



FINAeduca

Varaždin, 05. prosinac 2017.

Sadržaj

Fina mjesto pouzdanih informacija – korištenje WEB aplikacija i servisa

Povećanje uspješnosti naplate potraživanja

e-plaćanje

Digitalizacija i mikrofilmiranje

e-Račun i e-Arhiv

Treninzi mekih vještina

Fina mjesto pouzdanih informacija – korištenje WEB aplikacija i servisa



Martina Pavelić - Skukan

Varaždin, 05. prosinac 2017.

Sadržaj

- Pouzdane informacije – temelj uspješnog poslovanja
- Registri i informacije dostupni u Fini
- WEB servisi i aplikacije – jednostavan pristup korisnim informacijama i podacima, bez naknade ili uz naknadu
 - WEB RGFI i RGFI javna objava, WEB JRR, Fina InfoBlokade, WEB RK, WEB Upisnik, Fina info šasija, WEB info.BIZ, WEB BON, e-Info, i Transparentno.hr

Pouzdana informacije – temelj uspješnog poslovanja

Poslovno odlučivanje:

- Pouzdana i pravovremene informacije
- Makroekonomska kretanja
- Analiza podataka – financijska, analiza rizika, procesa itd.
- Praćenje/postavljanje trendova industrije
- Praćenje konkurencije i benchmark
- Status dobavljača, klijenata i ostalih interesnih skupina



Registri i informacije dostupni u Fini



WEBServisi

jednostavan pristup podacima i informacijama



WEB RGFI i RGFI javna objava

Informacije o uspješnosti poslovanja i finansijskom položaju pravnih i fizičkih osoba obveznika poreza na dobit



WEB JRR

Informacije/statusne promjene za određeni skup poslovnih subjekata

Elektronička baza podataka o računima poslovnih subjekata i građana te o postojanju novčanih sredstava



WEB Registar koncesija

Elektronička evidencija ugovora i središnji izvor informacija o svim koncesijama ugovorenim na području RH



e - Info

Informacije/statusne promjene za određeni skup poslovnih subjekata



Upisnik sudskih i javno bilježničkih osiguranja

Elektronička baza podataka o upisanim opterećenjima, pravima ili zabranama na pokretnim i nepokretnim stvarima, udjelima u poslovnim udjelima



Info Blokade

Provjera da li je račun tvrtke s kojom posluje u blokade



Transparentno.hr

Osnovni finansijski podaci, status blokade, predstečaja, podaci iz Registra koncesija



Info Šasija

Provjera ima li na vozilu koje kupujete tereta upisanog u Upisnik



WEB BON

BON-1 su informacije o bonitetu poduzetnika – izdavanje na više jezika (hrv/njem/eng)



info.BIZ

Koristan izvor informacija za donošenje poslovnih odluka (rezultati poslovanja poduzetnika, insolventnost i nelikvidnost)

WEB RGFI/RGFI javna objava

RGFI
elektronička knjižnica
hrvatskog gospodarstva

PRIJAVA
> Naslovnica
> O registru

PROIZVODI I USLUGE
> Proizvodi...
> Predaja izvještaja...
> Obveza konsolidacije...

SERVIS
> Test e-potpisa
> RDC
> Cjenik
> Kontakti
> Stanje računa
> www.fina.hr

Poštovani korisnici,

Na ovim stranicama možete:

- Predati godišnje financijske izvještaje
- Preuzeti godišnje financijske izvještaje
- Predati tromjesečne izvještaje poduzetnika
 - tromjesečne izvještaje poduzetnika
 - tromjesečne izvještaje neprofitnih organizacija
 - polugodišnje izvještaje o prihodima
 - godišnje financijske izvještaje
 - godišnje financijske izvještaje

- predaja financijskih izvještaja
- pregled uspješnosti poslovanja poduzetnika
- Ispis
- RGFI javna objava: 2008.–2017. besplatno

RGFI
javna objava

[verzija 7.7.1]

PRIJAVA
> Naslovnica/prijava

UVJETI KORIŠTENJA
> Uvjeti korištenja

PREGLEDI
> Objavljeni izvještaji
> RGFI napredno pretraživanje

OSTALO
> Uputa za korištenje
> www.fina.hr
> Kontakt

Dobro došli!

Na ovoj su vam stranici **bez naknade** dostupni poduzetnici dužni dostaviti Fini radi javne objave.

Za korištenje servisa upišite korisničko ime i lozinku:

Korisničko ime:

Lozinka:

Ako još uvijek niste korisnik servisa javne objave, kliknite na **Registracija**.

Radi osiguranja informacijskog sustava, poduzetnici su dužni preuzeti veći broj dokumenata na internetu su svima, počevši od poduzetnika.

Matični broj	OIB	MBS iz sudskog registra
02555212	27215039100	080707141

Objavljeni izvještaji:

- » Revizorsko izvješće s prilogima + Bilješke
- » Godišnje izvješće
- » Odluka o raspodjeli dobiti ili pokriću gubitaka

PREDAJA IZVJEŠTAJA
TROMJESEČNI IZVJEŠTAJI PODUZETNIKA

VAŽNO! S obzirom na to da je Državni zavod za statistiku ukinuo kvartalno statističko istraživanje poduzetnika i financijskih institucija, navedena skupina poslovnih subjekata od 2013. godine i dalje nije obvezna podnositi tromjesečne statističke izvještaje na obrascima TSI-POD, TSI-BAN i TSI-OS-RE.

Za potrebe izrade informacije o bonitetu - BON-1, a uključujući podatke iz kvartalnih razdoblja, poduzetnici mogu podnijeti tromjesečne izvještaje na obrascu TSI-POD, koji će biti uključeni u bonitetnu informaciju BON-1. Za predaju navedenih izvještaja nisu definirani rokovi, tj. poduzetnici ih mogu podnijeti neposredno prije podnošenja zahtjeva za izdavanje bonitetne informacije na obrascu BON-1.

Tromjesečni izvještaji poduzetnika predaju se u elektroničkom (CD, USB) putem interneta ili papirnatom obliku.

Obrasci	Datum objave i verzija
Tromjesečni izvještaji poduzetnika - Excel	31.3.2017., v.4.0.4.
Tromjesečni izvještaji poduzetnika - Pdf	18.3.2016., v.4.0.3.

više

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI NEPROFITNIH ORGANIZACIJA

Neprofitne organizacije dužne su polati rokove za dostavu financijskih izvještaja propisane Pravilnikom o izvješćivanju u neprofitnim organizacijama i Registru neprofitnih organizacija (RNO).



WEB JRR – Jedinostveni registar računa

Jedinostveni registar računa Financijska agencija

Korisničko ime: Prijava

Lozinka: Promjena lozinke

Kontrolni kod:

[Uvid u račune poslovnih subjekata i račune proračuna](#)
[Uvid u račune za naplatu zajedničkih prihoda proračuna](#)

FREE
TRIAL

- podaci o računima svih poslovnih subjekata i građana u RH
- podaci o postojanju oročenih novčanih sredstava, ugovorima o stambenoj štednji i depozitima u kreditnim unijama
- status blokade DA/NE, ažuriran u realnom vremenu!
- status vlasnika računa – nije u stečaju, u predstečajnoj nagodbi, nema statusnu promjenu, nije prestao postojati brisanjem iz odgovarajućeg registra

Povratak

Upit za: 85821130368

Stranica 1/4 (ukupno 189 rezultata)

Dalje

RBR.	OIB	MB	Tvrtka ili naziv	Sjedište i adresa	Broj računa	Blokada	Naziv banke	Datum otvaranja	Datum zatvaranja	Detalji
1.	85821130368	332852	NAKNADA TEMELJEM ZAKONA O PROVEDBI OVRHE NA NOVČANIM SREDSTVIMA	ZAGREB, ULICA GRADA VUKOVARA 70	HR7323400091510866065	NE	Privredna b	18.05.2017	-	
2.	85821130368	332852	FINANCIJSKA AGENCIJA	ZAGREB, ULICA GRADA VUKOVARA 70	HR3624840081500193489	NE	Raiffeisen	22.05.2015	-	
3.	85821130368	332852	FINANCIJSKA AGENCIJA-RAČUN ZA NAMIRU SA WESTERN UNION	ZAGREB, ULICA GRADA VUKOVARA 70	HR3523900011500092989	NE	Hrvatska p	30.03.2015	16.06.2015	
4.	85821130368	332852	PROVEDBI OVRHE		HR1123900011300028787					
5.	85821130368	332852	PROVEDBI OVRHE		HR23900011300028779					
6.	85821130368	332852	NE NEKRET./POKRET.		HR23900011500090983					
7.	85821130368	332852			HR23900011500090983					
8.	85821130368	332852			HR23900011500090983					
9.	85821130368	332852			HR23900011500090983					
10.	85821130368	332852			HR23900011500090983					

JRR

• baza podataka o računima
• baza podataka o novčanim sredstvima

• oznaku blokade računa i oznaku zabrane raspolaganja sredstvima i dr.

• Sadrži: podatak o postojanju računa/blokiran ili ne
• Ne sadrži: podatke o stanju računa

HNB, BANKE, SŠ i KU

FINA

dnevno ažuriran

WEB RK – Registar koncesija

MINISTARSTVO FINANCIJA

WEB servis REGISTAR KONCESIJA
• središnji izvor informacija o svim koncesijama •

UVID U PODATKE

Uvid u podatke iz Registra i pristup do njih internetom osiguran je korištenjem WEB servisa REGISTAR KONCESIJA, i to korištenjem **SMART kartice**. Javni podaci objavljeni su na web stranicama Ministarstva financija (www.mfin.hr) i Financijske agencije (www.fina.hr).

Pristup WEB servisu REGISTAR KONCESIJA ostvaruje se na temelju ispunjene pristupnice i dokumentacije za izdavanje digitalnog certifikata na SMART kartici.

Pristup WEB servisu REGISTAR KONCESIJA moguć je svakog dana u godini 24 sata dnevno (osim u dane održavanja Registra).

Da biste pristupili podacima, potrebno je podnijeti zahtjev za izdavanje poslovnog/osobnog certifikata i potpisati ugovor o izdavanju certifikata, čime postajete korisnik.

Na ovoj stranici pod HOME>NOVI KORISNIK objavljeni su svi uvjeti i dokumentacija potrebna da biste postali korisnikom WEB servisa REGISTAR KONCESIJA.

Pregled javnih podataka

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINANCIJA

Pregled javnih podataka
Koncesijska uputa

☒ OIB davatelja
☐ Naziv davatelja
☐ OIB koncesionara
☐ Naziv koncesionara
☐ Vrsta koncesije
☐ Administrativna jedinica
☐ Datum početka koncesije

61817894937

Koncesija djelatnosti premještanja i uklanjanja nepropisno p
REPUBLIKA HRVATSKA

2.257 zapisa pronađeno, prikazani 1 do 10.
[Prethodni] 1,2,3,4,5,6,7,8 [Sljedeći] [Posljednji]

Naziv davatelja	OIB davatelja	Lokacija	OIB koncesionara	Naziv koncesionara	Vrsta koncesije	Datum početka	Datum isteka	Napomena
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB	97180038384	ZDRAVSTVENA USTANOVA ZA NJEGU I REHABILITACIJU U KLAČ TOBIA	Koncesija za obavljanje javne zdravstvene službe	01.04.2012.	01.04.2022.	
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB	91815791553	ENIMIS INŽENJERING	Koncesija za obavljanje djelatnosti			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB	34909505799	BARTOLIĆ ZADRANKA, DR.DENT.MED.	Koncesija za obavljanje javne zdravstvene službe			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB	34497011315	GOPČEVIĆ RAKA, DR. MED. SPEC. MEDICINE RADA	Koncesija za obavljanje javne zdravstvene službe			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB		BRANKO ULRIE	Koncesija za obavljanje auto taksa			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB		LEONARDO MATIJAŠIĆ	Koncesija za obavljanje auto taksa			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB		ALEKSANDER VUČIĆ	Koncesija za obavljanje auto taksa			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB	29187459782	POPOVIĆ ANITA, DR.DENT.MED.	Koncesija za obavljanje javne zdravstvene službe			
GRAD ZAGREB	61817894937	ZAGREB		ZORAN ČANEC	Koncesija za obavljanje auto taksa			
GRAD ZAGREB	61817894937	GRAD ZAGREB		ANTE ŠKORIĆ	Koncesija za obavljanje auto taksa			

