

**10. stručni skup
"Funkcionalna hrana u Hrvatskoj"
Zagreb, 6. srpnja 2017.**



INFORMACIJE O ALERGENIMA NA HRANI



dr. sc. Sanja Kolarić Kravar
Uprava za hranu i fitosanitarnu politiku

Sadržaj

1. Zakonodavni okvir
2. Pružanje informacija o tvarima ili proizvodima koji uzrokuju alergije ili intolerancije
 - Pretpakirana hrana
 - Nepretpakirana hrana
3. Pružanje informacija o nemjernoj prisutnosti alergena

Zakonodavni okvir

- Zakon o informiranju potrošača o hrani
(NN br. 56/13, 14/14 i 56/16)
- Uredba (EU) br. 1169/2011 o informiranju potrošača o hrani
- Delegirana Uredba Komisije (EU) br. 78/2014 o informiranju potrošača o hrani, u pogledu određenih žitarica koje uzrokuju alergije ili netolerancije i hrane s dodatkom fitosterola, estera fitosterola, fitostanola i/ili estera fitostanola) – **izmjena**
- Pravilnik o informiranju potrošača o nepretpakiranoj hrani
(NN br. 144/14)

http://www.mps.hr/default.aspx?id=10

Datoteka Uređivanje Prikaz Favoriti Aлати Pomoć
Convert Select

Pretraži bazu podataka - E... Food Quality Certification... Council of the European ... EAFRD Evropski poljopriv... English Grammar Rules G... Google MPS Uprava ribarstvo Inf... Narodne novine d.d Schedule Službeni list Europske unij...

MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE
Ministry of Agriculture

REPUBLIKA HRVATSKA
Republic of Croatia

Unesite pojam Traži

Ministarstvo Zakonska regulativa Mapa stranica English

Središnji državni portal Sve na jednom mjestu. www.gov.hr

Naslovna > Hrana >

Hrana

4.2.2015 11:42:00 Zaštićene oznake zemljopisnog podrijetla jakih alkoholnih pića

Prirodne mineralne, prirodne izvorske i stolne vode

Plan upravljanja krizom u području sigurnosti hrane i hrane za životinje

Sigurnost hrane

Službene kontrole

Službeni i referentni laboratorijski za hranu i hranu za životinje

HR RASFF

Označavanje hrane - Informiranje potrošača o hrani

Standardi kvalitete za hranu

OBAVIJEŠTI ZA POTROŠAČE

DONIRANJE HRANE

REGISTRAR POSREDNIKA

Doručak S HRVATSKIH FARMI

Prvi put na web stranici Ministarstva poljoprivrede

Pristup zakonodavstvu Europske unije
<http://eur-lex.europa.eu/homepage.html>

Odgovornosti SPH

Pretpakirana hrana

SPH pod čijim se imenom ili nazivom tvrtke hrana stavlja na tržište ili, ako taj subjekt nema sjedište u Uniji, uvoznik za tržište Unije

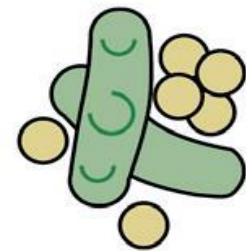
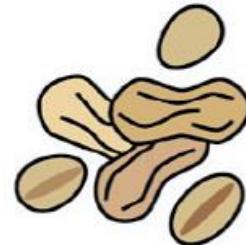
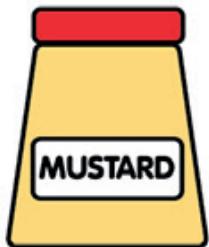
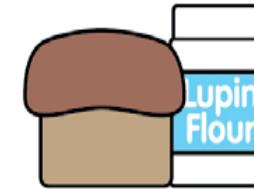
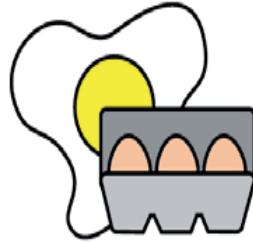
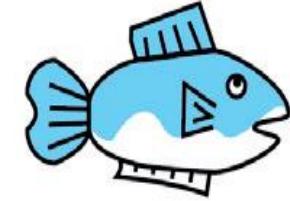
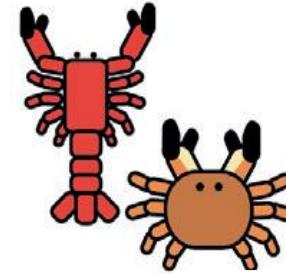
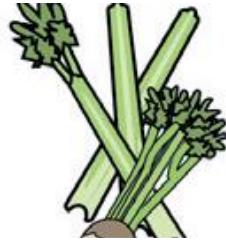
Nepretpakirana hrana

