

15. prosinca 2015.

Svečana sjednica Gospodarskoga vijeća

Na svečanoj sjednici Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb koja je održana 15. prosinca u formi tradicionalnog godišnjeg okupljanja gospodarstvenika, najuspješnijim velikim, srednjim i malim trgovačkim društvima s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije dodijeljene su *Plakete Zlatna kuna* za ostvarene rezultate u prethodnoj godini te iskazanu poslovnu izvrsnost prema kriterijalnom sustavu koji uključuje financijske rezultate, ulaganja u razvoj, zapošljavanje, društveno odgovorno poslovanje i sl. U kategoriji velikih trgovačkih društava *Zlatne plakete* dobili su Mlinar d.d. i Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o. Najuspješnijim srednje velikim tvrtkama proglašeni su Emerson d.o.o. i Kvasac d.o.o., a među malima tu titulu ponijeli su Šafram d.o.o. i Bijuk HPC d.o.o. *Posebno priznanje* Hrvatske gospodarske komore dodijeljeno je Hrvatskoj elektroprivredi u povodu 120. obljetnice elektroprivrede u Hrvatskoj. Ovom svečanom skupu, uz gospodarstvenike, sudjelovali su i predstavnici lokalne i regionalne samouprave te gospodarskih, znanstvenih i drugih institucija.

Uvodno izlaganje održao je predsjednik Komore Zagreb dr. Zlatan Fröhlich, istaknuvši da su se nagrađene tvrtke pokazale odgovornim i uspješnim poduzetnicima pa njihova poslovna dostignuća unose optimizam u brži oporavak hrvatskoga gospodarstva. Osvrnuo se i na najznačajnije aktivnosti te institucije kroz proteklo razdoblje, a izdvojio je pokrenuti projekt *Ususret poduzetništvu* koji je realiziran kroz ciklus prezentacija održanih u devet gradova Zagrebačke županije, s ciljem približavanja potpornih usluga i poslovnih servisa Hrvatske gospodarske komore poduzetnicima. Spomenuo je i organiziranih 50 posjeta tvrtkama članicama u okviru projekta *Mobilnih timova* Komore, rekavši da su kroz direktne poslovne kontakte dogovoreni i mogući oblici suradnje i pomoći poduzetnicima u rješavanju problema s kojima se susreću u poslovanju. Istaknuo je i sudjelovanje u projektu *Moj EU vaučer* koji je pokrenula HGK, predviđevši za njegovo ostvarenje fond od milijun kuna izravne financijske potpore, uz dodjelu vaučera u vrijednosti po 10 tisuća kuna temeljem natječaja za izradu projektne dokumentacije za projekte sufinancirane iz fondova EU-a. Projekt se provodi u nekoliko etapa, a kroz dva natječaja s područja Komore Zagreb vaučere je dobilo sedam tvrtki.

Govoreći o aktivnostima na području afirmacije nacionalnoga i područnoga gospodarstva, posebice je izdvojio angažman Komore Zagreb u pripremi poslovnih konferencija u Zagrebu, Grazu, Beču, Ningbou i Šangaju, uz sudjelovanje više od 90 hrvatskih tvrtki, te u organizaciji posjeta ukupno sedam inozemnih gospodarskih izaslanstava iz Budimpešte, Pekinga, Huzhoa, Ningboa i Jilina, u okviru kojih su organizirani B2B susreti. Posebice intenzivna suradnja s kineskim partnerima, rekao je, rezultirala je u studenom i posjetom hrvatskoga gospodarskog izaslanstva Kini, u kojem je, u organizaciji Komore Zagreb, sudjelovalo 14 hrvatskih tvrtki, zainteresiranih za širenje svojih poslovnih aktivnosti na kineskom tržištu. Vezano uz aktivnost Gospodarskoga vijeća spomenuo je održanih pet tematskih sjednica u čijoj se organizaciji vodilo računa o aktualnosti tema i interesima članica, te 13 organiziranih informativno-edukativnih programa kroz koje je bilo obuhvaćeno više od 500 sudionika. Također, izdvojio je i aktivnosti pet strukovnih skupina koje djeluju pri Komori Zagreb i pokreću rješavanje aktualnih pitanja na razini pojedinih sektora, a u pogledu suradnje s vanjskim institucijama, naglasio je zastupljenost Komore u radu 40-tak odbora, radnih grupa, povjerenstava i drugih tijela na razini države, Grada i Zagrebačke županije.