Podaci o koncesiji

OIB davatelja	61817894937
Naziv davatelja	GRAD ZAGREB
Lokacija	GRAD ZAGREB
OIB koncesionara	97180038384
Naziv koncesionara	ZDRAVSTVENA USTANOVA ZA NJEGU I REHABILITACIJU U KLAČ TOBIA
Naziv koncesije	KONCESIJA ZA OBAVLJANJE JAVNE ZDRAVSTVENE SLUŽBE
Vrsta koncesije	KONCESIJA ZA OBAVLJANJE JAVNE ZDRAVSTVENE SLUŽBE
Datum početka	01.04.2012.
Datum isteka	01.04.2022.
Napomena	

Važeći koeficijent za obračun naknade za koncesiju - fiksni dio

Ugovoreni iznos jednogodišnje naknade	2.400,00 KN
---------------------------------------	-------------

WEB Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja

UPISNIK ZALOŽNIH PRAVA POKRETNINA PRETRAŽIVANJE GLAVNE KNJIGE

Vrsta predmeta:

Pokretne

Vozila

Strojevi

Računala

Ostale pokretne i prava

Poljoprivredni urod

Stado/stoka

Prava

Patenti

Dionice

Dionice

Udjeli i poslovni udjeli u trgovačkom društvu

Udjeli i poslovni udjeli u trgovačkom društvu

Ukupnost stvari

Ukupnost stvari

Pokretnina koja je p

Vozila

Strojevi

Računala

Ostale pokretne i p

Poljoprivredni urod

Stado/stoka

Vrsta: Patenti

Broj patenta:

dpew4

nakova sa slike:

Traži

Povratak

Vrsta: Patenti

Naziv izuma:

Podatak o dužniku/vjerovniku:

Dužnik:

Fizička osoba:

Ime:

Prezime:

Broj osobne:

OIB:

dpew4

Unesite niz znakova sa slike:

Traži

Povratak

- baza podataka o upisanim opterećenjima pravima ili zabranama na pokretninama, dionicama, udjelima i poslovnim udjelima
- javna knjiga
- podaci dostupni svima
- izvadci glavne knjige ili prijepisi (preslike) iz zbirke isprava



WEB servis info.BIZ

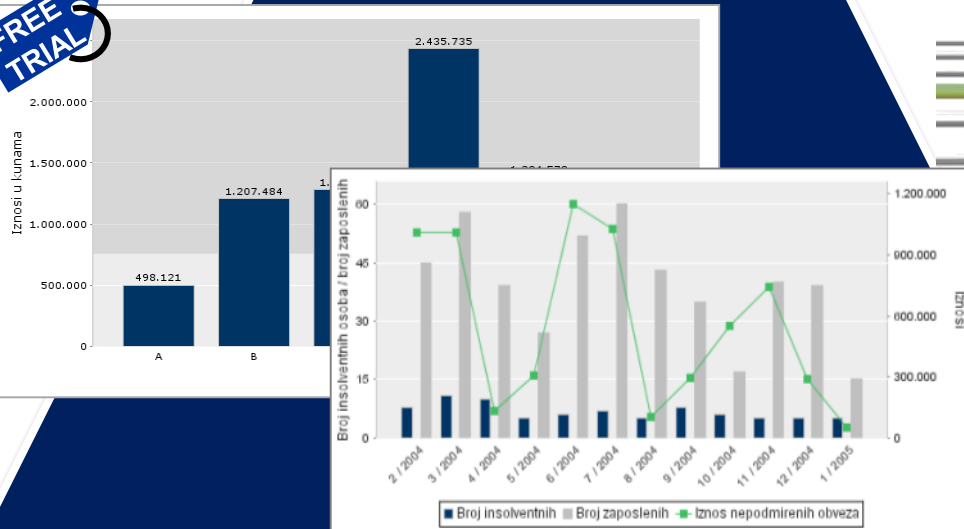
Adresni i financijski podaci poduzetnika za posljednjih 5 godina (izvor RGFI)

Rang liste najuspješnijih poduzetnika (izvor RGFI)

Agregirani podaci i pokazatelji poslovanja poduzetnika (izvor RGFI) te kretanju insolventnosti/nelikvidnosti poslovnih subjekata (izvor Sustav blokada)

Usporedba rezultata s rezultatima drugih poduzetnika te s trendovima djelat. (izvor RGFI)

FREE
TRIAL



WEB BON – Bonitetne informacije

FINA je prva započela s izdavanjem bonitetnih informacija u RH, prije više od četvrt stoljeća!

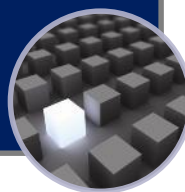
- sadrži ocjenu boniteta – podatke i pokazatelje za razdoblje od 2 godine

BON-1



- financijske informacije i pokazatelji za 3 godine + ocjenu financijskog rejtinga

BONPLUS



Financijski
rejting



WEB servis e-Info

R. br.	Naziv polja	Obavezno polje	Sadržaj polja
1.	OIB	D	OIB partnera
2.	MB	N	Matični broj partnera
3.	Vanjski ključ	N	Vanjski ključ partnera definiran od strane korisnika.
4.	Blokada	D	„da“ – Partner je u blokadi „ne“ – Partner nije u blokadi „-“ – Podatak nepoznat
5.	Stečaj	D	„da“ – Partner je u stečaju „ne“ – Partner nije u stečaju „-“ – Podatak nepoznat
6.	Likvidacija	D	„da“ – Partner je u likvidaciji „ne“ – Partner nije u likvidaciji „-“ – Podatak nepoznat
7.	Predstečaj	D	„da“ – Partner je u predstečaju „ne“ – Partner nije u predstečaju

R. br.	Naziv polja	Obavezno polje	Sadržaj polja
1.	OIB	D	OIB partnera
2.	MB	N	Matični broj partnera
3.	Vanjski ključ	N	Vanjski ključ partnera definiran od strane korisnika.
4.	Blokada	D	„da“ – Partner je u blokadi „ne“ – Partner nije u blokadi

R. br.	Naziv polja	Obavezno polje	Sadržaj polja
1.	OIB	D	OIB korisnika
2.	Naziv	D	Naziv korisnika
3.	Broj računa		Info u IBAN računu
4.	E-mail		web-službu usluge
5.	DN		

J01927112017_P3.txt - Notepad

```
File Edit Format View Help
27.11.2017:85821130368;Financijska agencija;
53372479004;;8119370;da;
90715411861;;8831767;ne;
72243059431;;5016921;ne;
86837766178;;6614762;ne;
00771700679;;2373371;da;
19121869877;;4046014;-;
27568077275;;2416743;da;
```

- preuzimanje odabranog skupa podataka jednokratno, dnevno, tjedno ili mjesečno
- uz naknadu

- usluga e-Info → kreira se i šalje datoteka s traženim podacima na jednu ili više adresa elektroničke pošte

Podaci koje korisnici mogu preuzeti:

- je li poslovni subjekt blokiran,
- je li nad vlasnikom transakcijskog računa otvoren stečajni postupak;
- je li nad vlasnikom transakcijskog računa otvoren postupak predstečajne nagodbe;
- je li nad vlasnikom transakcijskog računa otvoren likvidacijski postupak
- je li pravna osoba brisana odnosno je li prestala postojati u odgovarajućem registru
- je li poslovni subjekt otvorio novi račun

Transparentno.hr  Ime ili OIB subjekta **TRAŽI**

Financijska agencija
Ulica grada Vukovara 70, 10000 Zagreb

Osnovni podaci

DJELATNOST	(64.99) Ostale financijske uslužne djelatnosti, osim osiguranja i mirovinskih fondova, d n
OIB	85821130368
MB	00332852
VELIČINA	Veliki
TEMELJNI KAPITAL	1.347.263.505 kn
KORISNIK KONCESIJE	Ne
U PREDSTEČAJNOJ NAGODBI	Ne

POSLOVANJE 

Računi	36
Blokada	Ne

DOBIT 

PRIKAŽI PODATKE ZA:

2016. GODINU 

FREE

Transparentno.hr 

85821130368

TRAŽI →

[O Transparentno.hr](#) | [Česta pitanja](#) | [Uvjeti korištenja](#) | © 2013–2017 Fina

- besplatno pretraživanje
- VINGD bodovi
- pokazatelji za godine 2012. – 2016.
- status blokade, koncesija i predstečajne nagodbe osvježava se na dnevnoj bazi

Korisni linkovi:

RGFI javna objava - <http://rgfi.fina.hr/JavnaObjava-web/jsp/prijavaKorisnika.jsp>

WEB JRR <https://jrr.fina.hr/jrir/>

WEB RK <http://servisi.fina.hr/regkonc/index.do>

Info.BIZ <http://prezentacija.fina.hr/IPaket-login.web/jsp/prijavaKorisnika.jsp>

Transparentno.hr <https://www.transparentno.hr/>



Vaša pitanja naši odgovori



Hvala na pažnji.

Kontakti: jrr@fina.hr
rgfi@fina.hr
analize@fina.hr



Povećanje uspješnosti naplate potraživanja

Martina Meštrović

Varaždin, 05. prosinac 2017.



Navike plaćanja u Hrvatskoj

- računi plaćeni na vrijeme – 76%
- prosječni rok plaćanja - 35 dana
- Na plaćanje kupaca koji kasne s plaćanjem, u prosjeku se čeka 20 dodanih dana nakon isteka roka plaćanja!

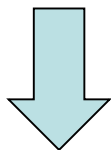


- Glavni razlozi neplaćanja poslovnih subjekata: insolventnost i nepodmirivanje plaćanja kupaca, ali **svaka treća tvrtka namjerno kasni s plaćanjem!**
- Privatni kupci kasne s plaćanjem zbog osobne prezaduženosti, ali i **zbog zaboravnosti i namjernog neplaćanja!**

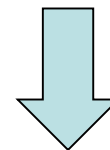
<https://www.tportal.hr/biznis/clanak/rokovi-placanja-skraceni-ali-je-povecan-broj-neplacenih-racuna-20170912>

Povećanje likvidnosti

- možete utjecati na povećanje likvidnost tj. poboljšati naplatu vaših potraživanja koristeći:



Plaćanje računa bez naknade



SEPA izravno terećenje



Plaćanje računa bez naknade u Fini

Ugovori sa više od 170 partnera među kojima su:

- Grad Varaždin, Grad Ludbreg, Grad Novi Marof, FIMA Global Invest d.o.o. Varaždin, Koprivničke vode d.o.o., Koprivnica plin d.o.o., Vartop d.o.o., ...
- HEP, HRT, Croatia Osiguranje, Zaklada Ana Rukavina, ...

Plaćanje računa uz najnižu naknadu:

- Erste card club d.o.o., Općina Kotoriba, Općina Veliko Trgovišće, ...



ZAŠTO?

