

Temeljem članka 27. stavka 2. Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova („Narodne novine“, broj 121/2016) i Otvorenog javnog poziva za iskaz interesa za odabir tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova (KLASA: 330-01/17-01/36; URBROJ: 526-06-01-02-01/2-17-1; u daljnjem tekstu: Otvoreni javni poziv), ministrica gospodarstva, poduzetništva i obrta donosi

O D L U K U

o određivanju tijela i dodjeli financijskih sredstava za alternativno rješavanje potrošačkih sporova za 2017. godinu

I.

Ovom Odlukom određuju se tijela za rješavanje sporova koja su kvalificirana da budu tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj u smislu Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova.

Odabrana tijela iz ove Odluke omogućit će rješavanje svih domaćih i prekograničnih *on-line* i *offline* potrošačkih sporova koji proizlaze iz ugovora o kupoprodaji ili ugovora o uslugama između potrošača s boravištem u Europskoj uniji i trgovaca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj na jednostavan, brz, učinkovit te besplatan ili za potrošača cjenovno prihvatljiv način na cjelokupnom teritoriju Republike Hrvatske.

Odabrana tijela iz ove Odluke bit će uvrštena na popis tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova na Platformi za *on-line* rješavanje potrošačkih sporova, što će omogućiti brže, učinkovitije i ekonomičnije rješavanje potrošačkih sporova nastalih temeljem sklopljenih potrošačkih ugovora na daljinu.

Aktivnosti koje će odabrana tijela obavljati obuhvaćaju osiguravanje svih potrebnih informacija o postupku alternativnog rješavanja potrošačkih sporova putem mrežnih stranica kao i u poslovnim prostorijama; osiguravanje dostupnosti pokretanja postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova kako u elektroničkom obliku tako i neposredno; osiguravanje rješavanja potrošačkih sporova putem Platforme za *on-line* rješavanje potrošačkih sporova; redovito odgovaranje na zaprimljene upite trgovaca, potrošača i savjetnika Platforme za *on-line* rješavanje potrošačkih sporova; kontinuirano unaprjeđivanje stručnosti osoba koje provode postupak za alternativno rješavanje potrošačkih sporova kroz obrazovanje i stručno osposobljavanje; osiguravanje neovisnosti i nepristranosti osoba koje provode postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova; održavanje kvalitetne i redovite suradnje s Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta (u daljnjem tekstu: Ministarstvo); održavanje edukacija dionika te organiziranje i promotivnih aktivnosti s ciljem podizanja svijesti o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj; dostavljanje potrebnih statističkih i drugih podataka na zahtjev Ministarstva, a vezanih uz provođenje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova; osiguravanje kontinuirane suradnje te

razmjene najboljih praksi s ostalim odabranim tijelima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj, kao i provođenje ostalih aktivnosti koje osiguravaju ispunjenje svih kriterija propisanih Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova.

Za provedbu alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, sukladno kriterijima iz Otvorenog javnog poziva te provedenom postupku procjene prijava od strane Povjerenstva, na popis tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u smislu Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova, bit će uvrštena sljedeća tijela:

1. Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2;
2. Centar za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 73/I;
3. Profi Test d.o.o., Centar za mirenje „Medijator“, Bjelovar, Petra Hektorovića 2;
4. Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2;
5. Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Zagreb, Teslina 1/I;
6. Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca, Zagreb, Radnička cesta 52/I;
7. Sud časti Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II;
8. Centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II.

Popis odabranih tijela iz ove Odluke Ministarstvo će bez odgađanja dostaviti Europskoj komisiji, koja će izvršiti konačnu notifikaciju, te zatim odabrana tijela uvrstiti na popis tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova na Platformi za *on-line* rješavanje potrošačkih sporova.

II.

Ovom Odlukom se također odobrava financijska potpora za sufinanciranje pet odabranih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova sukladno točki I. ove Odluke u ukupnom iznosu od 350.000,00 kuna za 2017. godinu, koja će, temeljem uvjeta iz Otvorenog javnog poziva i prijedloga Povjerenstva za procjenu prijava, biti u jednakim iznosima raspodijeljena između tih tijela.

Namjena financijske potpore je sufinanciranje određenih troškova provedbe postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova odabranim tijelima koja udovoljavaju općim i posebnim kriterijima sukladno Otvorenom javnom pozivu te koja su od strane Povjerenstva za procjenu prijava ocijenjena kao najkvalitetnija za provođenje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.

Financijska potpora za sufinanciranje odabranih tijela za 2017. godinu osigurana su u Državnom proračunu Republike Hrvatske.

Odabrana tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova kojima se, sukladno kriterijima iz Otvorenog javnog poziva te sukladno provedenom postupku ocjenjivanja od strane Povjerenstva za procjenu prijava, odobrava financijska potpora, su sljedeća:

1. Sud časti Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II, u iznosu od 70.000,00 kuna;
2. Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca, Zagreb, Radnička cesta 52/I, u iznosu od 70.000,00 kuna;
3. Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Zagreb, Teslina 1/I, u iznosu od 70.000,00 kuna;
4. Centar za mirenje Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II, u iznosu od 70.000,00 kuna;
5. Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, u iznosu od 70.000,00 kuna.

Tijela kojima je dodijeljena financijska potpora sklopit će ugovor s Ministarstvom u roku od 30 dana od dana objave ove Odluke na internetskoj stranici Ministarstva www.mingo.hr.

U slučaju da neko od tijela kojima je dodijeljena financijska potpora na zahtjev Povjerenstva, a prije konačnog potpisivanja ugovora, ne dostavi traženu revidiranu dokumentaciju ili revidirani obrazac proračuna sukladan iznosu dodijeljene financijske potpore te sukladan troškovima koji su prihvatljivi za provedbu alternativnog rješavanja potrošačkih sporova u roku od 15 dana od dostave takvog zahtjeva, sredstva će se dodijeliti onom tijelu koje, temeljem provedenog postupka Povjerenstva, nije ostvarilo pravo na financijsku potporu, a ocijenjeno je najvećim brojem bodova u odnosu na ostala tijela kojima sredstva nisu dodijeljena ovom Odlukom.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

IV.

Protiv ove Odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor

POTPREDSJEDNICA VLADE I MINISTRICA

dr.sc. Martina Dalić



KLASA: 330-01/17-01/36
URBROJ: 526-06-01-02-01/2-17-13
Zagreb, 11. svibnja 2017. godine