

# Kontinuirana edukacija distributera osiguranja i reosiguranja



5. i 6. ožujka 2026. u 9:00 sati | Online – MS Teams



**Dvodnevna  
edukacija**



**Upis 15 sati u  
Registar HANFA-e**



**Potvrda o  
sudjelovanju**

## Svrha i cilj edukacije

Hrvatska gospodarska komora ovlaštena je edukator od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i organizira kontinuiranu edukaciju za sve distributere u osiguranju i reosiguranju kako bi ispunili minimalno 15 sati obvezne godišnje edukacije i ostali upisani u Registru HANFA-e. Programi edukacije pripremljeni su u skladu s Pravilnikom o stručnosti i primjerenosti distributera osiguranja i distributera reosiguranja i upisu u registar (**NN 16/19, 9/21, 83/21, 45/23**), a predavači su renomirani stručnjaci iz djelatnosti osiguranja i financija. Cilj edukacija je ispunjavanje uvjeta stručnosti iz članka 422. Zakona o osiguranju (**NN 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, 151/22, 152/24, 151/25**) kao i profesionalizacija djelatnosti osiguranja, povećanje razine financijske pismenosti i zaštite potrošača. Kroz dvodnevnu edukaciju polaznici će dobiti 15 priznatih sati sukladno Pravilniku.

## Kome je edukacija namijenjena?

- posrednici u osiguranju, posrednici u reosiguranju
- zaposlenici društava za osiguranje i društava za reosiguranje koji su izravno uključeni u distribuciju osiguranja odnosno distribuciju reosiguranja
- članovi uprave koji su odgovorni za distribuciju proizvoda osiguranja
- zaposlenici kreditnih institucija, investicijskih društava, Hrvatske pošte i Financijske agencije koji obavljaju poslove distribucije osiguranja
- nositelji funkcije za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja
- sporedni posrednici u osiguranju



### Kontakt osoba:

Matija Vujević, HGK, Rooseveltov trg 2,  
Zagreb, 01 4561 591, mvujevic@hgk.hr



### Kotizacija za sudjelovanje:

60,00 € + PDV - uz plaćenu članarinu HGK  
100,00 € + PDV - za ostale

## Četvrtak, 5. ožujka 2026.

SAT	MODUL	NAZIV
▼ Predavač: Snježana Bertonec		
09:00 - 11:25	Modul VI Modul XII	Tržište osiguranja u RH Police životnih osiguranja i štedni proizvodi
11:25 - 11:30		Pauza
11:30 - 13:00	Modul XII Modul IX Modul I	Police životnih osiguranja i štedni proizvodi Investicijski proizvodi osiguranja Neživotna osiguranja i klimatske promjene
13:00 - 13:30		Pauza za ručak
▼ Predavač: Marko Bogdan		
13:30 - 15:00	Modul IX	Investicijski proizvodi osiguranja
15:00 - 15:05		Pauza
15:05 - 17:00	Modul X Modul XI	Investicijske opcije Financijski rizici

## Petak, 6. ožujka 2026.

SAT	MODUL	NAZIV
▼ Predavač: Marko Gulan		
09:00 - 11:25	Modul I  Modul III	Police neživotnih osiguranja - Uvod u stvarne cyber napade, ključni pojmovi iz perspektive osiguravatelja. Pogled cyber osiguranja police od crimea i kao dodatak polica od profesionalne odgovornosti Štete - Razlike između klasičnih i cyber osiguranja, pregled pokrića, proces prijave štete, studija slučaja
11:25 - 11:30		Pauza
11:30 - 13:00	Modul V Modul VI	Potrošači - Tko su idealni klijenti? Kako započeti razgovor? Tržište osiguranja - Suradnja s osiguravateljem, Zakonski okvir (GDPR, NIS2, Zakon o kibernetičkoj sigurnosti)

SAT	MODUL	NAZIV
▼ Predavač: Renata Sabljic		
13:00 - 13:30		Pauza za ručak
13:30 - 15:30	Modul I	Police neživotnih osiguranja
	Modul II	Distribucija
15:30 - 16:30	Modul IV	Pritužbe i prigovori
	Modul V	Potrošači



Četvrtak, 5. ožujka 2026.