Osvrnuo se i na položaj Hrvatske gospodarske komore u društvu, rekavši da je ta institucija unatrag dvije godina provela reforme, smanjila broj zaposlenih za trećinu te pod novim rukovodstvom racionalizirala komorsko unutrašnje uređenje i smanjila troškove, no u kritiziranju velikih parafiskalnih nameta često je prva na udaru kao ona koja ubire članarinu,

umjesto da je na dobrovoljnom članstvu. Ipak, prije bilo kakvih promjena ocjenjujemo, naglasio je, da treba provesti neovisnu i stručnu analizu rada Komore, iza koje je 163 godine djelovanja na području zaštite nacionalnih gospodarskih interesa, što je u ovo vrijeme ekonomske globalizacije posebno važno, a takvu poziciju joj omogućuje samo javni pravni karakter u okviru kojega zastupa sve hrvatske poduzetnike. Istaknuvši da je Komora otvorena za suradnju, pozvao je sve članice da koriste usluge ove institucije i da aktivno predlažu akcije za koje ocjene da im mogu pomoći u njihovom poslovanju.

11. studenoga 2015.

Posljedice migracijske krize na gospodarstvo

Utjecaj i posljedice krize na Bliskom istoku na gospodarstvo, geopolitičke odnose i migracijsku krizu, s naglaskom na Republiku Hrvatsku, bila je tema sjednice Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb, održane 11. studenoga u proširenom sazivu. Izbor teme pojasnio je predsjednik Komore Zagreb dr. sc. Zlatan Fröhlich, ističući njezinu aktualnost u hrvatskim i europskim okvirima. Uvodno izlaganje održao je dr.sc. Mate Granić, bivši ministar vanjskih poslova i koordinator operativne skupine za imigracijsku krizu Predsjednice Republike Hrvatske, rekavši da je riječ o krizi svjetskih, regionalnih i nacionalnih dimenzija, pri čemu je posebice naglasio da je jedno humanitarna komponenta migracijske krize koja ne smije izostati, no drugo je geostrateška koja uključuje zaštitu nacionalnih interesa.

S obzirom na aktualno stanje i još uvijek nepostignute dogovore na razini Europske unije, Hrvatska mora, rekao je Granić, uspostaviti kontrolu zelene granice sa Srbijom, ali i s BiH i Crnom Gorom, i puštati izbjeglice i imigrante onoliko koliko može, ne kani li postati hot spot ili sabirni centar. Od Europe bi, istaknuo je, vjerojatno u tom slučaju dolazile pohvale, ali bi to vrlo brzo moglo destabilizirati Hrvatsku i njezino gospodarstvo, posebice turistički sektor. Inače, pohvalio je organizaciju izbjegličkog centra u Opatovcu i ovog novog u Slavonskom Brodu, te velik angažman humanitarnih organizacija i hrvatskih ljudi. Govoreći o korijenima ove krize, po njegovom mišljenju oni su u neuspjelom konceptu stabiliziranja demokracije nakon *arapskog proljeća*, što je uspjelo tek u Tunisu, a mnoge druge zemlje dovelo je do raspada i rata te stvaranja velikog svjetskog zla kakav je ISIL. Rješenje krize vidi u zaustavljanju rata u Siriji iz koje je do sada izašlo oko 4,2 milijuna ljudi, izbjeglih u Tursku, Jordan, Libanon, odakle je i krenula balkanska izbjeglička ruta prema Europi. Na pitanje gospodarstvenika vidi li joj se kraj te velike krize, Granić je rekao da perspektiva na kraće staze nije optimistična, ali da šanse postoje pomogne li se Grčkoj, uz obvezu prihvaćanja migrantskih kvota svih članica EU-a, prihvate li se zahtjevi Turske, te koliko će se u to uključiti SAD. U konačnici, do sporazuma mora doći, rekao je Granić, naglašavajući ulogu Europske unije kao pokretačkog organizma, što se još uvijek nije dogodilo.