SPH koji hranu nudi ili prodaje krajnjem potrošaču



Odgovornosti SPH

- SPH odgovoran za informacije o hrani mora osigurati prisutnost i točnost informacija o hrani u skladu s primjenjivim propisima o informacijama o hrani i zahtjevima odgovarajućih nacionalnih propisa.
- SPH u okviru svog poslovanja:
 - ✓ ne smiju mijenjati informacije o hrani ako bi te informacije mogle dovesti krajnjega potrošača u zabludu ili na koji drugi način smanjiti razinu zaštite potrošača i mogućnost krajnjega potrošača da bude informiran pri odabiru (**odgovorni su za sve promjene informacija koje prate hranu**);
 - ✓ moraju osigurati sukladnost sa zahtjevima propisa o informacijama o hrani i odgovarajućih nacionalnih propisa koji se odnose na njihove djelatnosti te su dužni provjeriti jesu li ti zahtjevi ispunjeni;
 - ✓ moraju osigurati da se informacije o nepretpakiranoj hrani namijenjenoj krajnjem potrošaču ili objektima javne prehrane i trgovini na malo, prenesu subjektu u poslovanju s hranom koji zaprima hranu, kako bi se prema potrebi, obvezne informacije mogle pružiti krajnjem potrošaču.



Pružanje informacija o tvarima ili proizvodima koji uzrokuju alergije ili intolerancije

TVARI ILI PROIZVODI KOJI UZROKUJU ALERGIJE ILI INTOLERANCIJE

– Prilog II. Uredbe (EU) br. 1169/2011

1. Žitarice koje sadrže gluten, tj. pšenica (poput pira i pšenice khorasan), raž, ječam, zob ili njihovi sojevi dobiveni hibridizacijom te proizvodi od tih žitarica, osim:

- (a) glukoznih sirupa na bazi pšenice, uključujući dekstrozu ⁽¹⁾;
- (b) maltodekstrina na bazi pšenice ⁽¹⁾;
- (c) glukoznih sirupa na bazi ječma;
- (d) žitarica koje se upotrebljavaju za proizvodnju alkoholnih destilata, uključujući etilni alkohol poljoprivrednog podrijetla;

2. Rakovi i proizvodi od rakova;

3. Jaja i proizvodi od jaja;

4. Riba i riblji proizvodi, osim:

- (a) riblje želatine koja se koristi kao nosač za vitamine i karotenoide;
- (b) riblje želatine ili ribljeg mjehura koji se upotrebljavaju kao sredstvo za bistrenje piva i vina;

5. Kikiriki i proizvodi od kikirikija;

6. Zrna soje i proizvodi od soje, osim:

- (a) potpuno rafiniranog sojinog ulja i masti ⁽¹⁾;
- (b) prirodnih miješanih tokoferola (E306), prirodnog D-alfa tokoferola, prirodnog D-alfa tokoferol acetata i prirodnog D-alfa tokoferol sukcinata od soje;
- (c) biljnih fitosterola i fitosterol estera od sojinog ulja;
- (d) biljnog stanol estera proizvedenog od biljnih sterola dobivenih od sojinog ulja;

TVARI ILI PROIZVODI KOJI UZROKUJU ALERGIJE ILI INTOLERANCIJE

– Prilog II. Uredbe (EU) br. 1169/2011

- 7. Mlijeko i mliječni proizvodi (uključujući laktuzu), osim:**
 - (a) sirutke koja se upotrebljava za proizvodnju alkoholnih destilata, uključujući etilni alkohol poljoprivrednog podrijetla;
 - (b) laktitola;
- 8. Orašasto voće, tj. bademi (*Amygdalus communis* L.), lješnjaci (*Corylus avellana*), orasi (*Juglans regia*), indijski oraščići (*Anacardium occidentale*), pekan orasi (*Carya illinoiensis* (Wangenh.) K. Koch), brazilski orasi (*Bertholletia excelsa*), pistacije (*Pistacia vera*), makadamije ili kvinslandski orasi (*Macadamia ternifolia*) te njihovi proizvodi, osim orašastog voća koje se upotrebljava za proizvodnju alkoholnih destilata, uključujući etilni alkohol poljoprivrednog podrijetla;**
- 9. Celer i njegovi proizvodi;**
- 10. Gorušica i proizvodi od gorušice;**
- 11. Sjeme sezama i proizvodi od sjemena sezama;**
- 12. Sumporni dioksid i sulfiti pri koncentracijama većim od 10 mg/kg ili 10 mg/L računati kao ukupni SO₂, koji su u proizvodima pripremljenim za konzumaciju ili rekonstituiranim u skladu s uputama proizvođača;**
- 13. Lupina i proizvodi od lupine;**
- 14. Mekušci i proizvodi od mekušaca.**