## Snježana Bertoncelej

Diplomirala matematiku na Prirodoslovno matematičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. 2001. godine završava dodatnu aktuarsku edukaciju u organizaciji Faculty and Institute of Actuaries, London, Matematičkog odjela PMF-a i Hrvatskog aktuarskog društva te stiče status ovlaštenog aktuara. Također je 2002. stekla licencu za upravljanje

mirovinskim osiguravajućim društvima. Od početka poslovne karijere radi najvećim dijelom u domeni životnih osiguranja te bankosiguranja, najprije u Allianz Zagreb odakle s pozicije direktorice Sektora životnih osiguranja 2005. prelazi na mjesto predsjednice Uprave novoosnovanog Erste osiguranja koje uspješno vodi do 2018. kada se Erste osiguranje pripaja Wiener osiguranju VIG.

Od tada pa do listopada 2019. članica je Uprave Wiener osiguranja. Tijekom godina obnašala je i dodatne funkcije kao što su predsjednica Udruženja osiguravatelja pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, članica Uprave Hrvatskog aktuarskog društva, a trenutno obnaša funkciju članice Nadzornog odbora Hrvatskog aktuarskog društva.

Četvrtak, 5. ožujka 2026.

## Marko Bogdan

Karijeru započinje 2009. godine u VB Investu, u odjelu prodaje. Nakon akvizicije Društva 2014. prelazi u InterCapital Asset Management d.o.o., gdje nastavlja rad u prodaji s posebnim naglaskom na razvoj i upravljanje distributivnim kanalima, prvenstveno kroz suradnju s bankama. Od 2024. godine preuzima ulogu voditelja prodaje i marketinga za prvu domaću robo-advisory aplikaciju, Genius by InterCapital. Tijekom karijere u upravljanju imovinom izgradio je snažnu mrežu regionalnih institucionalnih partnera te korporativnih i HNWI investitora.

Ključno je odgovoran za snažan rast broja korisnika i imovine pod upravljanjem, kao i za popularizaciju pasivnog i dugoročnog investiranja na domaćem tržištu.



Petak, 6. ožujka 2026.

## Marko Gulan

CEO Astera Advisory je više od 15 godina prisutan na domaćem i regionalnom ICT tržištu, s posljednjih osam godina specijalizacije u području sigurnosti i kibernetičke sigurnosti. Tijekom karijere radio je s vnekim od vodećih organizacija na implementaciji sigurnosnih rješenja, edukaciji timova i razvoju strategija upravljanja rizicima u digitalnom okruženju. Prije nego se otisnuo u poduzetničke vode bio je cybersecurity direktor jedne globalne korporacije za područje jugoistočne Europe i regionalni CISO. Aktivno je sudjelovao u transpoziciji NIS2 Direktive u čak 22 zemlje EU-a.

Autor je programa Akademije kibernetičke sigurnosti Hrvatske gospodarske komore, čime aktivno doprinosi edukaciji poslovnog sektora u razumijevanju prijetnji i odgovora na kibernetičke incidente. Član je Hrvatske udruge menadžera sigurnosti i Hrvatskog instituta za kibernetičku sigurnost, kroz koje sudjeluje u razvoju domaćih standarda i promicanju dobre prakse na području zaštite podataka i sustava. Poseban interes mu je povezivanje kibernetičke sigurnosti sa strategijama poslovnog kontinuiteta, osiguranjem i edukacijom upravljačkih struktura. Na ovom predavanju pružit će uvid u trendove, prijetnje i prilike u razvoju cyber osiguranja kao ključnog alata otpornosti suvremenih organizacija.

Petak, 6. ožujka 2026.

## Renata Sabljić

Diplomirala je na Pravnom fakultetu u Zagrebu, položila pravosudni ispit te završila specijalistički poslijediplomski studij Osiguranje i reosiguranje na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu sa temom Utjecaj zakonskih promjena i drugih čimbenika na obradu odštetnih zahtjeva iz obveznih osiguranja u prometu.

U svom profesionalnom radu u Croatia osiguranju vodila je velike projekte kao što su izrada aplikativnih rješenja za vođenje sudskih predmeta u Sektoru pravnih poslova, implementacije Direktive IDD u poslovne procese Croatia osiguranja te je sudjelovala u većini drugih velikih projekata koji su se vodili u Croatia osiguranju, kao što je izrada aplikativnih rješenja za vođenje sudskih i mirnih šteta u Sektoru šteta, pripajanje društva kćeri, centralizacija poslovanja Sektora za pravne poslove, implementacija Uredbe GDPR i druge EU regulative u poslovne procese, aktivno je sudjelovala u izradi Zakona o osiguranju iz 2018. godine, te je bila sudionica Radne grupe za GDPR pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Radne grupe za praćenje i provedbu u praksi EU legislative, a sad je predsjednica Komisije za usklađivanje s regulacijom pri HUO-u te sudjeluje u radnim tijelima Udruženja osiguravatelja HGK