- ✓ Razgranata poslovna mreža
- ✓ Tehnička opremljenost, brzina i kvaliteta usluge (bar code čitači, POS)
- ✓ Povoljne naknade
- ✓ VELIKI BROJ PLAĆANJA BEZ NAKNADE
- ✓ Nagradne igre

Kako osloboditi građane od plaćanja naknade u Fini

Obračun i naplata naknada na teret računa izdavatelja uplatnica

- Primitak uplata na blagajnama Fine (bar code)
- Slanje transakcija na knjiženje u banku u realnom vremenu
- Svaka uplata evidentira se na izvatku
- Mjesečni obračun naknade i ispostavljanje fakture

„Kolekcija” uplata građana za izdavatelje s velikim brojem uplata

- Primitak uplata na blagajnama Fine (bar code)
- Polog gotovog novca na račun izdavatelja
- Dostava datoteke na kraju dana sa podacima o uplatama
- Mjesečni obračun naknade i ispostavljanje fakture

Prednosti za Izdavatelja uplatnice

Povoljna naknada – veća razina zadovoljstva građana

Odobrovanje računa isti dan ili u realnom vremenu

Knjiženje temeljem izvotka ili datoteke s uplatama



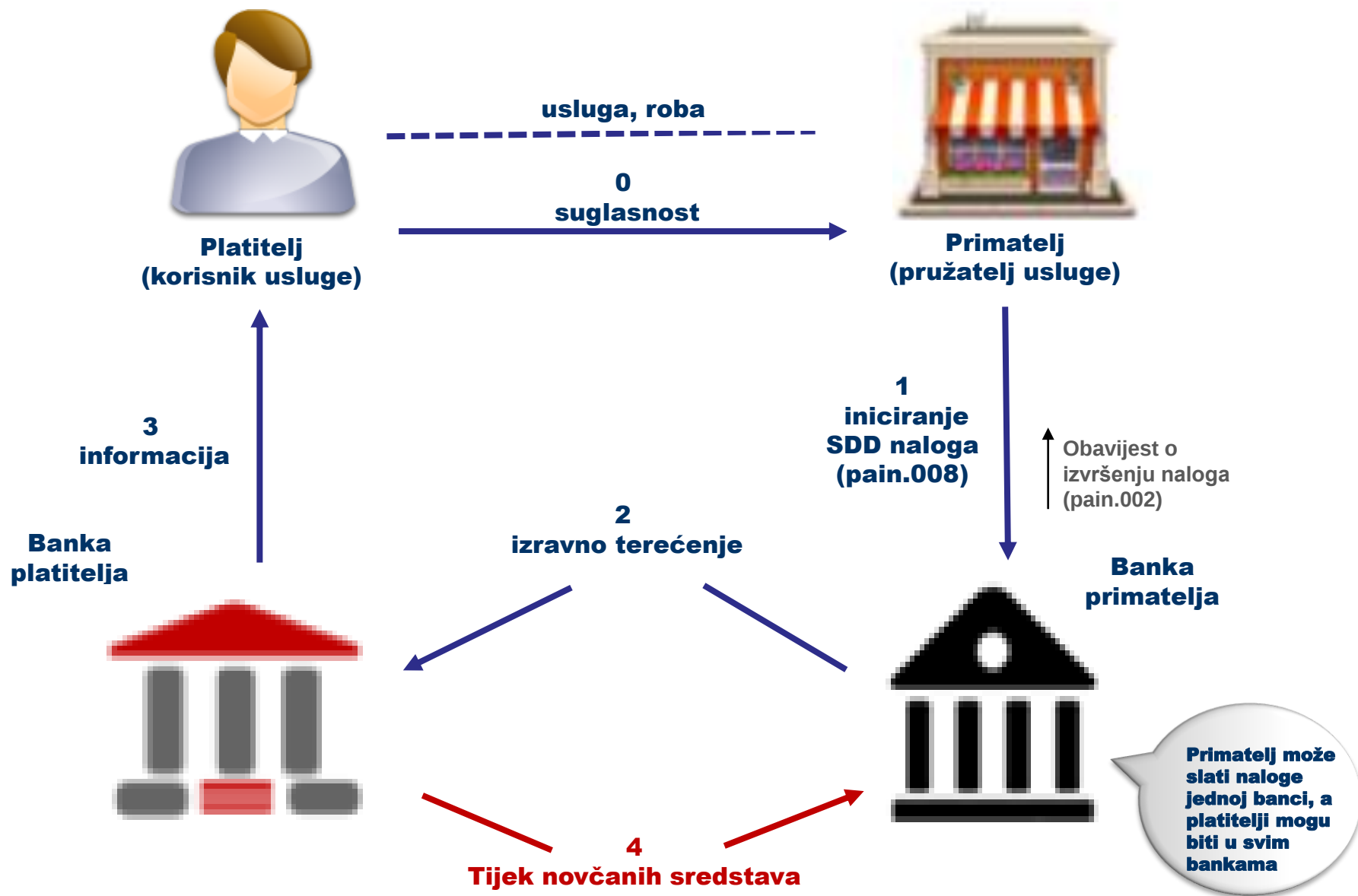
SEPA izravno terećenje



- ❖ platna usluga za terećenje platiteljevog računa za plaćanje, pri čemu je platna transakcija inicirana od strane primatelja plaćanja na osnovi suglasnosti platitelja dane platiteljevom pružatelju platnih usluga, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelju plaćanja (ZPP).
- ❖ U RH se danas ne izvršavaju izravna terećenja u valuti euro, no RH je odlučila da će se pravilima SEPA sheme obuhvatiti izravna terećenja u kunama.
- ❖ Prilagodba SEPA platnoj shemi započela je 5. lipnja 2017. godine s rokom prilagodbe od 2 godine



SEPA izravno terećenje – temeljna načela



Prednosti SEPA izravnog terećenja (1)

Jedinstveni obrazac suglasnosti

Jedinstveni obrazac suglasnosti za sve primatelje plaćanja u RH i za sve banke u RH.

Širenje tržišta

Primatelj plaćanja može imati samo jedan ugovor o platnoj usluzi izravnog terećenja samo s jednom bankom neovisno u kojoj banci platitelji imaju svoje transakcijske račune

Jednostavnija promjena banke za primatelje

Primatelj plaćanja može na vrlo jednostavan način promijeniti banku upravo zahvaljujući jedinstvenom formatu i standardizaciji izvršenja platne usluge izravnih terećenja prema HRK SDD shemi u svim bankama u RH

Potpisivanje suglasnosti kod primatelja ili posrednika

Platitelji potpisuju suglasnosti za izvršenje izravnih terećenja kod samih primatelja plaćanja ili, temeljem ugovornog odnosa ili kod posrednika (banka, Fina, i dr.)

Suglasnosti pohranjuje primatelj

Potpisane suglasnosti se uvijek nalaze kod primatelja plaćanja (puna kontrola potpisanih suglasnosti, mogućnost razlikovanja platitelja od korisnika usluge)

Prednosti SEPA izravnog terećenja (2)

Uvijek dostupne informacije o neizvršenom plaćanju

Primatelji plaćanja su uvijek informirani o razlozima neizvršenja naplate (npr. račun je zatvoren, račun je blokiran i dr.)

Jedinstveni standard usluge u Europi

Izvršenje platne usluge sukladno je jedinstvenom europskom standardu (ISO XML 20022, IBAN, BIC)/navedeni standardi se koriste i za HRK SCT shemu)

Automatiziranost, transparentnost i sigurnost

Osigurava se kroz jedinstveni format izvršenja plaćanja (poruke pain, camt...)

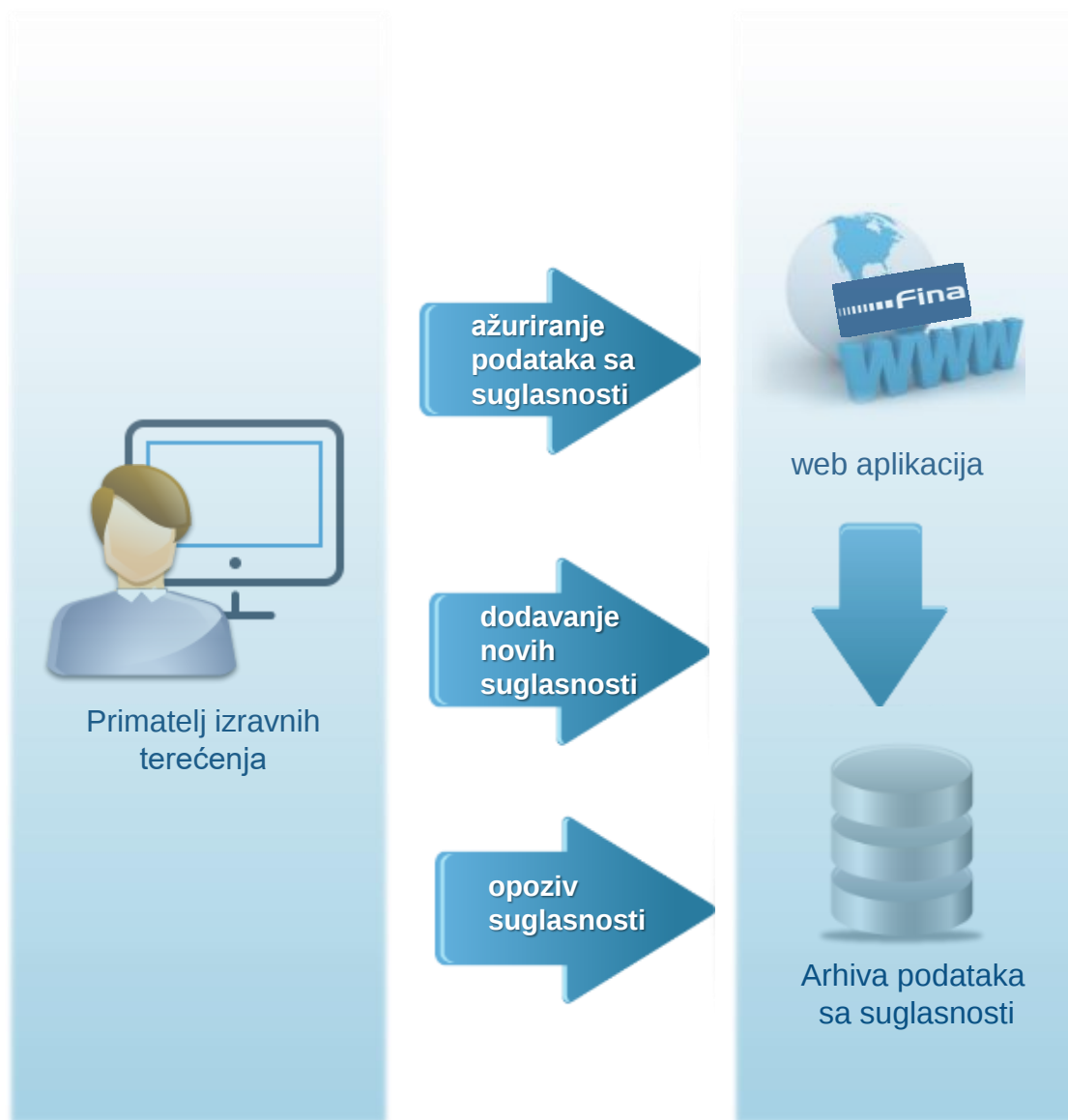
Širi set podataka na izvodima

Uvođenjem jedinstvenih i suvremenih standarda u svoje interne sustave (ISO XML 20022), omogućuje se primanje izvoda s više podataka koji mogu biti značajni za poslovanje

