



HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
Sektor za bankarstvo i druge financijske institucije
Udruženje osiguravatelja

KODEKS
poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike

U cilju promicanja etičkog postupanja, u skladu s dobrim poslovnim običajima i poslovnim moralom, jačanja profesionalnog odnosa prema strankama te uzajamnog povjerenja i podizanja opće razine poslovanja i kolegijalne suradnje, obvezatno poštujući ekonomska načela i strukovna osiguravateljno-reosiguravateljna i aktuarska pravila, Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore na svojoj je sjednici 18. listopada 2004. donijelo

KODEKS poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike¹

I. UVODNE ODREDBE

1.1. Pojam društva za osiguranje i reosiguranje

Društvo za osiguranje i reosiguranje (u daljnjem tekstu: društvo) u smislu Kodeksa poslovne osiguravateljne i reosiguravateljne etike (u daljnjem tekstu: Kodeks) jest svaka pravna osoba koja je ovlaštena na tržištu obavljati poslove osiguranja i druge poslove osiguranja odnosno poslove reosiguranja.

1.2. Pojam stranke

Stranka je u smislu Kodeksa ugovaratelj osiguranja, osiguranik, ovlaštenik iz ugovora o osiguranju odnosno korisnik osiguranja, potencijalni ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik te svaka treća zainteresirana fizička i pravna osoba.

II. OSNOVNA NAČELA

2.1. Obvezatno poštovanje i poznavanje Kodeksa

Odredbe Kodeksa obvezujuće su za sva društva članice Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore.

Odredbe Kodeksa mogu prihvatiti i podružnice stranih društava koje su registrirane u Republici Hrvatskoj. Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore dužno je dostaviti Kodeks na znanje svim postojećim i svim novoutemeljenim podružnicama stranih društava koje su ovlaštene obavljati svoju djelatnost na području Republike Hrvatske. Svako je društvo dužno o odredbama Kodeksa bez odgode i na prikladan način, primjerice objavom u internim glasilima ili publikacijama, na intranetu, web stranicama ili putem elektronske pošte, obavijestiti sve svoje djelatnike te pravne i fizičke osobe koje u ime i za račun društva, na temelju ugovora o zastupanju ili na

¹ Etika = običaj, navada – ima zadaću ne samo upoznati nas s time što je moral i koje su njegove osnovne komponente, nego i zauzeti kritičko stajalište prema postojećoj moralnoj praksi; zadaća etike nije samo u tome da uputi na sva različita gledanja ljudi, nego i da vrijednosno ocjeni te upozori na prave i istinske vrednote...

temelju nekog drugog ugovora o pružanju ostalih usluga u vezi s poslovima osiguranja, obavljaju druge poslove osiguranja, te osigurati njihovo dosljedno poštovanje.

Društvo ne opravdava činjenica da nije imalo spoznaje o kršenju odredaba Kodeksa koje je počinio redovito zaposleni djelatnik društva ili za društvo ugovorom vezana fizička ili pravna osoba, čak i kada bi dokazalo da je takvu osobu napismeno upozorilo i pozvalo je na dosljedno poštovanje Kodeksa.

2.2. Odgovornost društva za druge ugovorom vezane fizičke ili pravne osobe

Društvo je dužno stalno pratiti i nadzirati fizičke i pravne osobe koje u ime i za račun društva obavljaju poslove osiguranja. Ako ta fizička ili pravna osoba pri obavljanju poslova osiguranja prekrši odredbe Kodeksa, smatrat će se da je Kodeks povrijedilo društvo u čije ime i za čiji je račun fizička ili pravna osoba djelovala odnosno društvo koje je dopustilo takvo ponašanje.

2.3. Zaštita ugleda društva i hrvatskog osiguranja

Društvo mora zahtijevati od svih svojih redovito zaposlenih djelatnika i drugih za društvo ugovorom vezanih fizičkih i pravnih osoba profesionalan odnos prema radu i osigurati primjerenu razinu stručnog znanja pri preuzimanju rizika, procjeni šteta i njihovoj obradi te pri izvršavanju ostalih obveza koje proizlaze iz poslova osiguranja.

