

POZIV I PROGRAM ONLINE EDUKACIJA ZA DISTRIBURE OSIGURANJA I DISTRIBUTERE REOSIGURANJA

Štete u osiguranju

Životno i neživotno osiguranje

Distribucija i etika



HRVATSKA
GOSPODARSKA
KOMORA

21. i 22. siječnja 2021. HGK ZAGREB u 9:00 sati

Kontakt osoba: Matija Vujević
01 4561 659
mvujevic@hgk.hr

Kontakt osoba: Marin Marinović
01 4561 702
mmarinovic@hgk.hr

Napomena: za sudjelovanje na dvodnevnoj edukaciji polaznicima se upisuje 15 sati u registar HANFA-e.

UVOD

Hrvatska gospodarska komora ovlaštena je edukator od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) i organizira kontinuiranu edukaciju za sve distributere u osiguranju i reosiguranju kako bi ispunili minimalno 15 sati obvezne godišnje edukacije i ostali upisani u Registar HANFA-e. Programi edukacije pripremljeni su u skladu s Pravilnikom o stručnosti i primjerenosti distributera osiguranja i distributera reosiguranja i upisu u registar (NN 16/19), a predavači su renomirani stručnjaci iz djelatnosti osiguranja i financija. Cilj edukacija je ispunjavanje uvjeta stručnosti iz članka 422. Zakona o osiguranju kao i profesionalizacija djelatnosti osiguranja, povećanje razine financijske pismenosti i zaštite potrošača. Kroz dvodnevnu edukaciju polaznici će dobiti 15 priznatih sati sukladno Pravilniku.

CILJANE SKUPINE

- posrednici u osiguranju, posrednici u reosiguranju
- zaposlenici društava za osiguranje i društava za reosiguranje koji su izravno uključeni u distribuciju osiguranja odnosno distribuciju reosiguranja
- članovi uprave koji su odgovorni za distribuciju proizvoda osiguranja
- zaposlenici kreditnih institucija, investicijskih društava, Hrvatske pošte i Financijske agencije koji obavljaju poslove distribucije osiguranja
- nositelji funkcije za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja
- sporedni posrednici u osiguranju
- ostalim zainteresirani

PREDAVAČI



ČASLAV ŽAJA

Odvjetnik sa značajnim, dugogodišnjim iskustvom u području osiguranja i osigurateljnim poslovima. U svojoj profesionalnoj karijeri iskustva je, pored pravosuđa, obnašajući odgovorne dužnosti u svojstvu managera stjecao u više osigurateljnih Grupa / društava za osiguranje u zemlji i inozemstvu. Posebno valja istaknuti aktivnosti u pružanju konzultantskih usluga društvima za osiguranje i drugim distributerima osiguranja (brokери, agencije) na području osiguranja s naglaskom na regulatorni segment. Časlav Žaja bio je višegodišnji član Upravnog odbora Hrvatskog ureda za osiguranje te je u svojstvu člana radne skupine sudjelovao u svim zakonodavnim aktivnostima izmjena i dopuna Zakona o osiguranju od 2005. godine nadalje, uključujući i najnoviji Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju (uskładba s IDD-em) u svojstvu člana radne skupine imenovanog u svojstvu pravnog stručnjaka od strane Ministarstva financija RH. Ujedno je i Arbitar Stalnog sudišta pri Hrvatskoj gospodarskoj komori.



HELENA FRIGO BOMEŠTAR

Sutkinja na Općinskom građanskom sudu u Zagrebu, gdje je zaposlena od 1995. prvo kao sudački vježbenik pa sudski savjetnik, dok je za suca imenovana 2003. Od stupanja na sudačku dužnost do danas radi na parničnom odjelu Općinskog građanskog suda u Zagrebu i to opći civil u koju grupu ulaze i predmeti naknade štete. Od 2007. godine je sudac mentor sudskim savjetnicima, a od rujna 2011. godine radi i kao sudac izmiritelj. Od ožujka 2017. godine je u Grupi za stare predmete osnovanoj kako bi se ubrzalo rješavanje predmeta starijih od 10 godina, budući da je u svom dotadašnjem radu u rješavanju takvih predmeta postigla iznadprosječne rezultate. Tijekom rada kontinuirano se stručno usavršavala kroz različite seminare, predavanja te proučavanjem stručne literature. U sudačkom poslu kontinuirano postiže izvrsne rezultate.