⁽¹⁾ I njihovih proizvoda ako se postupkom kojemu su podvrgnuti vjerojatno neće povećati razina koja uzrokuje alergiju za proizvod od kojega su dobiveni, a koju je procijenila Agencija.

Pretpakirana hrana

Definicije

- ✓ svaki pojedinačni proizvod koji se, kao takav, prezentira krajnjem potrošaču i obavlja javne prehrane, a koji se sastoji od hrane i ambalaže u koju je hrana stavljena prije nego je ponuđena za prodaju, bilo da ambalaža u potpunosti ili samo djelomično zatvara hranu, ali u svakom slučaju, tako da se sadržaj ne može biti promijenjen bez otvaranja ili promjene ambalaže

čl. 9. st. 1. c)
Uredbe (EU)
br. 1169/2011

Obvezni podaci

- (a) naziv hrane;
- (b) popis sastojaka;
- (c) svi sastojci ili pomoćne tvari u procesu proizvodnje koji su navedeni u Prilogu II. ili dobiveni od tvari ili proizvoda iz Priloga II. koji uzrokuju alergije ili intolerancije, a koji su upotrijebljeni u procesu proizvodnje ili pripreme hrane i koji su prisutni u gotovom proizvodu, čak i u promijenjenom obliku;**
- (d) količina određenih sastojaka ili kategorija sastojaka;
- (e) neto količina hrane;
- (f) datum minimalne trajnosti ili "upotrijebiti do" datum;
- (g) posebni uvjeti čuvanja i/ili upotrebe;
- (h) ime ili naziv i adresu subjekta u poslovanju hranom iz članka 8. stavka 1.;
- (i) zemlja podrijetla ili mjesto podrijetla, sukladno članku 26.;
- (j) upute za upotrebu ili pripremu, kada u nedostatku takve upute ne bi bila moguća pravilna upotreba hrane;
- (k) za pića koja sadrže više od 1,2 % vol. alkohola, stvarnu alkoholnu jakost po volumenu;
- (l) nutritivna deklaracija

Prezentiranje obveznih podataka

Pretpakirana hrana

- obvezni podaci moraju biti navedeni slovima minimalne visine x **1.2 mm**

Iznimka

- u slučaju ambalaže ili spremnika čija je najveća površina manja od 80 cm^2 , visina x slova mora biti jednaka ili veća od **0,9 mm**



Legenda

1. Gornja linija slova
2. Visina velikih slova
3. Srednja linija
4. Linija teksta
5. Linija slova ispod linije teksta
6. Visina x
7. Veličina slova

Sastojci koji mogu izazvati alergije ili intolerancije

Hrana s popisom sastojaka

Hrana bez popisa sastojaka

- ✓ moraju biti navedeni u popisu sastojaka s jasnom uputom na naziv tvari ili proizvoda kako su navedeni u Prilogu II. Uredbe (EU) br. 1169/2011
- ✓ naziv tvari ili proizvoda iz Priloga II. treba biti naglašen uporabom vrste pisma koja se jasno razlikuje od vrste pisma kojim je pisan ostatak popisa sastojaka

- ✓ navod mora uključivati riječ „sadrži“ iza koje se navodi naziv tvari ili proizvoda iz Priloga II. Uredbe (EU) br. 1169/2011

Primjeri

- dodatno naglašavanje uporabom vrsta pisma koje se jasno razlikuje od vrste pisma kojom su navedeni ostali sastojci (npr. slovima, stilovima ili bojama u pozadini)

Primjer 1: Iješnjak

Primjer 2: Iješnjak

Primjer 3: Iješnjak

Primjer 4: Iješnjak

Primjer 5: LJESNJAK

Primjer 6: Iješnjak

Primjeri

Žitarice koje sadrže gluten

- u popisu sastojaka navode se svojim specifičnim imenom

Primjer: **pšenično** brašno, **zobene** pahuljice

jasna uputa na naziv tvari



- riječ gluten se može dodati dobrovoljno

Primjer:

pšenično brašno (sadrži gluten) ili **pšenično** brašno (gluten)

jasna uputa na naziv tvari



Primjeri

- Gluten dodan kao sastojak u proizvodu

Primjer: ~~gluten ili~~

gluten (**pšenica**), **pšenični** gluten ili gluten (**iz pšenice**)