Svi redovito zaposleni djelatnici društva, kao i za društvo ugovorom vezane fizičke i pravne osobe, moraju se pri izvršavanju svojih zadaća rukovoditi općeprihvaćenim načelima i odredbama Kodeksa, a osobito načelom savjesnosti i poštenja, pri čemu su se dužni brinuti o tome da svojim ponašanjem ne naškode ugledu društva i hrvatskog (re)osiguranja u zemlji i inozemstvu.

2.4. Načelo uzajamnog povjerenja i zaštita prava te probitaka stranke

Odnos društva u poslovanju sa strankama mora se temeljiti na načelu uzajamnog povjerenja i načelu zaštite prava i probitaka stranke te poštovanju pravila i načela (re)osiguravateljne struke.

2.5. Odnosi između djelatnika u osiguranju i drugih za društva ugovorom vezanih fizičkih i pravnih osoba

Odnosi između djelatnika u pojedinom društvu, drugih za društva ugovorom vezanih fizičkih i pravnih osoba i odnosi između različitih društava moraju biti kolegijalni i temeljiti se na načelu profesionalnosti.

Sva nesuglasja, nesporazumi i različitosti u mišljenjima moraju se rješavati razgovorom i međusobnim dogovorom na temelju uzajamnog poštovanja i u skladu s pravilima poslovnog ponašanja.

2.6. Skrb o izobrazbi i daljnjem razvoju osigurateljne djelatnosti

Društva su se dužna skrbiti o daljnjem razvoju (re)osigurateljne djelatnosti, (re)osigurateljne struke i stalnoj nadopuni strukovnog znanja djelatnika u (re)osiguranju i drugih za društvo ugovorom vezanih fizičkih i pravnih osoba.

III. ODNOS PREMA STRANKAMA

3.1. Izvještavanje stranaka prije sklapanja ugovora o osiguranju i jasnoća postupanja

Društva moraju potencijalnom ugovaratelju osiguranja odnosno osiguraniku prije sklapanja ugovora o osiguranju pružiti točne podatke te ga, na njegov zahtjev, potpuno i istinito izvijestiti o svojem statusu, financijskim, organizacijskim, kadrovskim i inim mogućnostima glede pružanja usluga osiguranja i sposobnosti preuzimanja rizika u osigurateljno pokriće, a poglavito velikih rizika.

Društva se obvezuju prije sklapanja ugovora o osiguranju stranke potpuno i točno izvijestiti o sadržaju uvjeta osiguranja, premijskih cjenovnika, mogućnostima osiguratelje zaštite i načinu ostvarivanja prava i obveza iz ugovora o osiguranju, kao i o drugim pitanjima glede obavljanja poslova osobnih i imovinskih osiguranja odnosno prilagoditi osigurateljnu zaštitu potrebama stranke.

Društva su dužna izraditi uvjete osiguranja i premijske cjenovnike jasnim i razumljivim jezikom, bez izraza koji se mogu rabiti ili tumačiti na različit i/ili dvojbena način ili onih koji bi stranku mogli dovesti u zabludu. Uvjeti osiguranja i premijski cjenovnici ni u kom slučaju ne smiju sadržavati otegotne ili nepoštene ugovorne odredbe određene Zakonom o zaštiti potrošača koje bi bile suprotne načelu savjesnosti i poštenja i koje bi uzrokovale značajnu neravnotežu u pravima i obvezama ugovornih strana na štetu stranke zbog zlorabe položaja društva kao «moćnije» ugovorne strane.

3.2. Ravnopravnost stranaka, obrada i naknada štete te isplata osigurane svote

Društva moraju osigurati ravnopravnost stranaka pri sklapanju ugovora o osiguranju i jednak odnos prema svim strankama. Društva će trajno poduzimati mjere kako bi stranke što jednostavnije i što žurnije ostvarile svoja prava te da se svi mogući nesporazumi i prijepori, kada je to moguće, rješavaju mirnim putem, u izvansudskom postupku, izbjegavajući pritom nepotrebne troškove i puko administriranje. Stranke će se, prema okolnostima slučaja, uputiti i na mogućnosti rješavanja prijepora mirenjem.