18. lipnja 2015.

Izborna i tematska sjednica HGK-Komore Zagreb

Na izornoj sjednici Gospodarskoga vijeće Komore Zagreb, održanoj 18. lipnja, za predsjednika Vijeća i Komore Zagreb u razdoblju 2015./2019. godine jednoglasno je izabran dr. Zlatan Fröhlich koji je tu funkciju obnašao i u proteklih četiri godine. Sjednicu je do okončanja izbora vodio potpredsjednik Gospodarskoga vijeća Vitomir

Klasić, direktor tvrtke Ivanićplast d.o.o., konstatirajući da je izborni postupak proveden u skladu sa Statutom Hrvatske gospodarske komore, a glasovanju je pristupilo 15 od ukupno 20 članova Vijeća. Gospodarsko vijeće pozitivno je ocijenilo protekli predsjednički mandat, posebice u dijelu suradnje Komore Zagreb s poslovnom zajednicom, te provedbe edukativnih, savjetodavnih i promotivnih programa. U inauguracijskom govoru dr. Zlatan Fröhlich zahvalio se na izboru i iskazanom povjerenju, naglašavajući da je Komora prošla fazu restrukturiranja te da je na razini HGK-a smanjen broj djelatnika za njih 150, da je ukinut doprinos i smanjena članarina, čime se ta institucija, rekao je, pridružila naporima za rasterećenje poduzetnika, a istodobno su proširene usluge i aktivnosti, uz primjetno veći interes članica za suradnjom. Govoreći o Komori Zagreb, posebice je istaknuo njezinu sve veću prisutnost na terenu kroz moto u susret poduzetništvu, što je i od strane poduzetnika pozitivno ocijenjeno i pretpostavka je obostrano bolje informiranosti te podizanja kvalitete usluga. Spomenuo je i suradnju s lokalnom i regionalnom administracijom na projektima od općeg interesa za gospodarstvo te osnivanje novih strukovnih grupacija, na inicijativu samih članica. Također, najavio je planirani posjet poslovnih delegacija komorama Pekinga, Šangaja i Budimpešte, a između ostalog, i promotivnu akciju HGK-a Kupujmo hrvatsko koja bi se na jesen trebala održati u Zagrebu. U okviru tematskog dijela sjednice predstavljene su aktivnosti Nacionalnog odbora Međunarodne trgovačke Komore – ICC Hrvatska, poglavito u dijelu pogodnosti članstva vezano uz internacionalizaciju poslovanja, u pogledu sastavljanje međunarodnih ugovora i strategije pregovaranja te tzv. Incoterms pravila, o čemu je govorila glavna tajnica Sunčanica Skupnjak-Kapić, a primjer tvrtke Končar Elektroindustrija d.d. predočila je članica Uprave Marina Kralj Miliša. Jedna od teme bile su i nove usluge Hrvatske gospodarske komore, s posebnim naglaskom na dodjeli vaučera namijenjenih izradi dokumentacije za EU projekte i korištenju poslovnih servisa Tenderi, Poduzetnik-izvoznik i drugih. Sjednici su, uz gospodarstvenike, prisustvovali predstavnici Grada Zagreba i Zagrebačke županije, a u ime Hrvatske gospodarske komore potpredsjednik Josip Zaher te predstojnik Ureda predsjednika Ivan Barbarić.

21. svibnja 2015.