- U slučaju vrsta pšenice (pir, khorasan, durum)

Primjer: durum (**pšenica**)

durum **pšenica**

pir (**pšenica**)



Primjeri

- Laktoza dodana kao sastojak u proizvod

Primjer: **laktoza** ili

laktoza (**mlijeko**)



- Sirutka u prahu kao sastojak u proizvodu

Primjer: **sirutka** u prahu ili

sirutka u prahu (**mlijeko**)



Case by case – ovisi o razumljivosti potrošača u DČ i jeziku

Sastojci koji mogu izazvati alergije ili intolerancije

- ako nekoliko sastojaka ili pomoćnih tvari u procesu proizvodnje hrane potječu od jedne tvari ili proizvoda iz Priloga II., to je potrebno jasno navesti za svaki sastojak ili pomoćnu tvar u postupku proizvodnje

Primjer 1: obrano **mlijeko**, sirutka u prahu (**mlijeko**), bezvodna **mliječna** mast

Primjer 2: ako hrana sadrži prehrambene aditive, nosače i pomoćne tvari koji su dobiveni iz pšenice

"... aditiv (1), aditiv (1), nosač (1), pomoćna tvar (1) ..."
(1) iz pšenice

Primjeri

Način označavanja
alergena DO
13.12.2014.

Keks s jabukom

Sastojci: šećer, pšenično brašno, palmina mast, jabuka (5%), sol, emulgator E 322, regulator kiselosti E 450, tvar za rahljenje E 503, antioksidans kalijev metabisulfit. Proizvod sadrži gluten i sulfite.

Novi način
označavanja alergena
OD 13.12.2014.

Keks s jabukom

Sastojci: šećer, **pšenično** brašno, palmina mast, jabuka (5%), sol, emulgator E 322, regulator kiselosti E 450, tvar za rahljenje E 503, antioksidans E 224 (**sulfiti**).

Sastojci koji mogu izazvati alergije ili intolerancije

- ako nema popisa sastojaka navode se iza riječi "sadrži"

Primjer:

- pića koja sadrže više od 1,2% vol. alkohola

Krem liker

Sadrži jaja

Pivo

Sadrži ječam, pšenicu

Sastojci koji mogu izazvati alergije ili intolerancije

- nije potrebno navoditi ako naziv hrane jasno upućuje na tu tvar ili proizvod
- ✓ hrana za koju nije obvezan popis sastojaka

Primjer:

pšenično brašno, jogurt, maslac

!Napomena: ako su npr. maslac ili pšenično brašno jedan od sastojaka u proizvodu onda ih treba istaknuti u popisu sastojaka

- ✓ hrana koja ima popis sastojaka (obvezno ili dobrovoljno)

Primjer:

Naziv hrane: Sir

Sastojci (navedeni dobrovoljno): **mlijeko**, sol, sirilo...

Naziv hrane: Čokoladni kolač s lješnjacima

Sastojci:..**pšenično** brašno,..., **mlijeko**,...**lješnjaci**

Primjeri

Pašteta od bakalara

Sastojci: kuhani **bakalar** 75%, maslinovo ulje, **celer**, sol, začini

Sastojci koji mogu izazvati alergije ili intolerancije

- Ako hrana koja sadrži žitaricu iz Priloga II. Uredbe (EU) br. 1169/2011 zadovoljava propisane uvjete za navod "bez glutena" da li je potrebno istaknuti predmetnu žitaricu u popisu sastojaka?

DA. Ako hrana sadrži npr. zbožje i udovoljava uvjetima propisanim Uredbom (EU) br. 828/2014 tada može biti označena navodom "bez glutena". Međutim, to ne isključuje zahtjeve propisane člankom 21. Uredbe (EU) br. 1169/2011. Uredbe se primjenjuju kumulativno.



OZNAČAVANJE ALERGENA NA NEPRETPAKIRANOJ HRANI

Označavanje alergena na nepretpakiranoj hrani

Uredba (EU) br. 1169/2011

Članak 44. - Nacionalne mјere

Za hranu ponuђenu na proda prehrane u nepretpakiranom prodajnom mјесту na zahtjev prodaju:

(a) obvezno je
(c) stavka 1.