U postupku obrade i naknade štete te isplate osigurane svote društva su dužna postupati stručno, učinkovito i pravično, izbjegavajući poglavito svako odugovlačenje i/ili neisplatu neprijepornog dijela štete, imajući uvijek na umu socijalnu funkciju djelatnosti osiguranja, koja je osobito naglašena u obveznim osiguranjima od odgovornosti.

3.3. Rješavanje pritužbi stranaka

Radi zaštite ugleda i povjerenja u svoj rad društva su dužna po pritužbama stranaka postupati pozorno i žurno te pritom poštovati prava i probitke stranke.

Društvo je dužno postupati u skladu s pravilima svoga internoga pritužbenog postupka koji bi trebao sadržavati sljedeće postavke:

- a. Stranka mora na svaku pisanu pritužbu dobiti pisani odgovor društva;
- b. Stranka mora na usmene pritužbe i na pritužbe poslone elektronskom poštom dobiti odgovor u jednakom obliku, a ako se stranka opetovano usmeno prituži, njena se pritužba mora uzeti na zapisnik i na takvu pritužbu društvo je dužno konačno odgovoriti u pisanom obliku;
- c. Konačni odgovor na pritužbu stranke u pisanom obliku i na pritužbu poslanu elektronskom poštom mora sadržavati pravnu pouku o mogućnosti nastavka postupka u okviru postojećeg mehanizma izvansudskog rješavanja prijedora;
- d. Konačni odgovor na pisanu pritužbu i na pritužbu poslanu elektronskom poštom stranka mora dobiti najkasnije u roku propisanom u internim pravilima poslovanja društva (najviše 45 dana), a ako se stranka u svojoj pisanoj pritužbi i/ili pritužbi poslanoj elektronskom poštom poziva na činjenice ili na isprave kojima društvo ne raspolaže, taj rok počinje teći od dana kada je stranka društvu podnijela sve dokaze potrebne za utvrđivanje činjenica odnosno dostavila sve isprave na koje se u svojoj pritužbi poziva i koji su potrebni da bi se društvo o pritužbi moglo konačno očitovati;
- e. Eventualno prekoračivanje naređenog roka društvo mora stranki najaviti pisano, uz obvezatno navođenje razloga zakašnjenja.

3.4. Pridržavanje zakonskih odredaba i pravila struke

Društva se obvezuju u obavljanju poslova (re)osiguranja te u odnosu prema strankama na dosljedno poštovanje i primjenu odredaba Zakona o osiguranju, Zakona o obveznim odnosima i drugih zakona koji na bilo koji način uređuju djelatnost osiguranja ili u nju zadiru te pravila (re)osiguravateljne struke.

IV. ODNOSI IZMEĐU DRUŠTAVA

4.1. Osnove

Odnosi između društava zasnivaju se na uzajamnom poštovanju, povjerenju te poštovanju načela (re)osiguravateljne struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala, na dobrobit (re)osiguravateljne djelatnosti, njezina daljnjeg razvitka te ugleda u zemlji i inozemstvu.

4.2. Poštovanje i provedba dogovora

Društva se obvezuju na poštovanje i provedbu dogovora koji su postignuti između društava u okviru Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskog ureda za osiguranje.

Pojave li se naknadno zapreke koje pojedinom društvu otežavaju ili onemogućuju provedbu dogovora, društvo će o tome odmah obavijestiti Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore i/ili Hrvatski ured za osiguranje te predložiti odgovarajuće rješenje.

4.3. Uzajamna solidarnost

Društvu u čijem se poslovanju pojave teškoće ostala će društva ponuditi stručnu pomoć ako ono to zatraži. Ostala će društva u svakom slučaju izbjegavati ponašanje kojim bi društvu s teškoćama u poslovanju dodatno otežala položaj te time naškodila ugledu (re)osiguravateljne djelatnosti i povjerenju stranaka uopće.