Uspješno pregovaranje

Na tematskoj sjednici Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb seminarskog tipa koja je održana 21. svibnja, u središtu rasprave bilo je uspješno pregovaranje, obzirom da je u poslovnom okruženju poznavanje pregovaračkih regulativa i njihova pravilna uporaba vještina uz pomoć koje tvrtke grade i unapređuju svoju poziciju na tržištu. Tema je pripremljena u suradnji s Centrom za edukaciju, liječenje i savjetovanje - CELIS iz Zagreba, a njezin izbor pojasnio je predsjednik Komore Zagreb dr. Zlatan Fröhlich, rekavši da je za svaku tvrtku bitan ishod pregovora prema definiranim očekivanjima, pa je u tom smislu važno imati i vješte pregovarače, dodavši da je ovo i svojevstan trening za gospodarstvenike. O teoriji i praksi uspješnoga pregovaranja govorila je Snježana Mladina, psihologinja s višegodišnjim iskustvom i certifikatom praktičarke, te ujedno predsjednica CELIS-a.

Kroz tematsku prezentaciju predočene su bitne sastavnice uspješnoga pregovaranja, od vještina koje mogu pomoći u postizanju pregovaračkog cilja, do upravljanja

konfliktom umjesto njegovog izbjegavanja. Kako je rečeno, unatoč okvirnom procesu i principima koji se primjenjuju u pregovaranju, svako pregovaranje ima specifičnu strukturu prema kojoj je potrebno odrediti strategiju i taktike za uspješno vođenje pregovora. Naime, pregovori su obično rezultat zajedničkog interesa, a vode se između nivoa potreba i nivoa želja, pri čemu je važno za sve sudionike u pregovoru da ne idu ispod nivoa potreba. Dobar pregovarač, istaknuto je, zna u svakom trenutku što se događa, kada može ili mora pregovarati „tvrdo“, a kada treba ipak malo popustiti, jer pozicijsko pregovaranje sa stavom od kojeg se ne odstupa po principu *moj način ili nikako*, najčešće vodi prekidu pregovora. Izgraditi povjerenje, rečeno je, bitni je čimbenik uspješnoga pregovaranja, a osigurati prave uvjete za efikasnu razmjenu misli i ideja u prodaji, pregovaranju ili bilo kojem drugom obliku poslovnog i privatnog odnosa, preduvjet je uspješnoga ishoda. Što su pregovori složeniji i kad su u pitanju veći uloz, to je i veća potreba za kooperativnim načinom pregovaranja, povezanim s kreiranjem vrijednosti, što uključuje planiranje i pripreme prije pregovaranja te analizu tijekom pregovora, kako bi se utvrdili prioriteta i ono što predstavlja vrijednost za svaku od pregovaračkih strana. Između ostalog, bilo je riječi o stilovima pregovaranja, pregovaračkim tehnikama, zastupanju vlastitih interesa i optimiziranju dobiti, načinu i plastičnosti ponašanja u toku pregovora, mogućnosti izbora, govoru tijela, distributivnoj i integrativnoj pregovaračkoj situaciji i drugim aktualnim pitanjima vezanim uz uspješno pregovaranje. Iako je često cilj pregovora pobijediti, posebice je istaknuto da pregovaranje najbolje funkcionira kada obje strane mogu vidjeti koristi od dogovora i kad su pregovarači spremni razmotriti različite načine postizanja dogovora.

Inače, CELIS je nevladina udruga osnovana 2003. godine koja okuplja psihologe, liječnike, socijalne radnike kao i stručnjake drugih profila, a u okviru svojih aktivnosti organizirala je do sada niz edukacija iz područja psihologe, unapređenja menadžerskih kompetencija i sl. te je ujedno i nositelj aktivnosti u više europskih projekata.

19. ožujka 2015.