(b) navođeni
drž

Pravilnik + Vodič

i
svoj
svih
pc

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE

VODIČ

ZA INFORMIRANJE POTROŠAČA O
NEPRETPAKIRANOJ HRANI

1. izdanje



prosinac 2015.

ktima javne
a na
za izravnu

o, osim ako
ije
ataka.

Nepretpakirana hrana

Definicije

- ✓ hrana koja je u nepretpakiranoj ambalaži u nepretpakiranom mjestu na prodajnom mjestu na zahtjev potrošača
- ✓ hrana koja je pretpakirana za izravnu prodaju*
- ✓ hrana koja se na prodajnom mjestu nudi za neposrednu konzumaciju.

čl. 6. Pravilnika o informiranju potrošača o nepretpakiranoj hrani

Obvezni podaci

- naziv hrane
- **informacije o prisutnosti sastojaka ili pomoćnih tvari u procesu proizvodnje koji uzrokuju alergije ili intolerancije**
- dodatni navodi kako je propisano Prilogom III. i Prilogom VI. Uredbe (EU) br. 1169/2011, za određenu hranu gdje je primjenjivo;
- ime ili naziv i adresa subjekta u poslovanju s hranom (koji hrani nudi ili prodaje krajnjem potrošaču)
- zemlja podrijetla ili mjesto podrijetla ako bi izostavljanje toga podatka moglo dovesti potrošača u zabludu u pogledu stvarne zemlje podrijetla ili mesta podrijetla hrane, a posebno ako bi informacije koje prate hrani ili čitava etiketa ukazivale na to da hrana potječe iz druge zemlje podrijetla ili mesta podrijetla;
- popis sastojaka za konditorske proizvode, smrznute deserte, mesne pripravke, pekarske i slastičarske proizvode, kao i u slučaju ako potrošač iz naziva hrane ne može spoznati pravu prirodu hrane i ako bi naziv hrane mogao dovesti potrošača u zabludu;
- "upotrijebiti do" datum (za hrani koja je s mikrobiološkog stajališta brzo kvarljiva)

*pretpakirana bez prisutnosti potrošača u ambalažu koja je minimalno zaštitno pakiranje, a koristi se samo iz higijenskih ili praktičnih razloga, (podložak, prijanjujuća folija, mrežica i sl.) te je osoblje direktno dostupno za pružanje informacija potrošačima

Prezentiranje obveznih podataka

Nepretpakirana hrana

- !** Za nepretpakiranu hranu nije propisana visina slova na prodajnom mjestu
- informacije moraju biti u pisanom obliku, lako uočljive, jasno čitljive i, gdje je primjenjivo, neizbrisive, te istaknute na prodajnom mjestu u neposrednoj blizini hrane na koju se odnose ili na ambalaži ako se hrana na prodajnom mjestu drži u njoj.

Definicije

- ✓ objekt javne prehrane - objekt (uključujući vozilo ili stalni ili pokretni štand), kao što su restorani, kantine, škole, bolnice i ugostiteljski objekti, u kojemu se, u okviru njegove djelatnosti, hrana priprema krajnjem potrošaču za izravnu konzumaciju

Primjeri:

- ✓ obroci koji se poslužuju u restoranima
- ✓ hrana koja se prodaje u pekarnicama i slastičarnicama
- ✓ hrana koja se dostavlja kućama
- ✓ hranu koja se pakira, na istom mjestu na kojem se i prodaje, u minimalno zaštitno pakiranje, npr. kruh, peciva, naresci, kolači ili sendvići
- ✓ pića (napitci) bez ambalaže i sl.

Označavanje alergena na nepretpakiranoj hrani

- SPH **NE MOŽE** pružiti informacije o tvarima ili proizvodima koji uzrokuju alergije ili intolerancije i koji su korišteni u proizvodnji ili pripremi nepretpakirane hrane **samo na zahtjev potrošača**
- pružanje informacija o alergenu/intoleranciji obvezno je tamo gdje se tvari iz Priloga II. koriste u proizvodnji nepretpakirane hrane
- te informacije moraju biti raspoložive i lako uočljive kako bi potrošač bio pravilno informiran
- dopuštena su sva komunikacijska sredstva koja omogućuju potrošačima da budu informirani pri odabiru, npr. etiketa, drugi popratni materijal ili bilo koje drugo sredstvo uključujući moderne tehnološke alate ili verbalnu komunikaciju (tj. provjerljivu usmenu informaciju)
- informacije o alergenima/intolerancijama moraju biti pružene u pisanim oblicima sve dok države članice ne donesu specifične nacionalne mјere

Označavanje alergena na nepretpakiranoj hrani

Q&A - Može li država članica nacionalnim mjerama dopustiti pružanje informacija o tvarima ili proizvodima koji uzrokuju alergije ili netolerancije i koji su korišteni u proizvodnji ili pripremi nepretpakirane hrane samo i jednostavno na zahtjev potrošača?