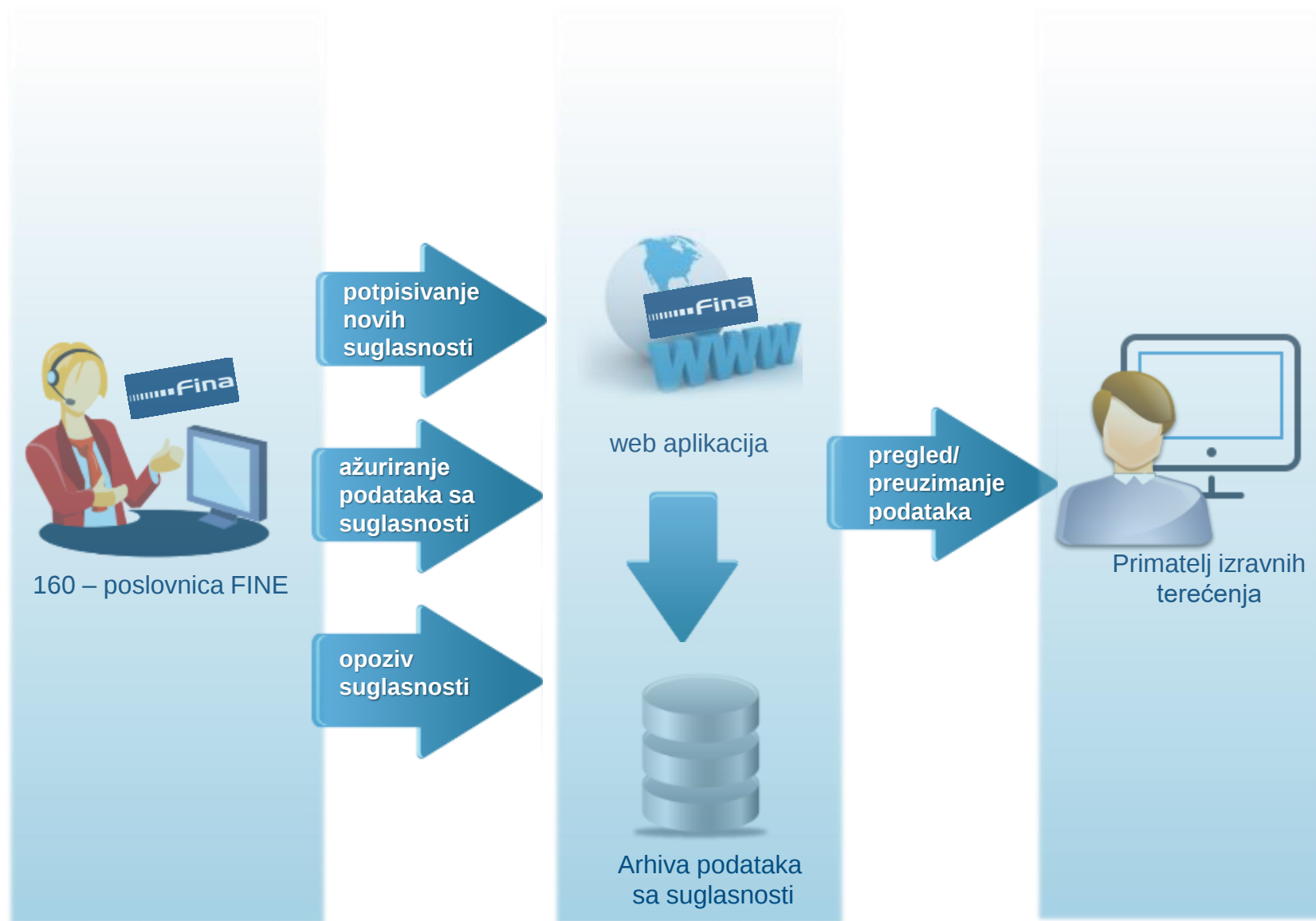
Zadovoljeni zahtjevi za platne transakcije u eurima

Izvršenje usluge sukladno je propisima EU koji se odnose na izvršenje platnih transakcija u eurima i u potpunosti se zadovoljavaju zahtjevi za izvršenje platnih transakcija u euro valuti kada RH uvede euro kao službenu valutu

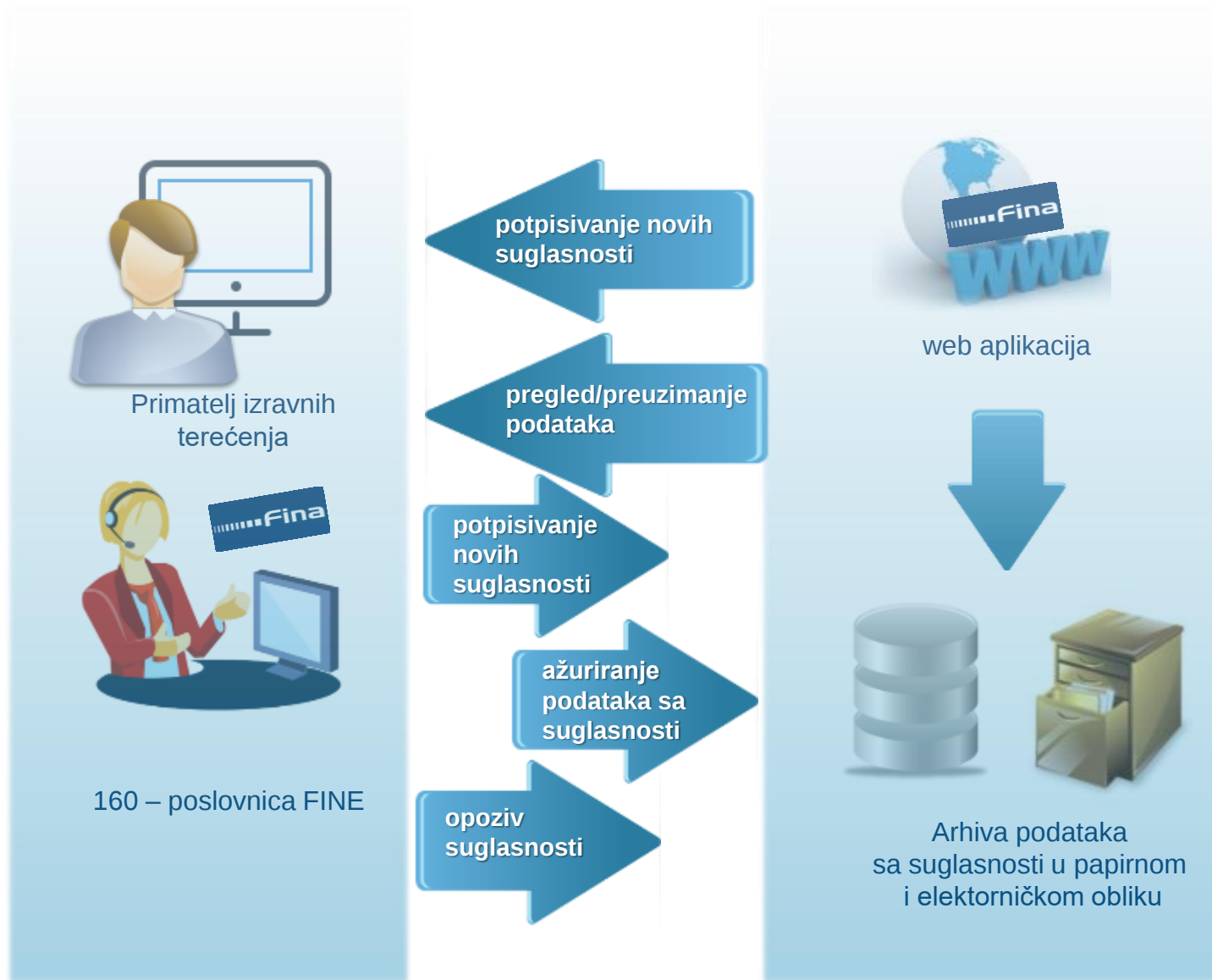
Prodajno mjesto primatelja...



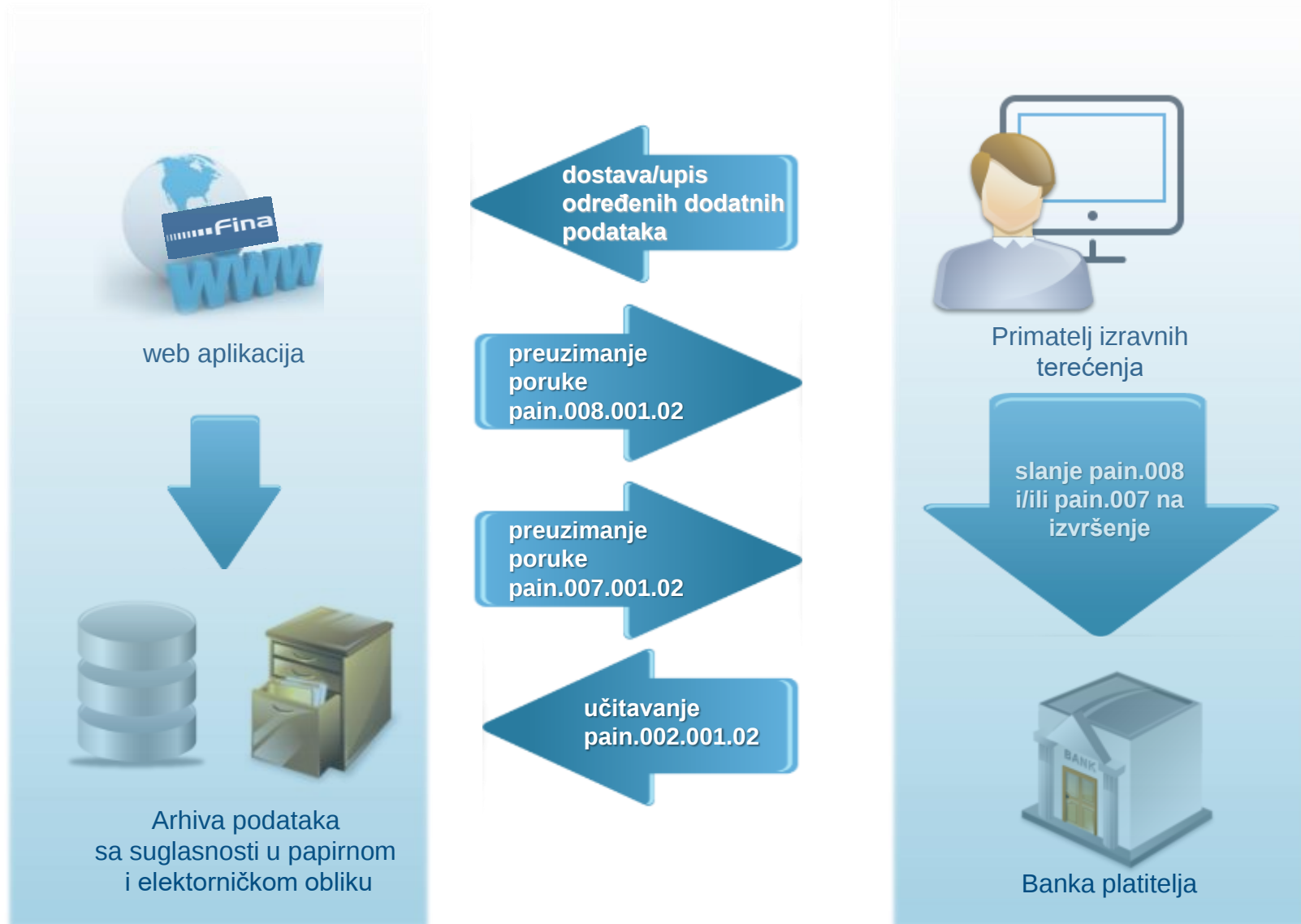
Prodajno mjesto FINE...



