



DMK STARTUP HUB
ONLINE PROGRAM
ZA SAMOSTALNO
UČENJE

VIRTUALNI KLJUČ ZA
DESTINACIJSKI USPJEH



UNAPRIJEDITE VJEŠTINE, RAZVIJAJTE POSAO, GRADITE USPJEŠNU TURISTIČKU BUDUĆNOST!

U današnjem svijetu poslovne konkurencije, brzih promjena i sve većih zahtjeva, biti u koraku s najnovijim saznanjima i vještinama je ključ za uspjeh.

DMK Startup Hub donosi online edukacijski program za samostalno učenje, stvoren kako bi vam pomogao u stjecanju ključnih vještina za upravljanje destinacijskim menadžment kompanijama i razvoj održivih turističkih proizvoda.

Kroz naš program, prilagođen vašim potrebama, imate priliku pristupiti raznovrsnim temama i modulima koji će vam pomoći unaprijediti osobne i profesionalne vještine. Bez obzira jeste li direktor, voditelj poslovanja, zaposlenik, udruga ili potencijalni poduzetnik, **DMK Startup Hub je za vas!**

 **54 sata predavanja**

 **2 modula / 12 webinar**



MODUL

OPERATIVNO
POSLOVANJE
TURISTIČKIH
AGENCIJA

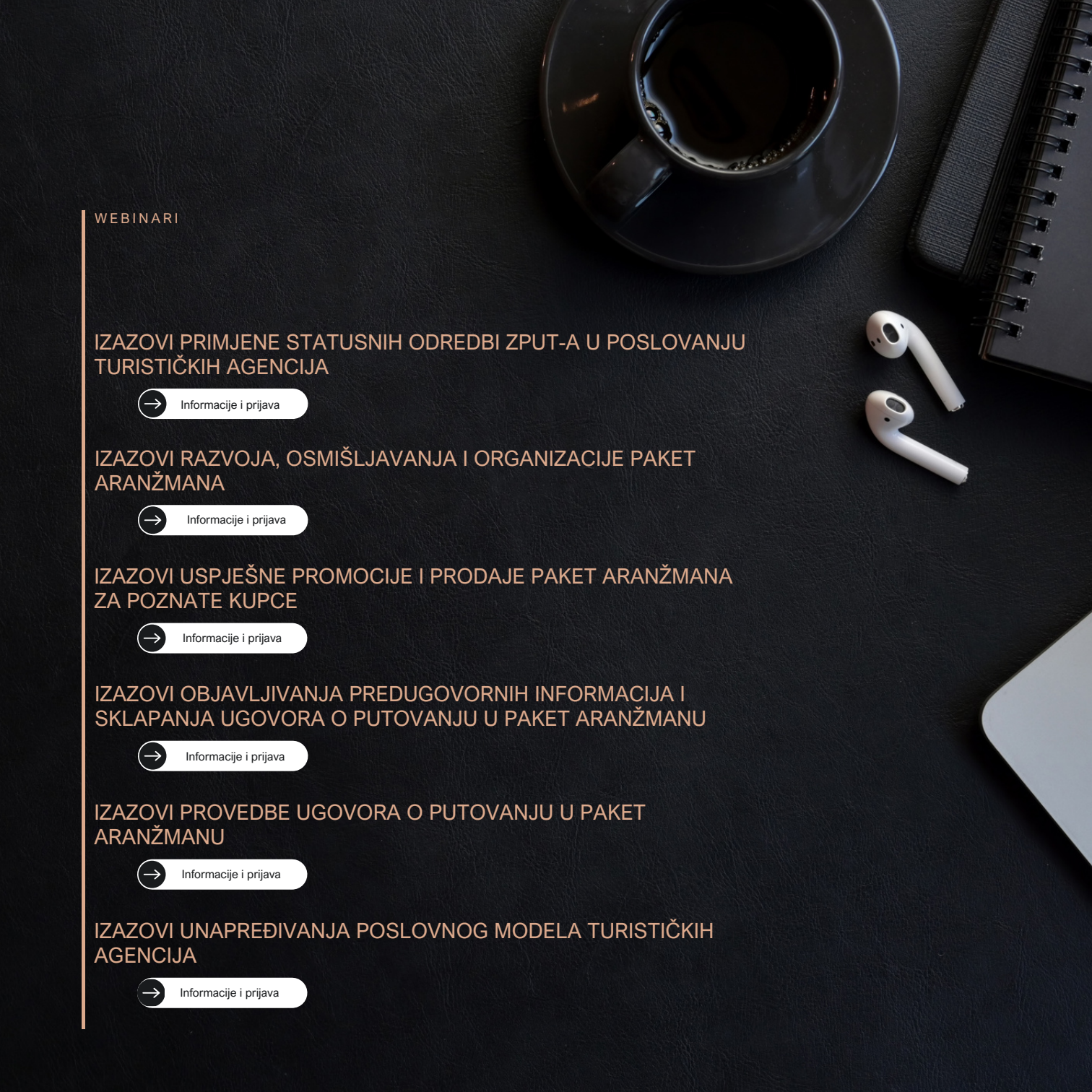