Pružanje informacija o alergenu "na zahtjev" ne smije se smatrati "sredstvom pružanja informacija". Međutim, u duhu pragmatičnog pristupa, indikativno, nacionalnim se mjerama može odrediti da se pojedinosti informacija o alergenu/netoleranciji koje se odnose na proizvodnju ili pripremu nepretpakirane hrane mogu pružiti na zahtjev potrošača, pod uvjetom da SPH navede na istaknutom mjestu i na način da bude lako uočljivo, jasno čitljivo i, prema potrebi, neizbrisivo, da su te informacije dostupne na zahtjev. Ovom bi se kombinacijom potrošaču već ukazalo na to da se kod predmetne nepretpakirane hrane javljaju pitanja koja se odnose na alergen/netolerancije i da su te informacije raspoložive i lako dostupne.

Pružanje informacija o tvarima ili proizvodima koji uzrokuju alergije ili intolerancije

- ✓ informacije o prisutnosti sastojaka ili pomoćnih tvari u procesu proizvodnje koji uzrokuju alergije ili intolerancije, a navedeni su u Prilogu II. Uredbe (EU) br. 1169/2011 ili su dobiveni od tvari ili proizvoda iz Priloga II., a koji su upotrijebljeni u procesu proizvodnje ili pripreme hrane i prisutni su u gotovom proizvodu, čak i u promijenjenom obliku

odnosi se na objekte javne prehrane i
trgovinu na malo

Primjer



MENU

Sendvič s jajima
Sadrži: jaja, soju i
mljekro

Sendvič s piletinom
Sadrži: celer,
pšenicu

Primjer



Torta sadrži:
jaja, mlijeko, lješnjake



Miješani kolači
Sadrži: jaja, mlijeko, pšenično
brašno, lješnjake



• Naše osoblje Vam stoji na raspolaganju za informacije o prisutnosti tvari ili proizvoda koji uzrokuju alergije ili netolerancije u hrani.



1

• Naše osoblje Vam stoji na raspolaganju za informacije o prisutnosti tvari ili proizvoda koji uzrokuju alergije ili netolerancije u hrani.



2

Naše osoblje Vam stoji na raspolaganju za informacije o prisutnosti tvari ili proizvoda koji uzrokuju alergije ili netolerancije u hrani.

Odmah ću provjeriti!



3

• Naše osoblje Vam stoji na raspolaganju za informacije o prisutnosti tvari ili proizvoda koji uzrokuju alergije ili netolerancije u hrani.

Da, u salati od tune ima jaja.



5

• Naše osoblje Vam stoji na raspolaganju za informacije o prisutnosti tvari ili proizvoda koji uzrokuju alergije ili netolerancije u hrani.

Dozvolite da Vam pomognem odabratи nešto drugo!



6

PRIMJERI

Pisana informacija -u blizini hrane-

jelovnik

SVADBENI JELOVNIK

ZAPEČENI ŠTRUKLI SA SIROM

Sadrži: jaja, mlijeko i pšenicu

GOVEĐA JUHA S DOMAĆIM REZANCIMA

Sadrži: jaje, pšenicu i celer

SVINJSKO PEČENJE S KRUMPIROM

PAŠTICADA S NJOKIMA

Sadrži: jaja, pšenicu, senf

SEZONSKA SVJEŽA SALATA

VINSKI GULAŠ

Sadrži: celer



SVADBENI JELOVNIK

PIĆA:

Prirodna mineralna voda

Voćni sokovi

Bezalkoholna osvježavajuća pića

Vino, crno

Sadrži: sulfite

Vino, bijelo

Sadrži: sulfite

Kava s mlijekom

SVADBENA TORTA:

Dubrovačka torta

Sadrži: jaja, bademe, orahe, mlijeko i soju

cjenik

ALKOHOLNA PIĆA

LAGER PIĆO	0,5 L	15,00KN
Sadrži: ječam		
STOUT PIĆO	0,5 L	15,00KN
Sadrži: ječam		
PŠENIČNO PIĆO	0,5 L	15,00KN
Sadrži: pšenicu i ječam		
CIDER	0,33 L	15,00KN
Sadrži: sulfite		
BNELO VINO	0,2 L	15,00KN
Sadrži: sulfite		
CRVENO VINO	0,2 L	15,00KN
Sadrži: sulfite		
RAKije	0,03 L	15,00KN
LIKER OD JAJA	0,03 L	15,00KN
Sadrži: jaja i mlijeko		