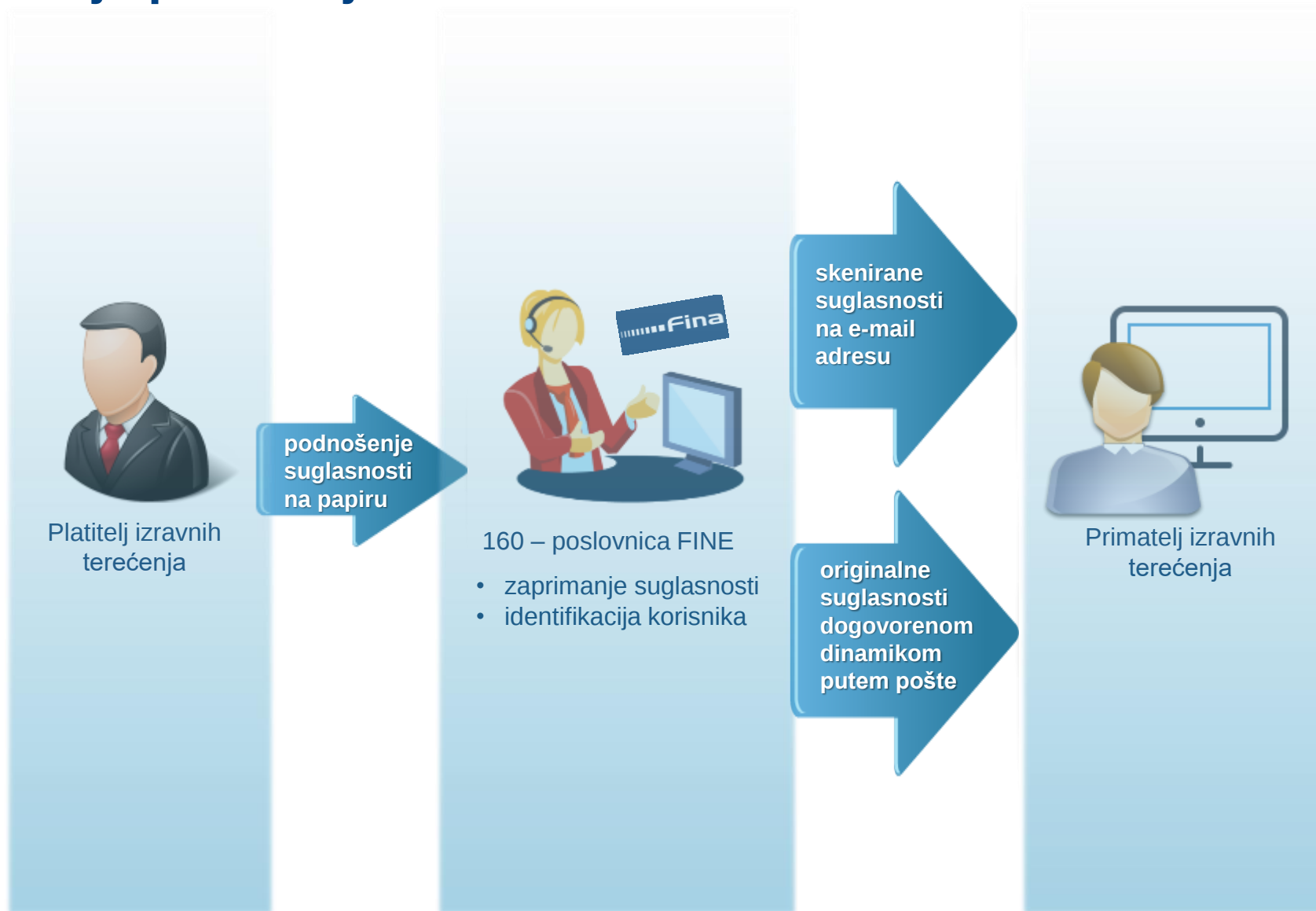
Baza suglasnosti



Formiranje naloga izravnog terećenja



Usluga posredovanja – zaprimanje suglasnosti na papiru i slanje primatelju





Vaša pitanja
naši odgovori



Hvala na pažnji.

kontakt: centar_ppp@fina.hr



SERVIS e-plaćanja FINE



Maja Borojević Hodak

Varaždin, 05. prosinac 2017.

Sadržaj



Općenito o servisu e-plaćanja FINE

Osnovni preduvjeti za korištenje servisa e-plaćanja

Kako postati korisnik servisa e-plaćanja i ostali servisi?

Naknade

Općenito o servisu e-plaćanja FINE

**plaćanje s različitih
transakcijskih računa otvorenih
u različitim bankama**

- ✓ s kojima FINA ima ugovoren servis e-plaćanja

**pristup računima 24 sata
dnevno, 365 dana godišnje**

- ✓ jednostavnije, brže i jeftinije plaćanje
- ✓ podrška korisnicima - Call centar 0800 0080,
info@fina.hr

**potpuna usluga platnog
prometa**

- ✓ od unosa naloga/datoteka do preuzimanja izvotka
(predlošci, ispravci naloga, ispis potvrde, uvid u stanje i promet,
preuzimanje izvještajnih poruka)

**sigurnost – autentifikacija
korisnika, digitalni potpis**

- ✓ zaštita, tajnost, točnost i neporecivost podataka

**poslovni
digitalni certifikati FINE**

- ✓ jedan USB token - jedan PIN
- ✓ mogućnost korištenja ostalih e-servisa FINE i e-servisa
državne uprave i javnih službi

Osnovni preduvjeti za korištenje servisa e-plaćanja

osobno računalo

- radna memorija minimalno 2 GB (preporučamo 4 GB ili više)
- raspoloživi diskovni prostor 500 MB (minimalno);
- jedan slobodan USB port
- operativni sustav: Windows 7 ili noviji

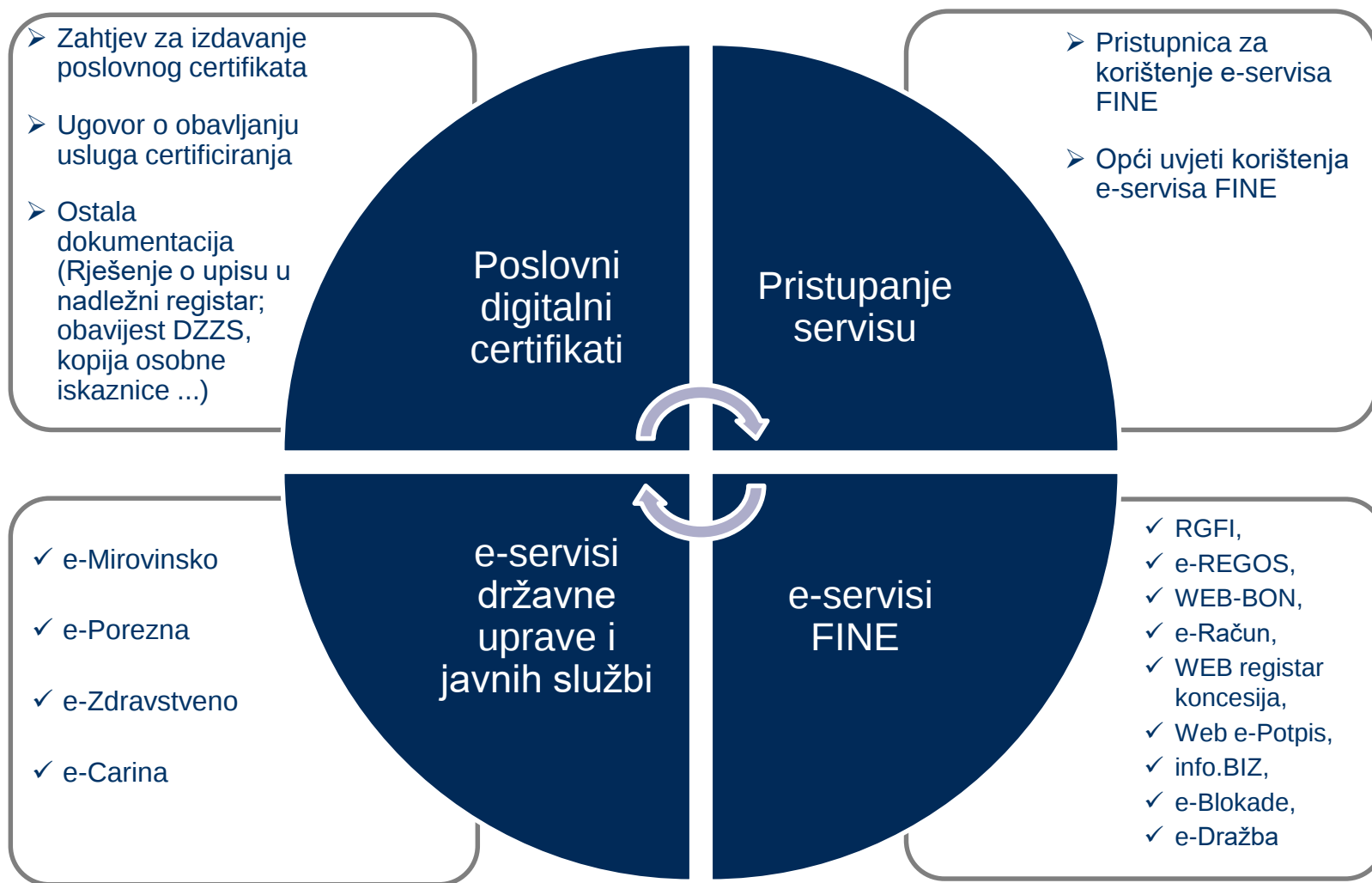
pristup Internetu

- Internet Explorer- minimalno verzija 9

Program za upravljanje smart karticama/USB tokenima
(npr. ActiveClient, verzija 6.x ili viša, middleware za kartice i USB tokene)

- čitač smart kartice (ako su certifikati izdani na kartici)
- JAVA- preporučuje se koristiti najnoviju verziju Jave

Kako postati korisnik servisa e-plaćanja i ostali servisi



Naknade

Cjenik Fine (naknada za korištenje e-servisa Fine)

- 50,00 kn/mjesečno tijekom 24 mjeseca

Cjenik banke (s kojom FINA ima ugovoren servis e-plaćanja)

- e-nalozi
- preuzimanje izvadaka
- pregled dnevnog stanja i prometa po transakcijskom računu



Vaša pitanja
naši odgovori



Hvala na pažnji.

kontakt: centar_ppp@fina.hr



DIGITALIZACIJA I MIKROFILMIRANJE ARHIVA



Edvin Buršić
Arhivsko dokumentacijski centar, Fina

Varaždin, 5. prosinac 2017.

VRIJEDNOST INFORMACIJA



„Uzevši sve u obzir **nova tehnologija** neće nužno zamijeniti staru tehnologiju, već će joj dati oznaku vremena. Po definiciji. Na kraju, ona će ju zamijeniti. Ali to je kao s ljudima koji su imali crno-bijele televizore kada su se pojavili televizori u boji. Na kraju su sami odlučili je li bilo vrijedno investirati u novu tehnologiju.” - **Steve Jobs**

VRIJEDNOST INFORMACIJA



Sveučilište Northeastern, Mikal Khoso, 13.5.2016.

- ukupna količina podataka u svijetu - 4,4 zetabajta u 2013. godini
- strmo povećanje - 44 zetabajta do 2020. godine
- 1 zetabajt = 10^{21} bajtova

Analiza tvrtke **International Data Corporation (IDC)**

- svake dvije godine količina podataka se udvostručuje

VRIJEDNOST INFORMACIJA



Tvrtka The paperless project (projekt bez papira):

- smanjenje korištenja papira u uredu može rezultirati većim stupnjem učinkovitosti i povećanom razinom produktivnosti u cijeloj organizaciji (manje kopiranja, manje recikliranja ...)
- prosječni dokument se kopira 9 do 11 puta
- papir u prosječnom poslovanju raste za 22% godišnje
- količina papira se udvostruči za 3,3 godine

VRIJEDNOST INFORMACIJA



„**Informacijska tehnologija** i poslovanje postaju neraskidivo isprepleteni. Mislim da nitko ne može govoriti smisleno o jednom a da ne govori i o drugom.” - **Bill Gates**

DIGITALIZACIJA

- počeci digitalizacije?
 - Giovanni Caselli – pantelegraph patentiran 1861. godine
 - izvor: <http://www.hffax.de/history/html/caselli.html>
 - izvor: <http://www.sportsvideo.org/new/wp-content/uploads-schubin/2013/03/Rossini-fax-trimmed.jpg>
 - Édouard Belin – 1907. godine – Bélinographe
 - sustav za slanje fotografija putem telefonskih i telegrafskih mreža
 - od 1914. koristi se za novinske fotografije
- 1957. godina
 - prvi skener korišten uz računalo
 - 'rotirajući bubanj' s foto detektorom



PROCES DIGITALIZACIJE



Tvrtka d.o.o.