PROGRAM 8 SATI EDUKACIJE

Četvrtak 21. siječnja 2021.

SAT	MODUL	NAZIV
9:00 – 10:00	Modul II Modul III	Štete — Zakon o osiguranju i Zakon o obveznim odnosima Rješavanje odštetnih zahtjeva i postupak mirenja
10:00 – 11:25	Modul I Modul XII	Police neživotnih osiguranja Police životnih osiguranja i štedni proizvodi
11:25 – 11:30		Pauza
11:30 – 12:30	Modul III	Prijava - Police neživotnih osiguranja Prijava - Police životnih osiguranja
12:30 – 15:00	Modul III	Sudski postupci povodom zahtjeva za naknadu štete
15:00 – 15:15		Pauza za ručak
15:15 – 17:20	Modul III Modul V	Radionica rješavanja odštetnih zahtjeva i simulacija sudskog postupaka povodom zahtjeva za rješavanje štete Zaštita potrošača: pritužbe i prigovori

PREDAVAČ



ANA MATEŠIĆ

Magistra psihologije – konzultantica u tvrtki Ramiro d.o.o.

Psihologiju doživljava kao osobni poziv već od prve godine studija pa tijekom fakulteta stiče brojna praktična iskustva u različitim područjima psihološke djelatnosti. Sudjelovala je u organizaciji brojnih domaćih i međunarodnih psiholoških konferencija te je provodila radionice iz područja evolucijske psihologije na festivalima za popularizaciju psihologije kao znanosti. Znanja i vještine rada s ljudima različitih profila i problema stjecala je radeći u raznim udrugama poput Hrabrog telefona, Centra Sirius i Društva za psihološku pomoć, u kojima je provodila preventivne i socijalizacijske aktivnosti, razvijajući ljubav prema psihoedukaciji i radu s grupama. Karijeru u području organizacijske psihologije je započela u agenciji za posredovanje pri zapošljavanju, gdje je sudjelovala u procesima regrutacije i selekcije zaposlenika raznih profila, a svoja znanja i vještine u ovom području danas i dalje razvija kao članica Ramiro tima. Aktivno drži i treninge iz vještina komunikacije te upravljanja emocijama i stresom. Zainteresirana je za tematiku ravnoteže poslovnog i privatnog života te je provela istraživanje na ovu temu u sklopu izrade svog diplomskog rada. Kontinuirano se usavršava na brojnim stručnim i poslovnim edukacijama, te je certificirani NLP Practitioner.

PROGRAM 7 SATI EDUKACIJE

Petak 22. siječnja 2021.

SAT	MODUL	NAZIV
9:00 – 11:00	Modul II	<ul style="list-style-type: none">KomunikacijaTehnike postavljanja pitanja u kontekstu utvrđivanja zahtjeva i potrebe straneAlternativni kanali prodaje u novonastalim okolnostima
11:00 – 11:05		Pauza
11:05 – 12:35	Modul II	<ul style="list-style-type: none">Aktivno slušanjeAlternativni kanali prodaje u novonastalim okolnostima
12:35 – 14:35	Modul VII	<ul style="list-style-type: none">Predugovorno informiranje s naglaskom na etičnost poslovanja i zaštitu potrošačaPrimjeri iz prakse
14:35 – 14:50		Pauza za ručak
14:50 – 16:20	Modul VII	<ul style="list-style-type: none">Predugovorno informiranje s naglaskom na etičnost poslovanja i zaštitu potrošačaPrimjeri iz prakse