Kvaliteta usluge kao osnova modernog poslovanja

Pružiti vrhunsku kvalitetu, ali u tome biti različit od drugih – osnova je modernog poslovanja i preduvjet tržišnog probitka. Istaknuto je to na tematskoj sjednici Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb koja je u proširenom sazivu održana 19. ožujka, a bila je posvećena upravo kvaliteti usluge odnosno modelima za njezino ostvarenje. Sjednicu je otvorio predsjednik Komore Zagreb dr. Zlatan Fröhlich, istaknuvši aktualnost teme, s obzirom da kvaliteta usluge utječe na povećanje prometa odnosno ukupnog prihoda i profita svake tvrtke. Tema je pripremljena u suradnji s tvrtkom Heraklea, prvom *mystery shopping* agencijom u Hrvatskoj, specijaliziranom za istraživanje kvalitete usluga, a okupljenim gospodarstvenicima prezentirale su je predstavnice te tvrtke Željka Bakmaz i Željka Joinović, s naglaskom na bitnim sastavnicama kvalitete usluge i saznanjima s područja njezinog unapređivanja kroz poslovne procese, jer istraživanja pokazuju, rečeno je, da pet postotno povećanje kvalitete usluge, rezultira s 25 posto većim prihodom.

Kako je istaknuto, posljedice loše usluge uvijek i bez iznimke utječu na tvrtku u cjelini, jer gosti, kupci ili klijenti odlaze, prodaja pada, a samim tim smanjuju se i prihodi. Primjerice, zbog loše usluge prodajnog osoblja odlazi čak 68 posto kupaca, a istodobno njih oko 75 posto dolazi zbog uslužnog osoblja. Naime, o kvaliteti usluge ovisi hoće li se kupac ponovno vratiti ili će prijeći kod konkurencije. Dakle, pažnja se svakako mora usmjeriti, rečeno je, na zaposlenike koji predstavljaju pružatelje usluga, pri čemu su istraživanja pokazala da one tvrtke koje njeguju *customer service kulturu* ujedno i više zarađuju. S obzirom, pak, da su proizvodi i usluge sve sličniji, posebice je istaknuto da svaku tvrtku jedino kvalitetna usluga, odnosno usluga vrhunske kvalitete kojom se stječe pouzdanost, može izdvojiti iz ponuđenog mnoštva. Upravo stoga, rečeno je, kontinuirano treba raditi na kvaliteti usluge, a nju se može mjeriti posjetima prodajnim mjestima, pozivima (prodavaonicama, poslovnicama, call centru i sl.), slanjem e-mail upita te analizom internetskih stranica, kako vlastitih, tako i konkurentskih, jer sve što se mjeri kod sebe, može se mjeriti i kod konkurencije.

U okviru sjednice održana je i radionica uz vježbe za dobru komunikaciju s klijentima, kroz kreativno rješavanje zadataka u grupama. Također, bilo je riječi i o dodatnoj prodaji odnosno o tome kako savjetodavnim pristupom poboljšati rezultate rada, s posebnim naglaskom da kvaliteta usluge treba postati način razmišljanja i svakodnevnih poslovnih aktivnosti. Više o kvaliteti usluge može se naći na internetskoj stranici agencije Heraklea: www.heraklea.hr.

16. veljače 2015.

Nove mjere financiranja putem HBOR-a i drugi programi

Hrvatska banka za obnovu i razvitak (HBOR) okrenuta je financiranju izvoza, malom i srednjem poduzetništvu, EU projektima, a otvorila je i posebnu kreditnu liniju za tvrtke izašle iz predstečajnih nagodbi. Rečeno je to na sjednici Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb proširenog saziva koja je održana 16. veljače i na kojoj su nove mjere financiranja putem HBOR-a bile središnja tema, a u ime te institucije predstavile su ih Jadranka Mršić Hebrang, rukovoditeljica Direkcije kreditiranja malog i srednjeg gospodarstva te Gabriijela Kupanovac, voditeljica Odjela kratkoročnog osiguranja i reosiguranja.