Ulazna faktura:

Datum:

Matični broj:

Naziv tvrtke:



Nadi



Pomoć



MIKROFILMIRANJE

- kada je započelo?
- povijest mikrofilma
 - 1839. - **John Benjamin Dancer** – prvi eksperimenti
 - 1859. - **Rene Dagron** – prvi patent za mikrofilm
 - 1870. - **Francusko-pruski rat** – golub pismoša
 - 1920. - **George McCarthy** – mikrofilmiranje bankovnih zapisa
 - 1928. - **George Eastman** – komercijalizacija, tvrtka Kodak
 - 1935. - **New York Times** – mikrofilmiranje novina
 - 1938. - **Knjižnica sveučilišta Harvard**
 - II svjetski rat - **Vojska** – dokumenti pošte i špijunaže na mikrofilmu



MIKROFILMIRANJE

- HRN ISO 4087:2010 Mikrografija
 - izrada tri vrste mikrofilmskih svitaka
 - glavni
 - posredni
 - distribucijski
- trajnost 500 godina
- tehnologija izrade i čitanja se nije promijenila
- tehnologije
 - analogni oblik – kamera
 - digitalni oblik – arhivski pisač



Prednost MIKROFILMA



Veliki kapacitet
na maloj površini

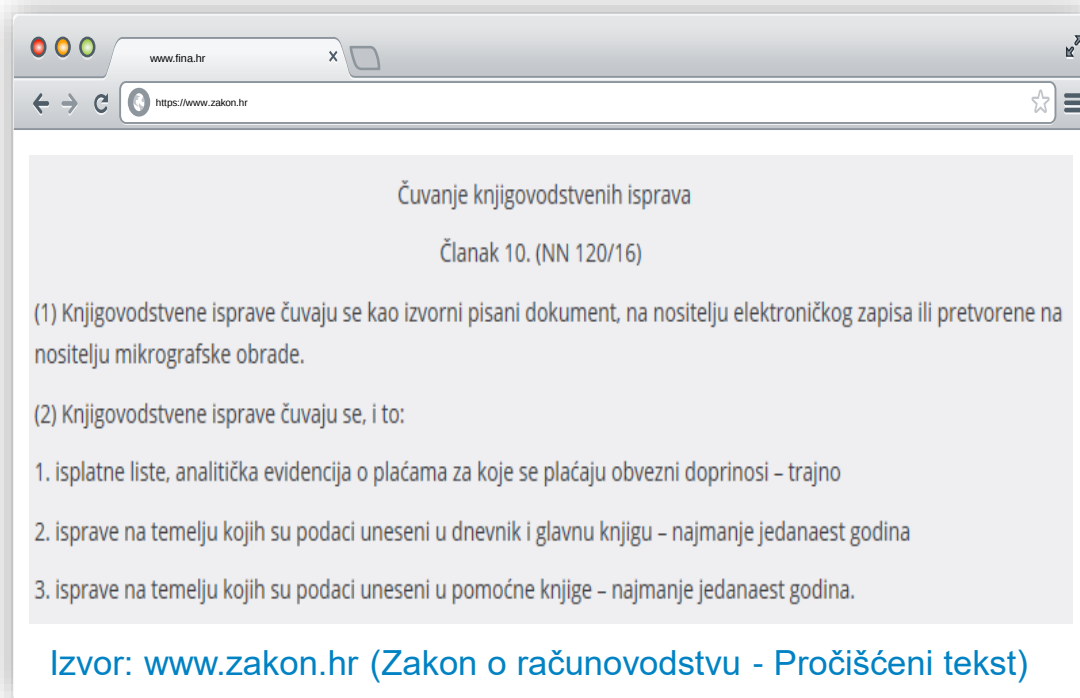


Sadržaj **30** registratora
stane na jedan
mikrofilmski svitak



Mjesečna pohrana
60 puta jeftinija
od pohrane u fizičkom obliku

ZAKON O RAČUNOVODSTVU



Zakonom o računovodstvu propisana je mogućnost čuvanja knjigovodstvenih isprava na mikrofilmu



Zakonom je popisano trajno čuvanje pojedinih vrsta knjigovodstvenih isprava

HALMED – digitalizacija i mikrofilmiranje

- od 2012. do danas
- dokumentacija o lijeku
- 24.800.000 slika
- uništavanje uz odobrenje HDA

Banka - digitalizacija

- nalozi platnog prometa
- 12.000.000 slika godišnje
- uništavanje uz odobrenje HDA

Fina – digitalizacija i mikrofilmiranje

- potpisni kartoni
 - digitalizacija
 - od 2000. do danas – 17 godina prakse
- platni promet
 - mikrofilmiranje
 - od 1979. do danas – 38 godina prakse
 - uništavanje uz odobrenje HDA
- 2007. – digitalizacija i mikrofilmiranje - > 90.000.000 slika

Google Books - digitalizacija

- od 2007. do 2015.
- više od 25.000.000 knjiga

Prakse

DIGITALIZACIJA

I MIKROFILM



Arhivsko dokumentacijski centar

- dugogodišnje iskustvo (30 godina iskustva)
- pokrivenost cijelog teritorija RH
- educirani djelatnici: arhivisti i arhivski tehničari
- suvremena tehnologija, održavanje
- nadzor HDA, I kategornik
- poslovanje u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima RH



Arhivsko dokumentacijski centar

- certifikat sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001
- kontrola farmaceuta:
 - kvaliteta
 - PSCI (Pharmaceutical Supply Chain Initiative)
 - etika
 - okoliš
 - zaštita na radu
 - zdravlje



ZAKLJUČAK

DIGITALIZACIJA

- ubrzavamo poslovanje i štitimo izvornike
- dobra zamjena za distribucijski svitak
- „back-up” je posredni svitak

MIKROFILM

- glavni svitak
- pouzdan „back-up” fizičke dokumentacije





Vaša pitanja
naši odgovori



Hvala
na pažnji.

kontakt: adc@fina.hr



e-Račun



Viktor Obrol

Varaždin, 05. prosinac 2017.

Što je elektronički račun? (Direktiva 2014/55/EU)

Implementacija EU direktive u nacionalnom okruženju

Fina e-Račun za poslovne korisnike (B2B)

Usklađenost sa zakonom

Fina e-Račun za državu (B2G)

Fina e-Arhiv



Definicija e-računa prema Direktivi 2014/55/EU i njegove implikacije

- **Elektronički račun** – račun izdan, prenet i zaprimljen u strukturiranom elektroničkom formatu koji omogućuje njegovu automatsku i strojnu obradu
- **CEN** – europski odbor za normizaciju; prema Direktivi 2014/55/EU izrađen je europski standard za definiranje ključnih elemenata elektroničkog računa – „**Semantički model podataka**”
- **28. lipnja 2017.** izdao je europsku normu za e-račun i prateće dokumente definirane Direktivom
- javni sektorski naručitelji će u skladu s Direktivom imati obvezu prihvatanja e-računa prema EU normi o e-računu i sintaksama e-računa
- **Definirani standard** za elektronički račun mora biti usklađen sa sljedećim kriterijima:
 - ✓ mora biti tehnički neutralan
 - ✓ kompatibilan s relevantnim standardima elektroničkih računa
 - ✓ mora uzimati u obzir važnost zaštite osobnih podataka prema Direktivi 95/46/EC
 - ✓ omogućuje uspostavu praktičnih, user friendly, fleksibilnih i učinkovitih sustava za razmjenu e-računa
 - ✓ uzima u obzir posebne potrebe malih i srednje velikih tvrtki i tvrtki u sustavu javne nabave
 - ✓ treba biti pogodan za primjenu u transakcijama između tvrtki i javnih subjekata

Što Direktiva 2014/55/EU obuhvaća?

- primjenjuje se na izdavanje e-računa unutar javne nabave
- samo na ugovore sklopljeni kao rezultat postupka javnog natječaja



Javna uprava obvezna je prihvatiti i obraditi zaprimljene elektroničke račune od dobavljača, usklađene s

Koje zahtjeve Direktiva 2014/55/EU postavlja?



europskim standardom za e-račun, čije su sintakse i reference objavljene sukladno članku 3., stavak 2. Računi moraju biti izdani, proslijeđeni i zaprimljeni u strukturiranom elektroničkom formatu koji omogućuje



Javna uprava ne smije odbiti elektroničke račune koji ispunjavaju zahtjeve Direktive 2014/55/EU

Vrijeme prilagodbe

- Države članice moraju usvojiti, objaviti i primjeniti zakonske i administrativne odredbe u skladu s Direktivom najkasnije do 27.1.2018.
- Države članice će najkasnije u roku od 18 mjeseci nakon objavljivanja prihvatanja EU standarda za e-račun u Službenom listu EU, donijeti, objaviti i primijeniti odredbe usklađene s obvezom zaprimanja i obrade elektroničkog računa
- 16.10.2017. Komisija objavila usvajanje EU standarda (norme) za e-račun u službenom listu EU
- 18.04.2019. Finalni je datum stupanja na snagu mjera Direktive



Fina e-Račun za poslovne korisnike (B2B)



- ⇒ temelji se na PKI tehnologiji
- ⇒ usklađen sa zakonskim uvjetima
- ⇒ Kompatibilan sa sličnim rješenjima na inozemnom tržištu
- ⇒ Prilagođen svim tržišnim segmentima
- ⇒ Nema potpisivanja bilateralnih ugovora između korisnika
- ⇒ Osigurana arhiva elektroničkih računa u skladu sa Zakonom
- ⇒ Lako provjerljiv od strane poreznog nadzora

ZAŠTO E-RAČUN?



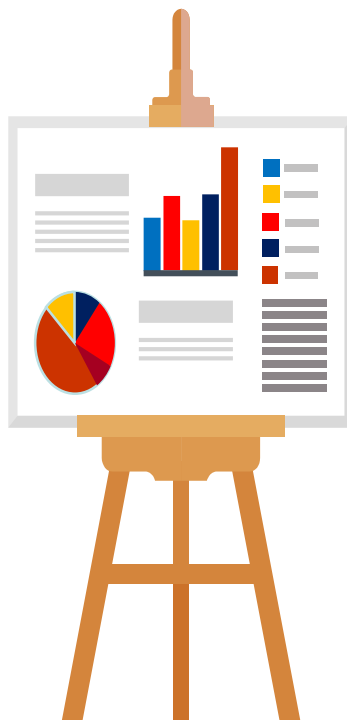
**Smanjeni troškovi isporuke
i obrade računa**



**Trenutna i sigurna dostava
računa do primatelja**



Kontrola naplate



Automatizacija poslovanja



**Sigurna arhiva računa i
pratećih dokumenata**



Usklađenost sa zakonom

Zašto koristiti ovaj servis?

Usklađenost sa zakonom

- Zakon o Porezu na dodanu vrijednost (čl. 80)
- Pravilnik o Porezu na dodanu vrijednost (čl. 161)

UVJET	UVJET ISPUNJEN
Suglasnost za primanje računa u pisanom obliku	
Vjerodostojnost podrijetla	
Cjelovitost sadržaja	
Čitljivost računa	

Vjerodostojnost podrijetla i cjelovitost sadržaja; čitljivost...



At least one signature is invalid.