PRIMJERI

Usmena komunikacija -na centralnom mjestu u objektu-

Stalak kod
šanka

SENDVIČI

SENDVIČ S TUNOM

Sadrži: pšenicu, mlijeko, ribu i jaja

SENDVIČ S MOZZARELOM

Sadrži: raž, pšenicu i mlijeko

SENDVIČ S PILETINOM

Sadrži: pšenicu, jaja, gorušicu i sezam

ili

SENDVIČI

SENDVIČ S TUNOM

Sadrži: *1, 4, 5 i 6

SENDVIČ S MOZZARELLOM

Sadrži: *1, 2 i 6

SENDVIČ S PILETINOM

Sadrži: *1, 4, 7 i 8

*INFORMACIJE OALERGENIMA:

- 1 – pšenica 2 – raž 3 – zob
- 4 – jaja 5 – riba 6 – mlijeko
- 7 – gorušica 8 – sezam

Usmena komunikacija

EVIDENCIJE ALERGENA

evidencije alergena u hrani moraju biti dostupne osobama ovlaštenim za provođenje službenih kontrola u ispisanom ili elektroničkom obliku

Primjeri:

	ALERGENI	Žitarice koje sadrže gluten	Rakovi i proizvodi od rakova	Jaja i proizvodi od jaja	Riba i riblji proizvodi	Kikiriki i proizvodi od kikirika	Zrna soje i proizvodi od soje	Mlijeko i mlijječni proizvodi	Orašasto voće	Celer i njegovi proizvodi	Gorušica i proizvodi od gorušice	Sjeme sezama i proizvodi od sjeme sezama	Lupina i proizvodi od lupine	Mekušci i proizvodi od mukušaca
Piletina u umaku						+								
Rižoto od plodova mora		+		+						+				+
Kobasice sa senfom	+ pšenica									+ +				
Rižoto s tartufima														
Torta od limuna	+ pšenica, zob		+				+	badem						

NAZIV JELA	SADRŽI
Piletina u umaku	Mlijeko
Rižoto od plodova mora	Rakovi, riba, celer, mekušci
Kobasice sa senfom	Pšenica, gorušica
Rižoto s tartufima	-
Torta od limuna	Pšenica, zob, jaja, bademi, mlijeko

Prodaja hrane na daljinu

www.prodaja_hrane_na_daljinu.hr

PRODAJÀ HRANE NÀ DALJINU...ONLINE

1 ODABIR 2 DETALJI 3 DOSTAVA 4 NARUDŽBA 5 PLAĆANJE 6 POTRVDI

VAŠA NARUDŽBA

Punjene pohane palačinke
Sadrži: jaja, pšenicu, sezam, mlijeko

ADRESA

Ivo Ivić
Ulica 2a
10000 Zagreb

TVRTKA d.o.o.
Adresa, Grad
OIB: 12345678901, v.l. Ime Prezime
Datum: 01.01.2010.
Račun broj: 01/10

Vrijeme: 07:13

NAZIV	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Punjene pohane palačinke	kom 1,00	42,00	42,00
UKUPNO KN:			
Gotovina:			42,00
Vrsta poreza			
PDV			
POT			
Stopa %	Osnovica		Iznos
25,00	33,16	30,00	8,29
3,00	18,67		0,56

Oznaka operatera: Blagajnik 1
Zaštitni kod izdavatelja računa:
7a564b 7a564b 7a564b 7a564b 7a564b 7a564b
JIR: 3c7ee111-3c7ee111-3c7ee111-3c7ee111-3c7ee111

INFORMACIJE O ALERGENIMA:
Punjene pohane palačinke sadrže:
jaja, pšenicu, sezam, mlijeko

*** HVALA I DOĐITE NAM OPET ***

Pružanje informacija o nemamjernoj prisutnosti alergena



Dobrovoljne informacije o hrani – čl. 36. Uredbe 1169/2011

Komisija mora donijeti provedbene akte za primjenu zahtjeva iz stavka 2. ovoga članka na sljedeće informacije o hrani koje se navode dobровoljno:

(a) informacije o mogućoj i nemamjernoj prisutnosti u hrani tvari ili proizvoda koji uzrokuju alergije ili intolerancije

??? može sadržavati [alergen] ???

