekcijskog nadzora
  - dolaskom u službene prostorije turističkih inspektora u Zagrebu (Zagreb, Trg Republike Hrvatske 8/I) svakog radnog dana;
- **Postavljanjem upita Samostalnom sektoru turističke inspekcije:**
  - na e-mail: Turističke inspekcije: [turisticka.inspekcija@mint.hr](mailto:turisticka.inspekcija@mint.hr)
  - poštom na adresu: Zagreb, Trg Republike Hrvatske 8/I
  - faxom na broj: 01/ 4627 446 ili telefonom na broj: 01/ 4627 449 i 01/4627 445
- **Pregledom informativnih obavijesti na web stranici Ministarstva turizma - Turističke inspekcije:** [www.mint.hr](http://www.mint.hr);
- **Pregledom vodiča za rad pravnih i fizičkih osoba koje nadzire Turistička inspekcija (Uvjeti u poslovanju pravnih i fizičkih osoba koje nadzire turistička inspekcija):** <http://www.mint.hr/turisticka-inspekcija-5553/5553> .



**Hvala na pažnji !**