Signature Pane

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Invoice xsi:schemaLocation="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2 invoiceSch
xmlns:sig="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonSignatureComponents-2"
xmlns:sac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:SignatureAggregateComponents-2"
xmlns:ext="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonExtensionComponents-2" xm
xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2" xm
- <ext:UBLExtensions>
- <ext:UBLExtension>
  <cbc:ID>HRINVOICE1</cbc:ID>
  <cbc:Name>InvoiceIssuePlaceData</cbc:Name>
  <ext:ExtensionAgencyID>MINGORP</ext:ExtensionAgencyID>
  <ext:ExtensionAgencyName>MINGORP</ext:ExtensionAgencyName>
  <ext:ExtensionAgencyURI>MINGORP</ext:ExtensionAgencyURI>
  <ext:ExtensionURI>urn:invoice:hr:issueplace</ext:ExtensionURI>
  <ext:ExtensionReasonCode>MandatoryField</ext:ExtensionReasonCode>
  <ext:ExtensionReason>Mjesto izdavanja računa prema Pravilniku o PDV-u</ext:Extensi
- <ext:ExtensionContent>
  <ext:InvoiceIssuePlace>Zagreb</ext:InvoiceIssuePlace>
</ext:ExtensionContent>
</ext:UBLExtension>
- <ext:UBLExtension>
  <cbc:ID>HRINVOICE1</cbc:ID>
  <cbc:Name>InvoiceIssuerData</cbc:Name>
  <ext:ExtensionAgencyID>FINA</ext:ExtensionAgencyID>
  <ext:ExtensionAgencyName>FINA</ext:ExtensionAgencyName>
  <ext:ExtensionAgencyURI>FINA</ext:ExtensionAgencyURI>
  <ext:ExtensionURI>urn:invoice:hr:issuer</ext:ExtensionURI>
  <ext:ExtensionReasonCode>MandatoryField</ext:ExtensionReasonCode>
  <ext:ExtensionReason>Podaci o izdavatelju prema Zakonu o trgovačkim društvima</ex
- <ext:ExtensionContent>
  <ext:InvoiceIssuer/>
</ext:ExtensionContent>
</ext:UBLExtension>
- <ext:UBLExtension>
  <cbc:ID>HRINVOICE1</cbc:ID>
  <cbc:Name>IssuerLogoData</cbc:Name>
  <ext:ExtensionAgencyID>FINA</ext:ExtensionAgencyID>
  <ext:ExtensionAgencyName>FINA</ext:ExtensionAgencyName>
  <ext:ExtensionAgencyURI>FINA</ext:ExtensionAgencyURI>
  <ext:ExtensionURI>urn:invoice:hr:issuerlogo</ext:ExtensionURI>
  <ext:ExtensionReasonCode>MandatoryField</ext:ExtensionReasonCode>
  <ext:ExtensionReason>BASE64 logotipa tvrtke</ext:ExtensionReason>
- <ext:ExtensionContent>
  <ext:IssuerLogo>R0IGODlh2AArAMQAAN/n75+400/z93CVuRBOijBlmc/c6GCJsVB9
oQBCqv//wAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
```



Račun broj: 25-0513-331913

Mjesto, datum i vrijeme izdavanja: Zagreb, 10.05.2013. 09:05:10

Obrračunski period: od 01.05.2013. do 31.05.2013.

Datum valute/dospjeca: 15.05.2013.

DOBAVLJAČ/ ISPORUČITELJ	KUPAC/ NARUČITELJ
FINANCIJSKA AGENCIJA VRTNI PUT 3, 10000 ZAGREB Šifra dobavljača/poručitelja: OIB: 85821130388	RUTIL D.O.O. ZA TRGOVINU I USLUGE IVA VOJNOVIĆA 81, 20000 DUBROVNIK Šifra kupca/naručitelja: 2520480 OIB: 15783251878
Kontakt: e-mail: billing@fina.hr ; priruka.huda@fina.hr ; marina.palasic@fina.hr	Kontakt: Dean Vučić e-mail: dean@rutil.hr

REFERENCE:

Ugovor broj:	Datum ugovora:
Narudžbenica broj:	Datum narudžbenice:
Dostavnica broj:	Datum dostavnice:
Priloga/potvrda broj:	Datum priloga/potvrde:

SPECIFIKACIJA

Rb	Šifra	Opis usluge	JM	Kol.	Glasa	Popust	Ukupno	PDV
1	6522	18.4.1.e-Račun-mj.pretpl.po kriptu uradu	18.4.1.e	1,00	7,00	0,00	7,00	25,00%

REKAPITULACIJA POREZA

Osnovica za obračun 25% PDV-a	7,00
PDV 25%	1,75
UKUPNO ZA PLATITI	8,75

PODACI ZA PLAĆANJE

Oznaka valute: HRK
IBAN (broj računa): HR44-2290000-1100017042
Model i pnb primatelja: HR03 258-05134-3319130
Oznaka načina plaćanja: Uplata na bankovni račun
Opis svrhe plaćanja: Obracun naknade za e-račun

Rok za naknadu po računu: 15 dana od izdavanja računa, na telefon 01-630-4803, telefaks 01-612-7219 ili e-mail adresa.billing@fina.hr
Po isteku dospelja obračunavamo zakonska zatezne kamate.

Račun Vam dostavljamo i u papirnatom obliku.

Oznaka operatera: ipodbiocicidmored

e-
invoice



R1

Proces razmjene

Kreiranje računa

Potpisivanje

Slanje u sustav

Preuzimanje

Provjera i razvrstavanje

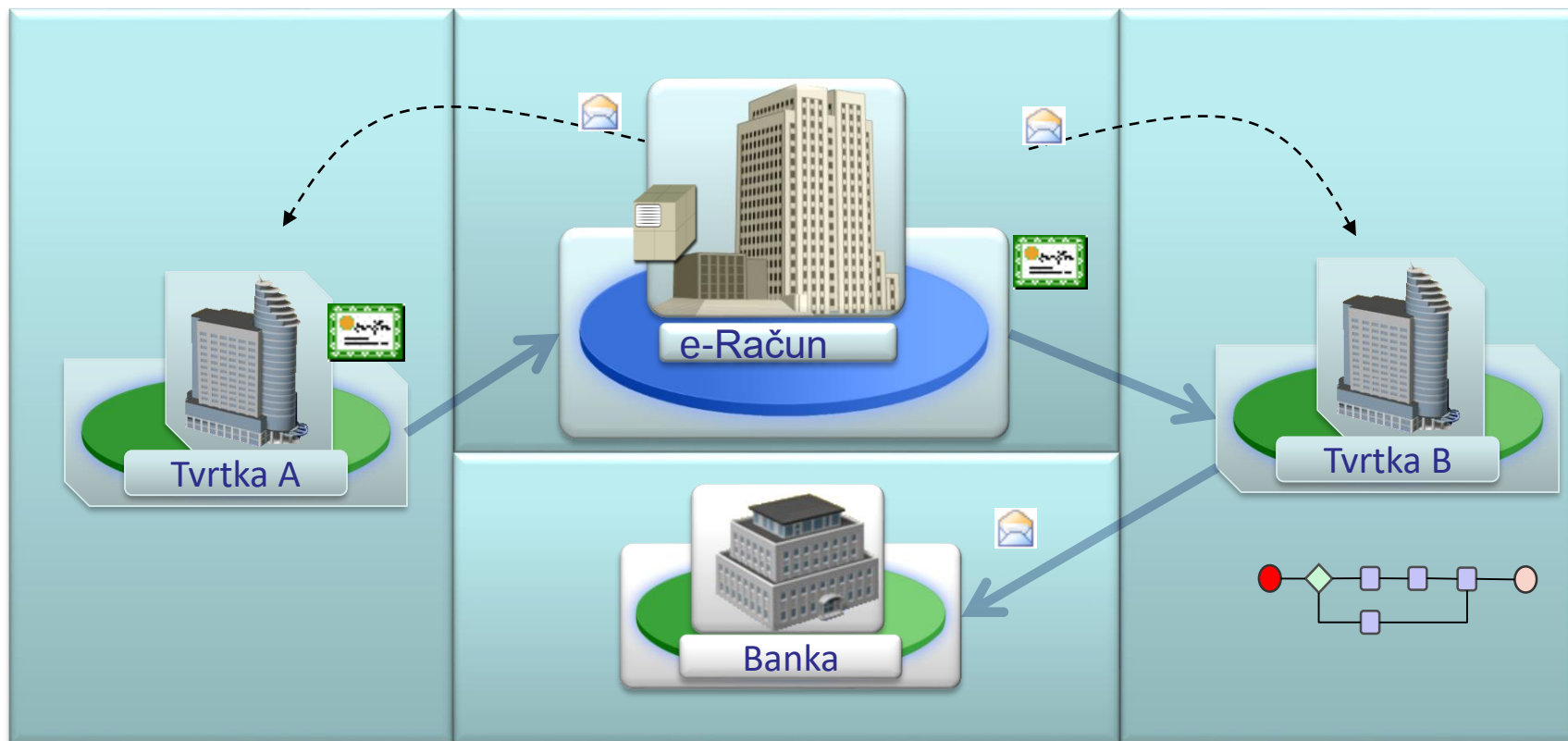
Notifikacija

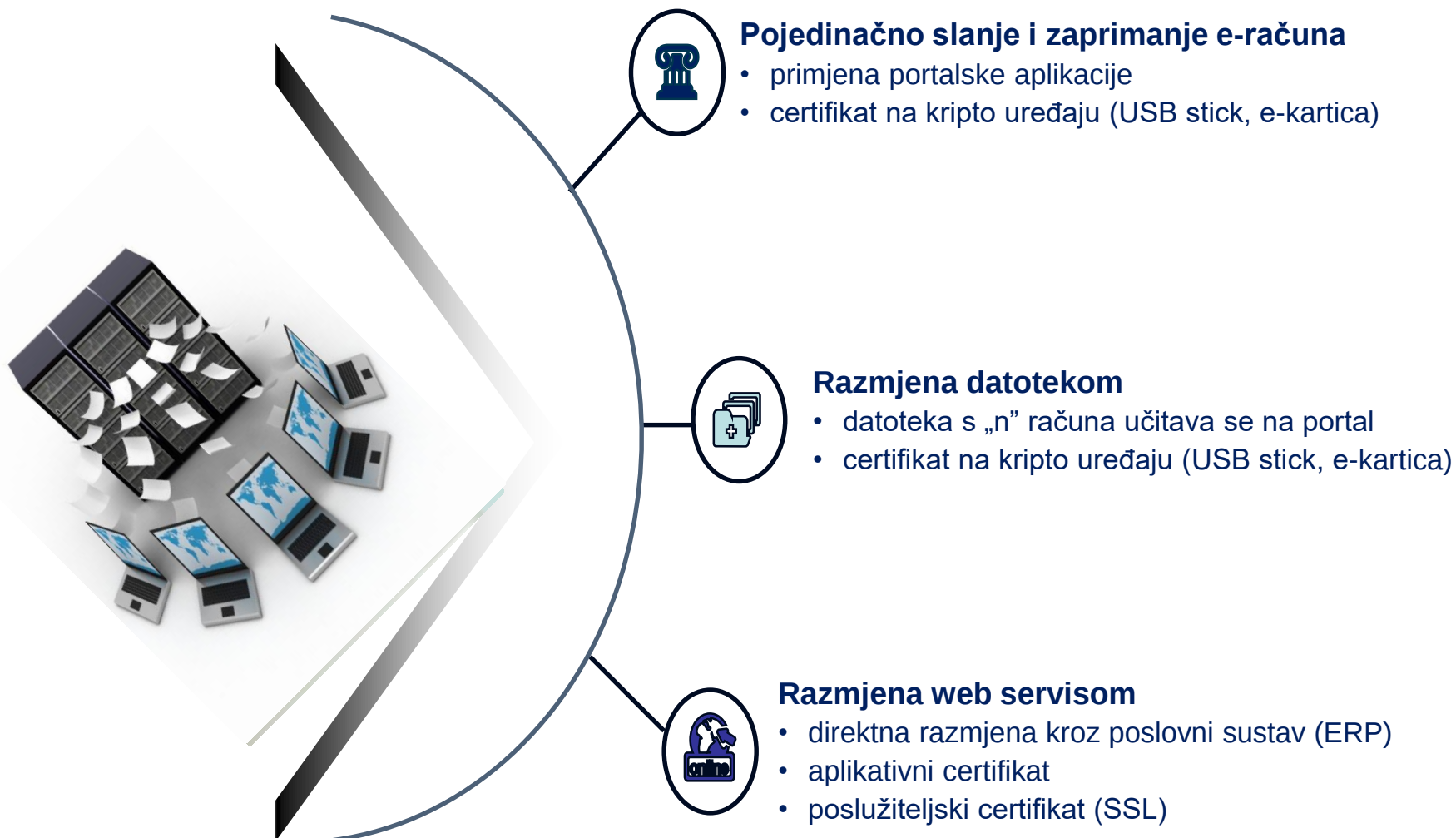
Preuzimanje

Likvidatura

Plaćanje

Povratna informacija





Projekt e-Račun za Državu

Modeli i preduvjeti za korištenje servisa



Što je e-Račun za državu?

- Centralni servis (točka) za razmjenu elektroničkih računa s obveznicima javne nabave (OJN)
- Moguća integracija direktno u interni poslovni sustav (ERP) korisnika
- Portalska aplikacija preko koje OJN zaprimaju e-račune od svojih dobavljača
- Omogućen proces likvidature primjenom portalske aplikacije

e-Račun

Dokumentacija

Registrirani korisnici

Upravljanje likvidaturom

Ulazni računi

Pregled pravnih subjekata/organizacijskih jedinica

Pretraga

Upišite naziv ili OIB pravnog subjekta/organizacijske jedinice

Q Traži

Rezultati pretrage

Prikazano 1 do 10 od 32 rezultata

Naziv pravnih subjekata/organizacijskih jedinica	OIB	Ulica	Mjesto	Registriran kao
KBC ZAGREB	46377257342	ŠALATA 2	ZAGREB	Pošiljatelj i primatelj
KBC SPLIT	51401063283	SPINČIČEVA 1	SPLIT	Primatelj
DOM ZDRAVLJA-POŽEGA	81205466903	M. GUPCA 10	POŽEGA	Pošiljatelj i primatelj
DOM ZDRAVLJA-POŽEGA - POSLOVNICA 200	81205466903	NEKA 1	POŽEGA	Primatelj
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA	22413472900	UL. GRADA VUKOVARA 78	ZAGREB	Pošiljatelj i primatelj
MINISTARSTVO UPRAVE	81700550832	MAKSIMIRSKA 63	ZAGREB	Pošiljatelj i primatelj
MINISTARSTVO UPRAVE - GLAVNO TAJNIŠTVO	81700550832	MAKSIMIRSKA 63	ZAGREB	Neaktivan