V. PRIKUPLJANJE, OBRADA, KORIŠTENJE I ZAŠTITA PODATAKA

5.1. Prikupljanje, obrada i korištenje te zaštita tajnosti podataka i zaštita osobnih podataka

Društva u svojem radu prikupljaju, obrađuju, koriste te štite tajnost podataka i osobnih podataka potrebnih za sklapanje ugovora o osiguranju i obradu odštetnih zahtjeva odnosno zahtjeva za isplatu ugovorene svote u skladu sa Zakonom o zaštiti tajnosti podataka i Zakonom o zaštiti osobnih podataka i posebnim propisima s tim u vezi.

5.2. Prikupljanje, obrada, uporaba i objava podataka koji se odnose na poslovanje društava

Društva su dužna u skladu s odgovarajućim propisima i međusobnim dogovorima prikupljati, obrađivati, pohranjivati i dostavljati Direkciji za nadzor društava za osiguranje, Udruzi osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskom uredu za osiguranje one podatke koje Direkcija za nadzor društava za osiguranje, Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore i Hrvatski ured za osiguranje moraju prikupljati na temelju zakonskih odredbi, posebnih propisa i/ili dogovora između društava.

Društva moraju u dogovorenom roku Direkciji za nadzor društava za osiguranje, Udruzi osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskom uredu za osiguranje dostaviti odgovarajuće podatke koji su im potrebni u svrhu predstavljanja (re)osiguravateljne djelatnosti u zemlji i inozemstvu i koje međunarodne organizacije zahtijevaju od svojih članica.

5.3. Razmjena podataka između društava

Društva se obvezuju na međusobnu razmjenu podataka poglavito u svrhu sprečavanja prevara u osiguranju i zakonski neutemeljenih isplata naknade štete. Pritom su društva dužna postupati u skladu sa zakonskim odredbama koje uređuju zaštitu tajnosti podataka i zaštitu osobnih podataka te s posebnim propisima u vezi s tim.

VI. NASTUPANJE DRUŠTAVA NA TRŽIŠTU I PROMIDŽBA

6.1. Poštovanje slobode tržišnog natjecanja

Društva moraju poslovati u skladu sa zakonima i drugim propisima koji uređuju djelatnost (re)osiguranja te poštovati načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja, pravila (re)osiguravateljne struke, dobre poslovne običaje i poslovni moral.

Tržišne prednosti društva na području tržišnoga komuniciranja koje su rezultat većih sposobnosti te širega strukovnog znanja i koje su usmjerene ka boljim poslovnim rezultatima, većem zadovoljstvu stranaka, nižim troškovima poslovanja i većem tržišnom udjelu, ne smiju se ničim ograničavati.

6.2. Oglašavanje

Društva mogu koristiti sva sredstva oglašavanja i promidžbene oblike koji ne predstavljaju neloyalno tržišno natjecanje između društava te koji se temelje na načelu istinitosti podataka.

6.3. Nedopušteno ponašanje

Svako ponašanje društva u obavljanju (re)osiguravateljne djelatnosti na tržištu suprotno načelima i odredbama Kodeksa smatrat će se kršenjem Kodeksa odnosno nedopuštenim, a poglavito:

- a. Nuđenje i sklapanje ugovora o osiguranju uz premiju koja je niža od premije osiguranja koja je jedinstveno utvrđena za obvezna osiguranja, kao i neutemeljeno priznavanje bonusa odnosno neutemeljeno propuštanje zaračunavanja malusa te nepoštovanje pravila o svrstavanju stranke u odgovarajući premijski razred;
- b. Odugovlačenje postupka obrade štete i isplate naknade štete, odbijanje isplate neprijeporno utvrđenog dijela obveze na naknadu štete i/ili pravične naknade odnosno odbijanje isplate osigurane svote pri ispunjavanju obveza koje proizlaze iz ugovora o osiguranju;
- c. Uvjetovanje isplate naknade jedne vrste štete (primjerice materijalne) odricanjem od zahtjeva za naknadu druge vrste štete (primjerice nematerijalne);
- d. Ponuda odgode naplate premije osiguranja na način koji je u suprotnosti s osiguravateljnom praksom i utvrđenim pravilima;