MODUL “Operativno poslovanje turističkih agencija” obuhvaća izazove primjene zakonskih odredbi, razvoja paket aranžmana, promocije i prodaje, sklapanja ugovora, provedbe aranžmana te unapređivanja poslovnog modela.

Sastoji se od ukupno 6 webinarâ i donosi oko 27 sati predavanja. Svaka tema unutar modula može se pojedinačno slušati kao zasebni webinar. Prijavom na pojedini webinar očekuje vas oko 4,5 sata predavanja uz prateće materijale.



Informacije i prijava



WEBINARI

IZAZOVI PRIMJENE STATUSNIH ODREDBI ZPUT-A U POSLOVANJU TURISTIČKIH AGENCIJA

→ [Informacije i prijava](#)

IZAZOVI RAZVOJA, OSMIŠLJAVANJA I ORGANIZACIJE PAKET ARANŽMANA

→ [Informacije i prijava](#)

IZAZOVI USPJEŠNE PROMOCIJE I PRODAJE PAKET ARANŽMANA ZA POZNATE KUPCE

→ [Informacije i prijava](#)

IZAZOVI OBJAVLJIVANJA PREDUGOVORNIH INFORMACIJA I SKLAPANJA UGOVORA O PUTOVANJU U PAKET ARANŽMANU

→ [Informacije i prijava](#)

IZAZOVI PROVEDBE UGOVORA O PUTOVANJU U PAKET ARANŽMANU

→ [Informacije i prijava](#)

IZAZOVI UNAPREĐIVANJA POSLOVNOG MODELA TURISTIČKIH AGENCIJA

→ [Informacije i prijava](#)