Od novih programa izdvojeno je kreditiranje po modelu podređenog duga, namijenjeno posebice malim i srednjim poduzetnicima koji kreću u realizaciju investicija, s rokom otplate do 12 godina, uključujući poček do osam godina, a posebnost je u tome, istaknuto je, da je kredit HBOR-u podređen bankovnom kreditu u smislu otplate i instrumenata osiguranja, odnosno njegova otplata počinje nakon što se vrati kredit poslovnoj banci. Novost su i novi programi kreditiranja namijenjeni javnim i privatnim tvrtkama čiji su projekti sufinancirani sredstvima europskih strukturnih i investicijskih fondova i to na način da će odobrenim kreditom biti omogućeno financiranje kako prihvatljivih, tako i neprihvatljivih izdataka po pojedinim natječajima, odnosno zatvaranje cjelokupne financijske konstrukcije. Krediti će se odobravati na rok do 15

godina s kamatnom stopom već od tri posto. Tu je i suradnja s leasing društvima u okviru koje bi mali poduzetnici mogli realizirati kamatu oko četiri posto. Između ostalog, HBOR odobrava i kredite za obrtna sredstva malim i srednjim poduzetnicima koji su uspješno okončali postupak predstečajne nagodbe kako bi se omogućio oporavak njihovog poslovanje i očuvanje radnih mjesta. Korisnici takvih kreditnih angažmana mogu biti tvrtke kojima su financijske institucije podržale plan restrukturiranja ili odobrile reprogramiranje obveza, uz uvjet da imaju osigurana tržišta za svoje proizvode ili usluge. U okviru poticanja poduzetništva produžena je i privremena mjera sniženja kamatne stope za jedan postotni bod za nove investicije, a po pojedinim programima za veće investicije omogućen je dulji rok otplate i počeka. Također, predstavljen je i program osiguranja naplate kratkoročnih potraživanja od ino kupaca uz odgodu od 180 dana, a odnosi se na male izvoznike i izvoznike početnike koji kroz policu osiguranja, uz osiguran iznos izvoznog posla do najviše 50 tisuća eura, mogu naplatiti 95 posto neplaćenog potraživanja. Više informacija o programima HBOR-a može se naći na internetskoj stranici te institucije www.hbor.hr

U okviru ove tematske sjednice predstavljeni su i otvoreni te najavljeni natječaji iz europskih fondova, namijenjeni poduzetničkom sektoru, o čemu je govorio Saša Bukovac, pomoćnik direktora Sektora za međunarodne poslove HGK-a, stavljajući naglasak na Operativni program „Konkurentnost i kohezija“ 2014./2020., ukupne vrijednosti od 10,7 milijardi eura, od čega je 8,4 milijarde eura namijenjeno ulaganju u rast i radna mjesta. U okviru tog iznosa 147 milijuna eura odnosi na potpore poduzetničkom sektoru za ulaganja u opremu i izgradnju proizvodnih kapaciteta, a prvi poziv za dostavu projektnih prijava trebao bi biti objavljen do kraja prvog tromjesečja. Između ostalog, poduzetnike u 2015. godini očekuje još 350 milijuna eura potpora za turizam, poduzetničku infrastrukturu, informatizaciju te povećanje kvalitete proizvoda. www.strukturnifondovi.hr

Na sjednici Gospodarskoga vijeća gospodarstvenicima je predstavljen i projekt “Osnaživanje žena starijih od 45 godina za uključivanje na tržište rada”, u provedbi Centra za edukaciju, liječenje i savjetovanje – CELIS. Cilj tog projekta, rekla je predsjednica CELIS-a Snježana Mladina, je rušenje stereotipa i diskriminacije na tržištu rada prema osobama u nepovoljnom položaju, te podizanje razine zapošljivosti.