- e. Davanje nepotpunih i/ili netočnih podataka stranki o sadržaju ugovora o osiguranju i/ili prešućivanje bitnih elemenata uvjeta osiguranja, čime se stranka dovodi u zabludu zbog koje bi mogla pretrpjeti štetu;
- f. Davanje podataka o strankama, suprotno zakonima i odgovarajućim propisima, neovlaštenoj osobi;
- g. Davanje ili širenje netočnih podataka o pojedinom društvu glede uvjeta osiguranja, boniteta, premija osiguranja, tehničke i stručne osposobljenosti za učinkovito obavljanje poslova osiguranja;
- h. Promidžba odnosno oglašavanje neistinitim podacima i/ili izrazima kojima se može steći pogrešna predodžba u korist jednog društva, čime se drugo društvo/a dovodi u nepovoljniji položaj;
- i. Sklapanje sporazuma dvaju ili više društava koji ima za cilj ograničavanje slobode tržišnog natjecanja glede određene skupine odnosno vrste osiguranja ili na određenom području;
- j. Preuzimanje obrade štete za strano društvo za osiguranje iako društvo ima ili mora imati spoznaju da drugo društvo sa stranim društvom za osiguranje ima zaključen korespondentni ili drugi ugovor o obradi šteta;
- k. Naplata premije osiguranja na način suprotan uvjetima i cjenicima osiguravatelja;
- l. Nuđenje ili omogućavanje imovinske koristi ugovaratelju osiguranja ili ovlaštenoj osobi kao nagrade za sklapanje ugovora o osiguranju (davanje provizije i druge koristi), ako nije riječ o osobi koja na temelju ugovora o zastupanju sklapa poslove osiguranja u ime i za račun društva.
- m. Nevođenje računa o povjerenju osiguranika u skladu s profesionalnom diskrecijom ili odavanje kakve poslovne tajne osiguranika.

VII. KRŠENJE KODEKSA I RJEŠAVANJE PRIJEPORA

7.1. Sud časti

U postupku utvrđivanja povreda pravila Kodeksa ili drugih pozitivnih zakonskih propisa RH u radu i poslovanju članica Hrvatske gospodarske komore na koje se ovaj Kodeks odnosi, mjerodavan je Sud časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

7.2. Sastav suda, postupak pred sudom i pokretanje postupka

Sastav suda i postupak pred sudom uređeni su Pravilnikom o Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.

Postupak pred sudom može pokrenuti društvo i/ili stranka.

Postupak pred Sudom časti pokreće se prijavom.

Prijava se može podnijeti u roku 3 (tri) mjeseca od dana kada je prijavitelj doznao za počinjenu povredu i počinitelja, a najkasnije u roku 6 (šest) mjeseci od dana kada je povreda počinjena.

7.3. Odluke Suda časti

Ako Sud časti ustanovi da je počinjena povreda načela i/ili odredaba Kodeksa, može izreći sljedeće mjere:

1. Opomenu
2. Javnu opomenu za objavljivanje na sjednici Skupštine Hrvatske gospodarske komore
3. Javnu opomenu uz objavljivanje u tisku

O svakoj povredi načela i/ili odredaba Kodeksa te o svim izrečenim mjerama Suda časti Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore izvijestit će Direkciju za nadzor društava za osiguranje, Hrvatski ured za osiguranje i sva društva.

U slučaju osobito teških i/ili učestalih povreda načela i/ili odredaba Kodeksa Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore može Direkciji za nadzor društava za osiguranje predložiti poduzimanje Zakonom određenih mjera protiv odgovornog društva.

Djelovanje Suda časti i donesene mjere moraju se obvezatno uvrstiti u dnevni red sjednica Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore.