MINISTARSTVO OBRANE RH	66486182714	TRG KRALJHA PETRA KREŠIMIRA IV 1	ZAGREB	Pošiljatelj i primatelj
MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA	43541122224	TRG NIKOLE ŠUBIĆA ZRINSKOG 7-8	ZAGREB	Pošiljatelj i primatelj

Odluka o zaprimanju e-računa u TDU

- ❖ Vlada 12.1.2015. donijela odluku, NN 124/15; Fina – centralna točka razmjene e-računa
- ❖ 29.02.2016. **Ministarstva** moraju biti osposobljena za zaprimanje e-računa; obveza nije isključiva
- ❖ Subjekti poslovnog sektora mogu krenuti sa slanjem e-računa prema ministarstvima
- ❖ Ostali OJN još nemaju propisanu obvezu niti rokove
- ❖ Dugoročni cilj: poticanje razmjene računa između poslovnih subjekta u privatnom sektoru



Koja je uloga Fine?



Informacijski posrednik za obveznike javne nabave

- Omogućiti integracije zainteresiranih strana na Sustav

- Uspostaviti portal za slanje e-računa obveznicima javne nabave

Funkcionalnosti servisa, strukture i koncepti arhiviranja

- ✓ Servis za pohranu različitih vrsta dokumenata u elektroničkom obliku
- ✓ Svi razmijenjeni računi dostupni za cijelo vrijeme pohrane
- ✓ Računi se pohranjuju u izvornom obliku (XML) te njihov prikaz u PDF-u
- ✓ Uz račune se pohranjuju prilozi, elektronički potpis i vremenski žig
- ✓ Vjerodostojnost podrijetla i cjelovitost sadržaja zajamčeni za cijelo vrijeme pohrane
- ✓ Prilikom ulaska u arhivu računi se ovjeravaju vremenskim žigom
- ✓ Računi se čuvaju na period od 11 godina u skladu sa Zakonom o računovodstvu



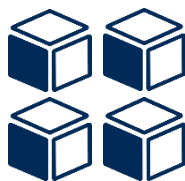
Opis servisa kroz funkcionalnosti

The screenshot displays the Fina web application interface for managing presentations. The interface is divided into several sections:

- 1. Sidebar (Left):** Contains navigation links for 'Spremnik', 'Osnovni', 'eRacun', 'ebiz2017', 'DIGITALIZACIJA POSLOVANJA', and 'Prezentacije'.
- 2. Top Navigation Bar:** Includes a search bar and a dropdown menu. The main navigation bar contains links for 'Akcije', 'Arhiviraj', 'Preuzmi', 'Spremnik', 'Direktorij', 'Klasa', 'Obriši dokumente', 'Grupe', and 'Pretraži'.
- 3. Main Content Area:** Displays a list of presentations. The table has columns for 'Naziv', 'Veličina (KB)', and 'Datum'. The first entry is 'FINA - eArhiv papir ili datoteka, sve na jednom mjestu.pptx' with a size of 127,650 KB and a date of 27.03.2017. Below the table, it shows 'Prikazano 1 do 1 od 1 rezultata' and navigation buttons 'Nazad', '1', and 'Naprijed'.
- 4. Details Sidebar (Right):** Provides detailed information about the selected presentation. It includes sections for 'Osnovni metapodaci' (Guid, Veličina, Datum kreiranja, Naziv) and 'Korisnički metapodaci - Konferencijska prezentacija' (Broj slideova, Datum, Autor, Naziv prezentacije). At the bottom, there are buttons for 'Preuzmi dokument' and 'Preuzmi potpis'.



Spremnik



Direktorij

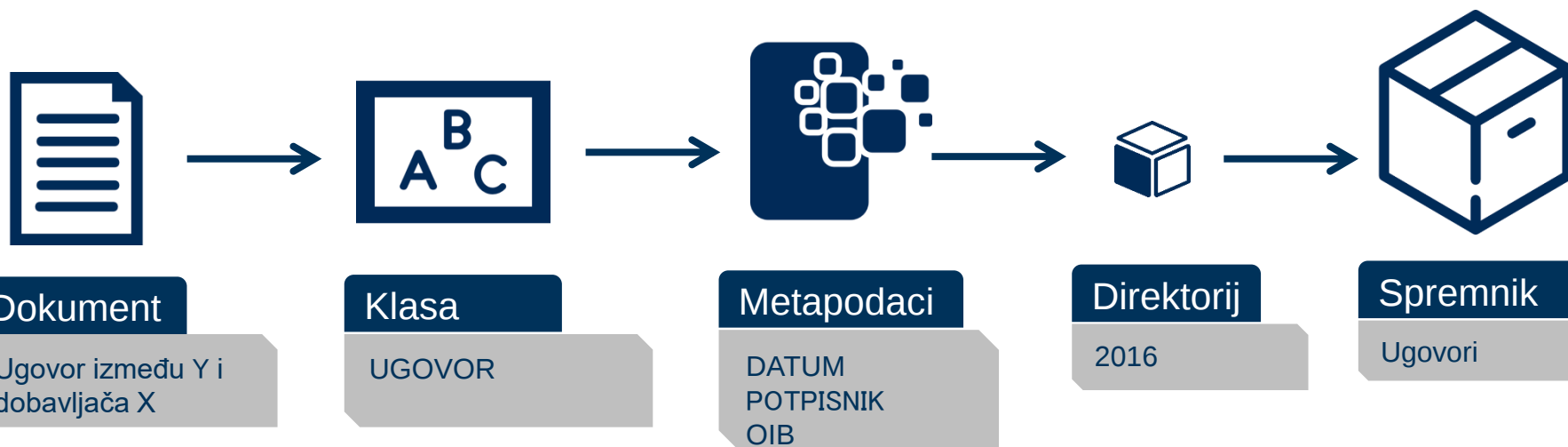


Dokument

Bilo koji tip/format datoteke koji korisniku predstavlja razumljiv zapis. Npr (PDFXML, DOC, BMPJPG, JPEG, TIFF itd.)

Osnovne strukture i koncepti arhiviranja

npr.



Sažeti opis servisa kroz funkcionalnosti

Pretraživanje

Filtriranje po:

- spremniku
- direktoriju
- klasi

Pretraživanje po:

- nazivu dokumenta
- datumu dokumenta
- **bilo kojem metapodatk**

The screenshot shows a search interface with the following sections:

- Filteri**
 - Odaberi spremnik**: Dropdown menu with 'eRacun' selected.
 - Odaberi direktorij**: Empty dropdown menu.
 - Naziv dokumenta**: Text input field.
 - Datum dokumenta**: Text input field.
 - Odaberi klasu**: Dropdown menu with 'UBL Invoice' selected.
- Metapodatci**

BrojRacuna	Sadrži	465168435	-
DatumIzdavanja	Točan datum	24.03.2017.	-
OIBNarucitelja	Sadrži	85821130368	-

Dodaj novi parametar pretrage +

Traži

Upravljanje pravima

Obavlja poslovni subjekt za svoje zaposlenike.

- Administrator
- Korisnik

preuzimanje dokumenta

brisanje direktorija

pretraživanje spremnika

kreiranje klase

cca 30 prava...



Vaša pitanja
naši odgovori



Hvala
na pažnji.

kontakt: e-racun@fina.hr

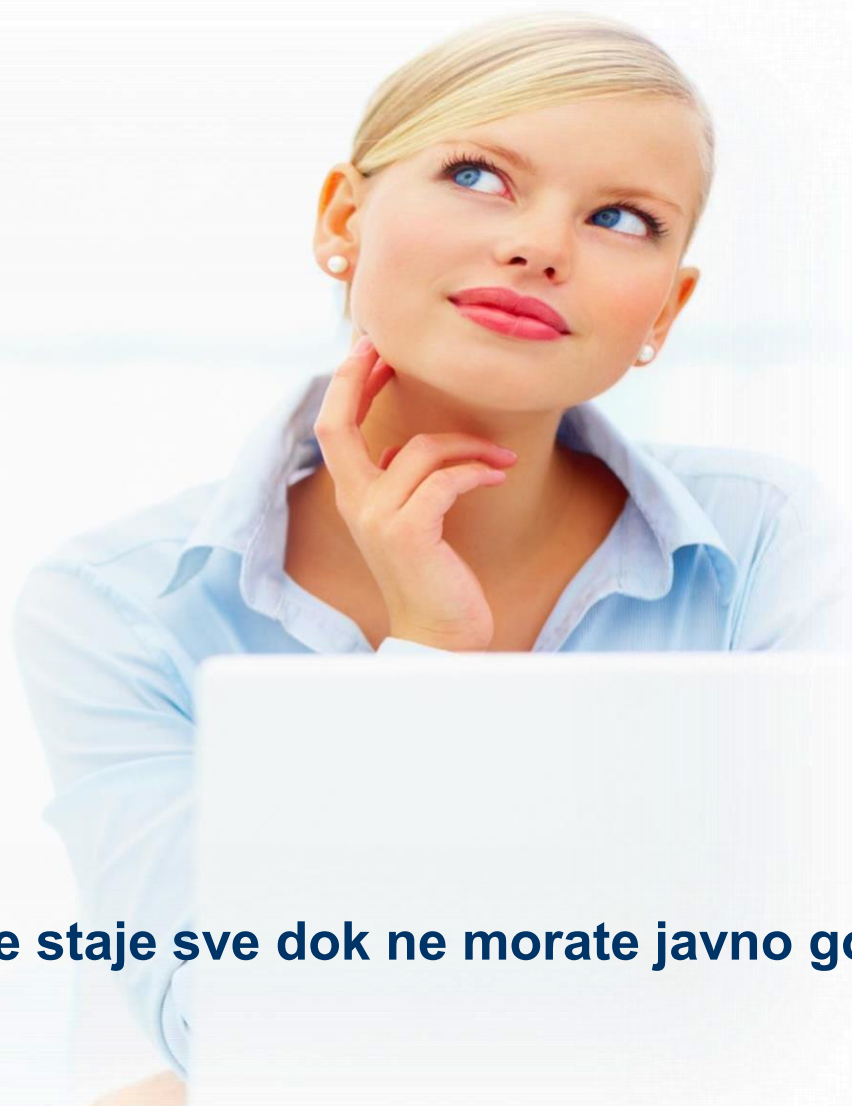


Treninzi razvoj mekih vještina



Jadranka Tonšić

Varaždin, 5. prosinac 2017.



**“Mozak je doista divna stvar.
Počne raditi kad se rodite i ne staje sve dok ne morate javno govoriti.”**

Twain

Mark



GDJE SMO SAD



- **sustav internih trenera**
- **23 trenera**
- **12 treninga**
- **200 održanih treninga**
- **2.500 polaznika ukupno**
- **14 lokacija**
- **100% polaznika bi treninge preporučilo drugima**

TRENINZI MEKIH VJEŠTINA

 Stres i ja - tko jači taj kvači

 Davanje povratne informacije

 Vođenje i motivacija

 Rješavanje konflikta

 Timski rad

 Rad s teškim klijentima

 Prezentacijske vještine

 Upravljanje vremenom, ciljevima i prioritetima

 Komunikacijske vještine

 Kreativno razmišljanje i rješavanje problema

 Poslovni bonton – kodeks ponašanja

 Uspješno pregovaranje

Ocjena trenera: **4,97**



Način vođenja edukacije i
praktična primjenjivost u radu: **4,96**



POGODNOSTI

Male grupe polaznika i personalizirani pristup

SUVREMENE METODE UČENJA

Dinamično
Primjenjivo
Interaktivno
Zabavno
Zanimljivo
Korisno



KOMENTARI POLAZNIKA TRENINGA



**„Učenje je kao veslanje protiv struje.
Čim prestaneš veslati, neizostavno ideš
nazad.”**

Benjamin Britten



Vaša pitanja naši odgovori



Hvala na pažnji.

Kontakti:

Tel.: 01/6128091; jadranka.tonsic@fina.hr
01/6304260; martina.kusar@fina.hr