Programi Hrvatske banke za obnovu i razvitak (HBOR), bili su središnja tema sjednice Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb koja je u proširenom sazivu održana 16. veljače. „Programe HBOR-a gospodarstvenicima su predstavili predstavnice te institucije, Jadranka Mršić Hebrang, rukovoditeljica Direkcije kreditiranja malog i srednjeg gospodarstva te Gabrijela Kupanovac, voditeljica Odjela kratkoročnog osiguranja i reosiguranja. Od novih programa izdvojeno je kreditiranje po modelu podređenog duga, namijenjeno posebice malim i srednjim poduzetnicima koji kreću u realizaciju investicija, s rokom otplate do 12 godina, uključujući početak do osam godina, a posebnost je u tome, istaknuto je, da je kredit HBOR-u podređen bankovnom kreditu u smislu otplate i instrumenata osiguranja, odnosno njegova otplata počinje nakon što se vrati kredit poslovnoj banci. Novost su i programi kreditiranja namijenjeni javnim i

privatnim tvrtkama čiji su projekti sufinancirani sredstvima europskih strukturnih i investicijskih fondova i to na način da će odobrenim kreditom biti omogućeno financiranje kako prihvatljivih, tako i neprihvatljivih izdataka po pojedinim natjecajima, odnosno zatvaranje cjelokupne financijske konstrukcije. Krediti će se odobravati na rok do 15 godina s kamatnom stopom već od tri posto. Tu je i suradnja s leasing društvima u okviru koje bi mali poduzetnici mogli realizirati kamatu oko četiri posto. Između ostalog, HBOR odobrava i kredite za obrtna sredstva malim i srednjim poduzetnicima koji su uspješno okončali postupak predstečajne nagodbe kako bi se omogućio oporavak njihovog poslovanje i očuvanje radnih mjesta. Korisnici takvih kreditnih angažmana mogu biti tvrtke kojima su financijske institucije podržale plan restrukturiranja ili odobrile reprogramiranje obveza, uz uvjet da imaju osigurana tržišta za svoje proizvode ili usluge. Programi Hrvatske banke za obnovu i razvitak (HBOR), bili su središnja tema sjednice Gospodarskoga vijeća Komore Zagreb koja je u proširenom sazivu održana 16. veljače. ,Program HBOR-a gospodarstvenicima su predstavili predstavnice te institucije, Jadranka Mršić Hebrang, rukovoditeljica Direkcije kreditiranja malog i srednjeg gospodarstva te Gabrijela Kupanovac, voditeljica Odjela kratkoročnog osiguranja i reosiguranja. Od novih programa izdvojeno je kreditiranje po modelu podređenog duga, namijenjeno posebice malim i srednjim poduzetnicima koji kreću u realizaciju investicija, s rokom otplate do 12 godina, uključujući poček do osam godina, a posebnost je u tome, istaknuto je, da je kredit HBOR-u podređen bankovnom kreditu u smislu otplate i instrumenata osiguranja, odnosno njegova otplata počinje nakon što se vrati kredit poslovnoj banci. Novost su i programi kreditiranja namijenjeni javnim i privatnim tvrtkama čiji su projekti sufinancirani sredstvima europskih strukturnih i investicijskih fondova i to na način da će odobrenim kreditom biti omogućeno financiranje kako prihvatljivih, tako i neprihvatljivih izdataka po pojedinim natjecajima, odnosno zatvaranje cjelokupne financijske konstrukcije. Krediti će se odobravati na rok do 15 godina s kamatnom stopom već od tri posto. Tu je i suradnja s leasing društvima u okviru koje bi mali poduzetnici mogli realizirati kamatu oko četiri posto. Između ostalog, HBOR odobrava i kredite za obrtna sredstva malim i srednjim poduzetnicima koji su uspješno okončali postupak predstečajne nagodbe kako bi se omogućio oporavak njihovog poslovanje i očuvanje radnih mjesta. Korisnici takvih kreditnih angažmana mogu biti tvrtke kojima su financijske institucije podržale plan restrukturiranja ili odobrile reprogramiranje obveza, uz uvjet da imaju osigurana tržišta za svoje proizvode ili usluge