7.4. Drugi postupci

Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore može pojedinom društvu predložiti provođenje postupka predviđenog internim aktima društva protiv osoba odgovornih za kršenje Kodeksa ako je takav postupak predviđen u društvu.

7.5. Pomirbeno vijeće

Svjedočeći svoju privrženost načelu mirnog rješavanja prijepora između društava, Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore osniva Pomirbeno vijeće.

Pomirbeno vijeće sastoji se od 3 (tri) člana, koji se biraju na sjednici Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore.

Članovi Pomirbenog vijeća biraju se među članovima Odbora za pravna pitanja i zakonodavstvo na razdoblje od 1 (jedne) godine (načelo rotacije).

Društvo koje drži da je na bilo koji način oštećeno radnjama drugog društva, prijavu o tome uputit će Pomirbenom vijeću. Pomirbeno vijeće svakom će društvu omogućiti da se istinito i savjesno izjasni o navodima drugog društva te poduzeti sve kako bi se prijepor riješio mirnim putem i dogovorom.

Ako se mirenje i/ili dogovor ne postignu najkasnije u roku 30 (trideset) dana od dana podnošenja prijave, Pomirbeno vijeće će prijavu društva proslijediti Sudu časti, koje će po toj prijavi odlučiti.

O svom radu članovi Pomirbenog vijeća podnose izvješće na sjednici Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore.

VIII. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. Valjanost Kodeksa

Kodeks se smatra valjano donesenim ako ga prihvati odnosno potpiše većina od ukupnog broja članica Udruženja.

Sve izmjene i dopune Kodeksa donose se na jednak način.

8.2. Objava Kodeksa

O donošenju Kodeksa predsjednik Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore izvijestit će Direkciju za nadzor društava za osiguranje, Hrvatski ured za osiguranje, sva društva i podružnice stranih društava za osiguranje koje su registrirane u Republici Hrvatskoj.

Udruženje osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore objaviti će Kodeks u svim važnijim dnevnim listovima u Republici Hrvatskoj i na web stranicama Hrvatske gospodarske komore. Tekst Kodeksa na web stranicama Hrvatske gospodarske komore objavit će se na hrvatskom i engleskom jeziku.

8.3. Stupanje na snagu

Ovaj Kodeks stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Stupanjem na snagu ovoga Kodeksa prestaje vrijediti Kodeks ponašanja u obavljanju poslova osiguranja Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore od 15. travnja 1999. godine.

8.4. Potpisne klauzule članica Udruženja osiguravatelja Hrvatske gospodarske komore

Addenda zdravstveno osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: dr. Dario Lovrić_____

Allianz Zagreb d.d.

Predsjednik Uprave: Boris Galić_____

Allianz Reosiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Željka Tomas_____

Aurum osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Mirna Hećimović_____

Basler osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Igor Đurić_____

Basler životno osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Damir Rovis_____

Cosmopolitan Life d.d.

Predsjednik Uprave: mr. Zlatka Čular_____

Croatia osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Hrvoje Vojković_____

Croatia zdravstveno osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: prim. dr. Viktorija Bradić_____

Croatia Lloyd d.d.

Predsjednik Uprave: Robert Stude_____

Euroherc osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Radoslav Pavlović_____

Euroherc životno osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Božidar Huljev_____

Generali osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Harald Steirer_____

Generali životno osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Dott. Michele Ciriaco_____

Grawe Hrvatska d.d.

Predsjednik Uprave: mr. Igor Pureta_____

Osiguranje Helios d.d.

Predsjednik Uprave: Ivan Pavelić_____

HOK osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Neven Švenda_____

Jadransko osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Miran Cota_____

Kvarner Wienerstädtische osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Mladen Blažević_____

Libertas osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Miljenko Javorović_____

Merkur osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: mr. Darko Cesar_____

Osiguranje Zagreb d.d.

Predsjednik Uprave: Petra Tarle_____

Sunce osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Svemir Kalinić_____

Triglav osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Igor Burić_____

Uniq osiguranje d.d.

Predsjednik Uprave: Saša Krbavac_____