- kada postoji mogućnost nemamjerne prisutnosti alergena
- ne može biti zamjena za dobru higijensku praksu

- ✓ različito postupanje inspekcija DČ u slučajevima kada je došlo do križne kontaminacije hrane alergenima (od preddeklariranja do povlačenja ili opoziva)

Pružanje informacija o nemamjernoj prisutnosti alergena

- većina SPH dobrovoljno iz predostrožnosti navodi/upozorava na nemamjernu prisutnost alergena kako bi informirali potrošače
- jako puno različitih navoda na tržištu, npr.:

sadrži tragove [alergen]



može sadržavati [alergen]

proizvedeno na proizvodnoj liniji gdje

proizvodi se u tvornici koja također koristi

navod koji se koristi kako bi se upozorilo na
nemamjernu prisutnost alergena u hrani ne smije biti
zbunjujući i ne smije dovoditi potrošača u zabludu
glede karakteristike hrane, njene prirode ili sastava

[alergen]

- to vodi nedosljednom pristupu od strane SPH
- potrošači ne vjeruju i ignoriraju poruke
- različiti izrazi mogu se pogrešno protumačiti da znače različite razine rizika

Posljedice:

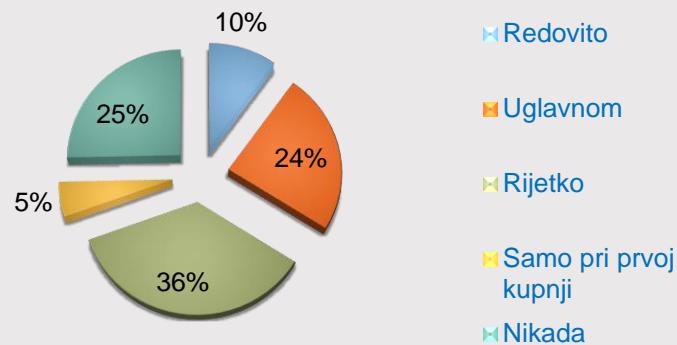
- izbor za kupca je nepotrebno ograničen
- potrošači su izloženi riziku ako odluče zanemariti upozorenja

Zaključak:

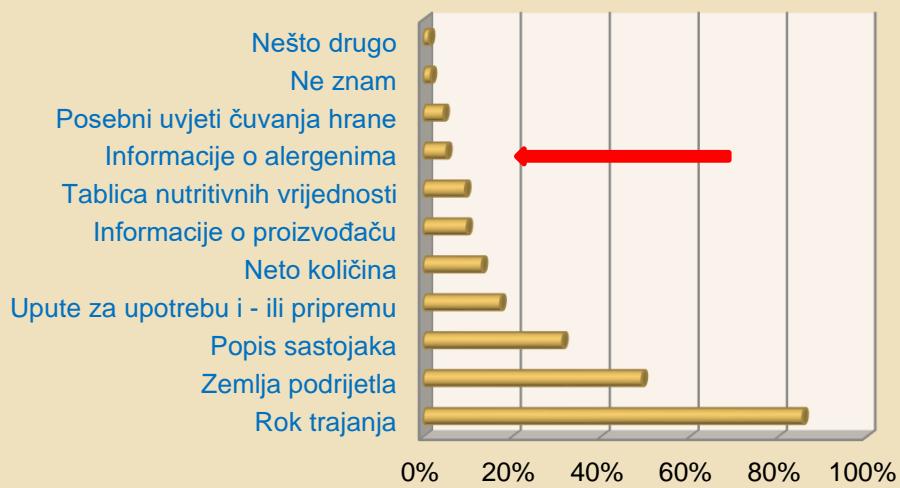
- postojanje zajedničkih pravila koja će određivati kada se primjenjuje navod o nemamjernoj prisutnosti alergena u hrani pomoglo bi potrošačima u donošenju bolje odluke

Potrošači i informacije na hrani

Koliko često čitate informacije o hrani?



Koje informacije najčešće čitate kada kupujete zapakiranu hranu?



Edukacija potrošača

provodenje edukacije potrošača
važan su mehanizam
unaprijeđenja njihovog
razumijevanja podataka i
informacija
označenih na hrani





HVALA NA PAŽNJI !

Ministarstvo poljoprivrede
Uprava za hranu i fitosanitarnu politiku
Ulica grada Vukovara 78, Zagreb
e-mail: uprava.hrane@mps.hr

www.mps.hr