MODUL

DESTINACIJSKI
LANAC
VRIJEDNOSTI

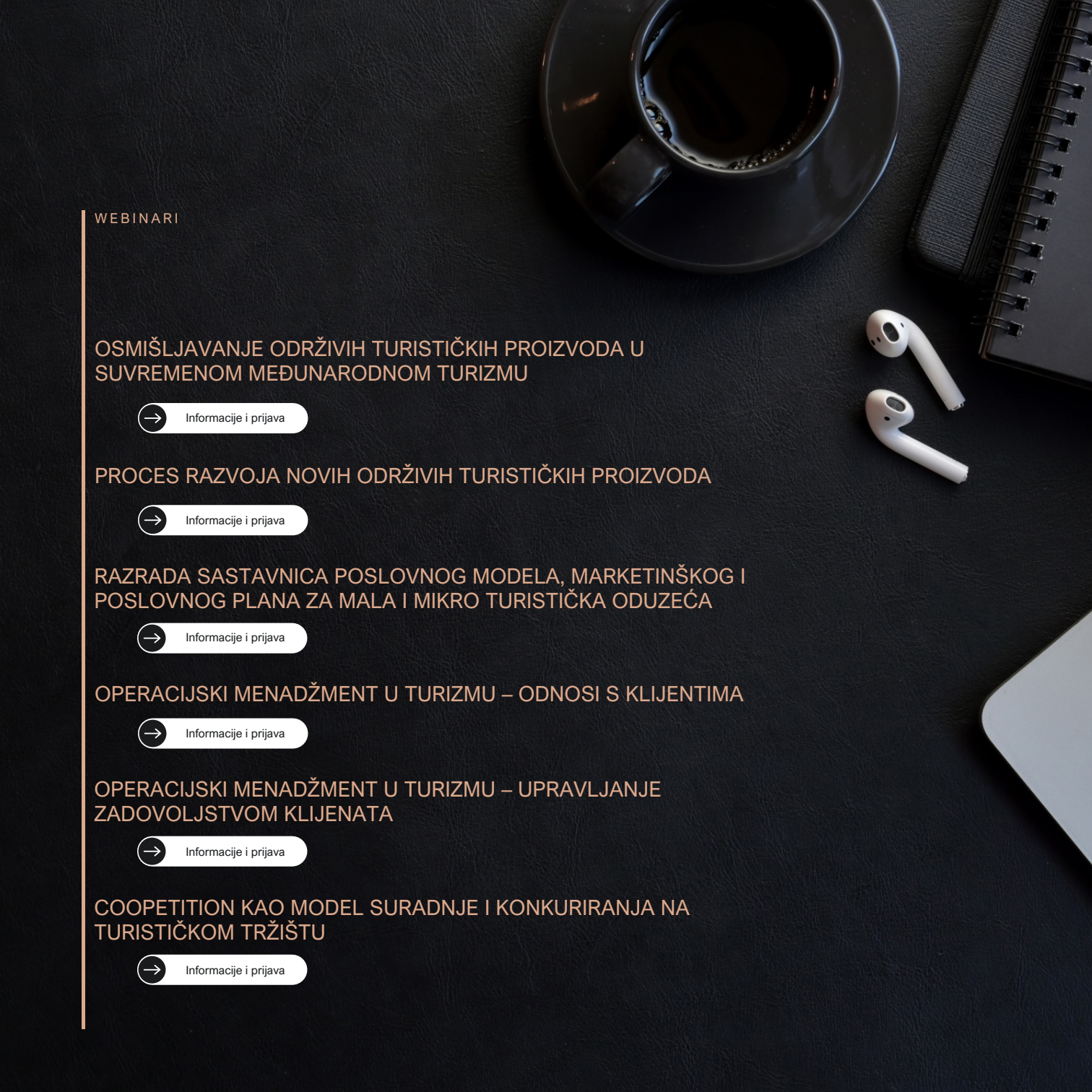


MODUL “Destinacijski lanac vrijednosti” obuhvaća osmišljavanje održivih turističkih proizvoda u suvremenom međunarodnom turizmu, proces razvoja novih održivih turističkih proizvoda, razradu sastavnica poslovnog modela, marketinškog i poslovnog plana za mala i mikro turistička poduzeća, operacijski menadžment u turizmu s fokusom na odnose s klijentima i upravljanje zadovoljstvom klijenata, te coopetition kao model suradnje i konkuriranja na turističkom tržištu.

Sastoji se od ukupno 6 webinarâ i donosi oko 27 sati predavanja. Svaka tema unutar modula može se pojedinačno slušati kao zasebni webinar. Prijavom na pojedini webinar očekuje vas oko 4,5 sata predavanja uz prateće materijale.



Informacije i prijava



WEBINARI

OSMIŠLJAVANJE ODRŽIVIH TURISTIČKIH PROIZVODA U SUVREMENOM MEĐUNARODNOM TURIZMU



Informacije i prijava

PROCES RAZVOJA NOVIH ODRŽIVIH TURISTIČKIH PROIZVODA



Informacije i prijava

RAZRADA SASTAVNICA POSLOVNOG MODELA, MARKETINŠKOG I POSLOVNOG PLANA ZA MALA I MIKRO TURISTIČKA ODUZEĆA



Informacije i prijava

OPERACIJSKI MENADŽMENT U TURIZMU – ODNOSI S KLIJENTIMA



Informacije i prijava

OPERACIJSKI MENADŽMENT U TURIZMU – UPRAVLJANJE ZADOVOLJSTVOM KLIJENATA



Informacije i prijava

COOPETITION KAO MODEL SURADNJE I KONKURIRANJA NA TURISTIČKOM TRŽIŠTU



Informacije i prijava

Kako funkcionira ova baza znanja?

Pristup video predavanjima i pratećim materijalima ostvaruje se nakon prijave i odabira određene teme ili modula, te uspješne uplate kotizacije.

Sve materijale možete pregledavati onoliko često koliko želite, a dodatnu podršku pruža **Virtualna biblioteka** s korisnom literaturom i radnim materijalima. Sami određujete svoj tempo.

Kotizacija za pojedinačni webinar
50 EUR + PDV po polazniku.
Kotizacija za 1 modul (6 webinar)
250,00 EUR + PDV po polazniku
Članicama HGK koje plaćaju članarinu,
vrijednost kotizacije bilježi se kao
konzumirana usluga iz plaćene
članarine.





HGK



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA