



DIGITALIZACIJA POSLOVNIH PROCESA

Predavači:

Vaši poslovni procesi odražavaju vaš “Know How”

Irena Jakša Zupančič

Milan Živkovič

Danas Vam poslužujemo

- Zašto toliko govorimo o Digitalnoj Transformaciji?
- Kako započeti proces digitalizacije,
- Na što je potrebno obratiti pažnju,
- Što je potrebno napraviti kad je digitalizacija uvedena

Transformacije kroz povjest

- Radni procesi su se tokom povjesti uvijek mjenjali
 - Od Genoveške manufakture do industrijske revolucije
- Prošlo je 70.000 godina da bi Homo sapiens došao do "vladara svijeta a internetu, da ga koristi 50M ljudi trebalo je samo četiri godine.
- Živimo Četvrtu industrijsku revolucije koja će kombinovati fizički, digitalni i biološki svijet
- Stavljamo za isti stol informatiku i pravo. Slučaj?

Šta zapravo je digitalna transformacija?

- Digitalna transformacija transformacija poslovnih i organizacijskih aktivnosti, procesa, kompetencija i modela kako bi se u potpunosti iskoristile promjene i mogućnosti mješavine digitalnih tehnologija i njihov ubrzavajući učinak u društvu na strateški i prioritetan način, imajući u vidu sadašnje i buduće pomake



Digitalizacija ili digitalna transformacija?

- Digitalna transformacija:
 - obuhvaća ekosisteme koje prave tvrtka i kupac
 - zavisi od komunikacije i očekivanja generacija X i mileniala
 - Sastoji se od uvažavanja promjena, prioriteta, digitalizacije, silosa, odgovornost i vještine
- Obujam digitalne transformacije uvijek ide preko cijele tvrtke
- Uspjeh digitalne transformacije zavisi od uprave tvrtke, pogotovo zavisi od CEO
- Više od 75% CEO velikih globalnih tvrtka ima digitalnu transformaciju visoko na popisu prioriteta



Uvođenje promjena

- Promjene uvijek mora uvoditi
glava tvrtke



Sve je pošlo iz digitalizacije

Sve je pošlo iz digitalizacije

Digitalizacija?

- Digitalizacija = prenos iz analognog oblika u digitalni oblik



- Digitalizirati se može veliki dio svakodnevnih radnji, koje izvodimo u našem radnom procesu

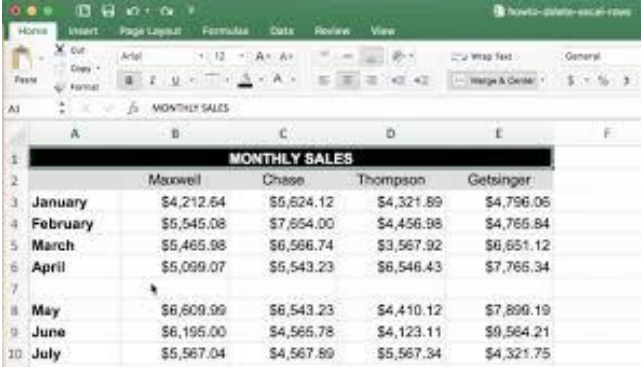
Digitalizacija nam donosi

- Pojednostaviti radne procese
- Kontrolu i nadzora u radnom procesu
- Smanjenje ljudskih greški
- Digitalizacija sama po sebi ne donosi velikih ušteda (između 3% do 10%)

Digitalizacija kroz oči mnogih

- Uvođenje digitalizacije, više puta se smatra:

- Radnje sa excel tabelama
- Komuniciranje preko mailova
- ...



	Maxwell	Chase	Thompson	Getsinger
January	\$4,212.64	\$5,824.12	\$4,321.89	\$4,796.05
February	\$5,545.08	\$7,654.00	\$4,456.98	\$4,766.84
March	\$5,465.98	\$6,566.74	\$3,567.92	\$6,651.12
April	\$5,099.07	\$5,543.23	\$6,546.43	\$7,766.34
May	\$6,609.99	\$6,543.23	\$4,410.12	\$7,899.19
June	\$6,195.00	\$4,566.78	\$4,123.11	\$9,564.21
July	\$5,567.04	\$4,567.89	\$5,567.34	\$4,321.75

- To je samo prvi korak u digitalnoj transformaciji!

Digitalizacija, rješenje za bolje rezultate!

- Popis svakog procesa
- Uvođenje digitalizacije uz pomoć suvremenih aplikacija i rešenja
- Obrazovanje korisnika i praćenje njihovih prijedloga ili primjedbi
- Zaposleni popunjuju poslovne kompetencije i tako dolaze do boljih poslovnih rezultata



Najveća opasnost poslije uvođenja Digitalizacije

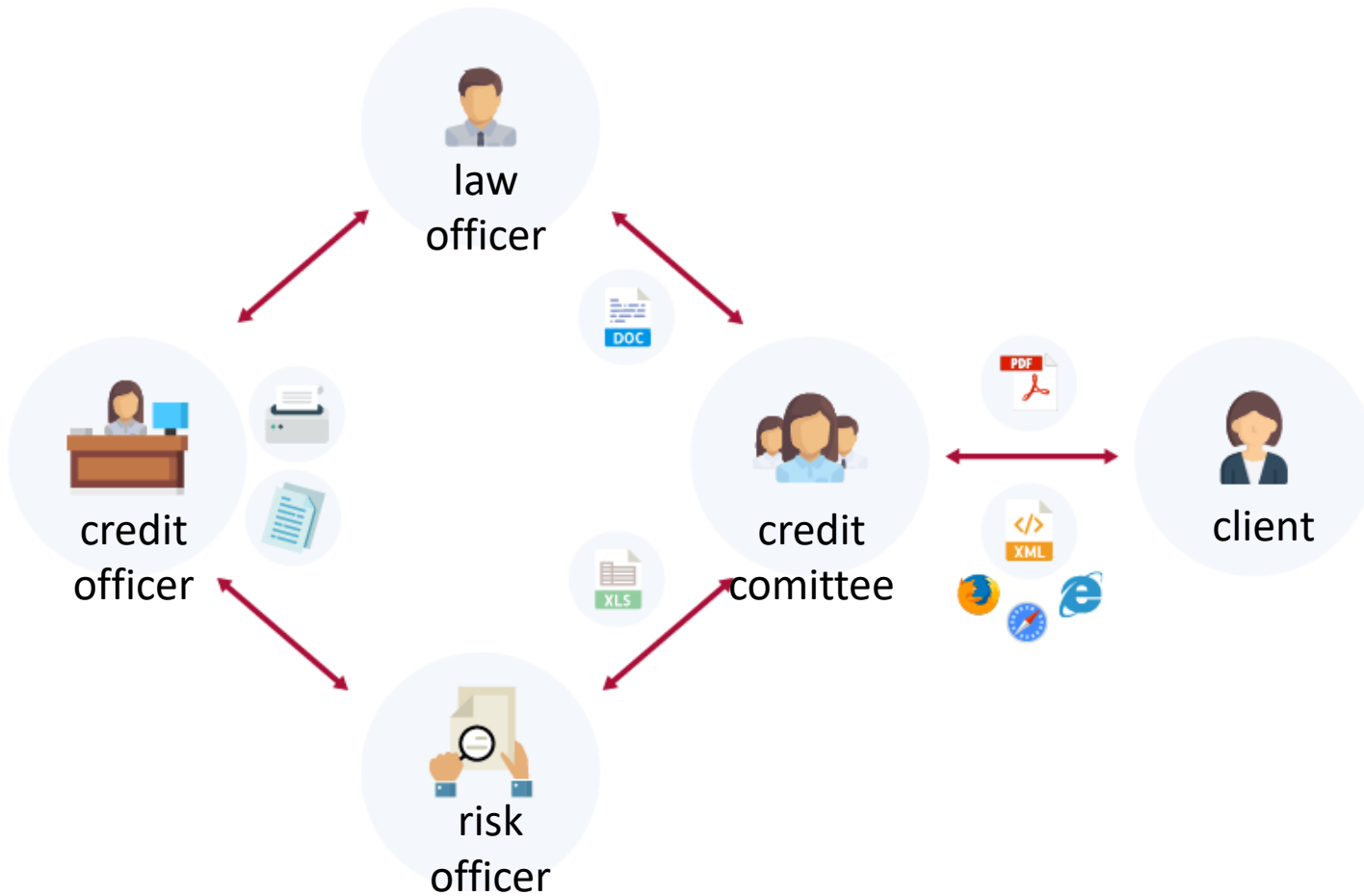
- Nema kontrole
- Svi se opustimo
- Zato je uvijek posle određenog vremena potrebno urediti reviziju digitalizacije i procesa



Primjer uvođenja procesa

Loan approval process

Loan approval process



Loan approval process

BPM



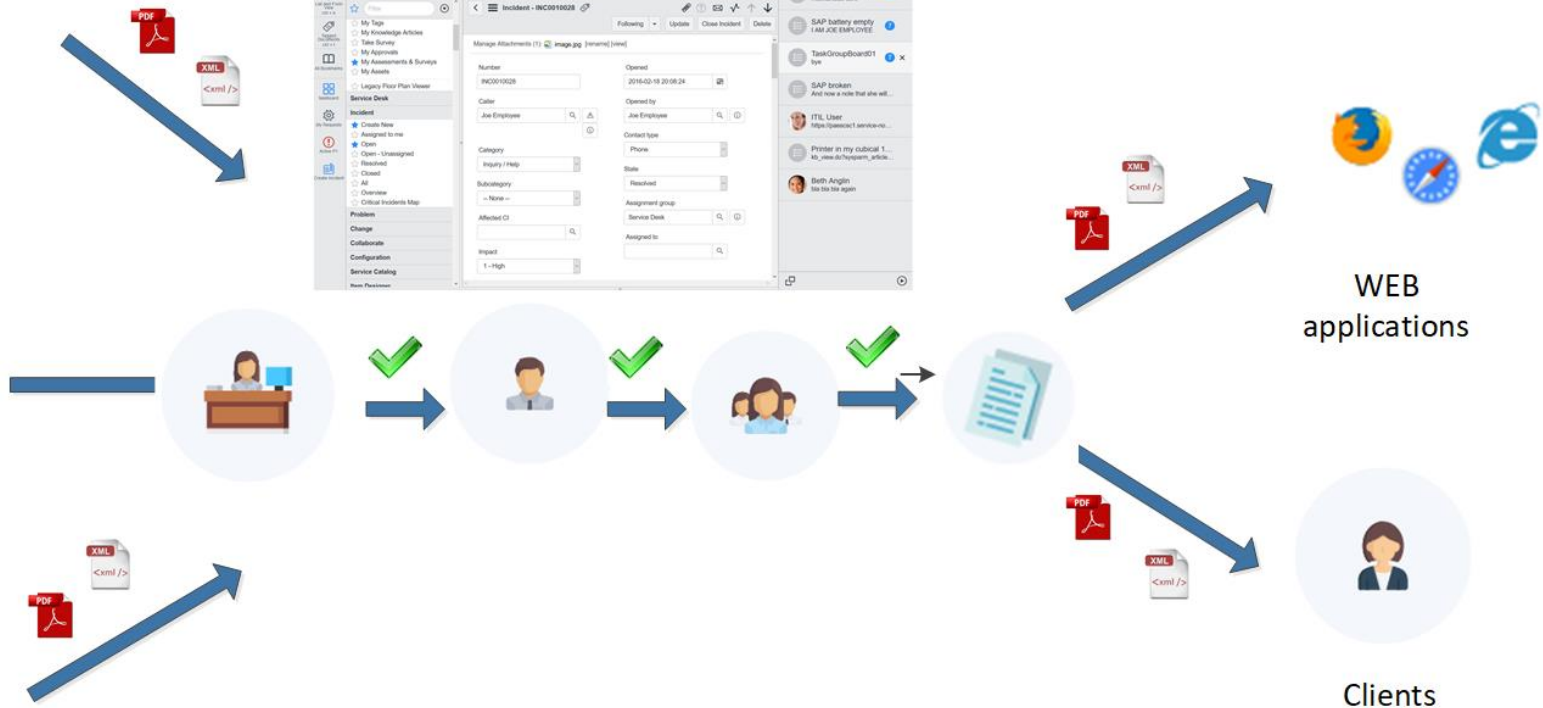
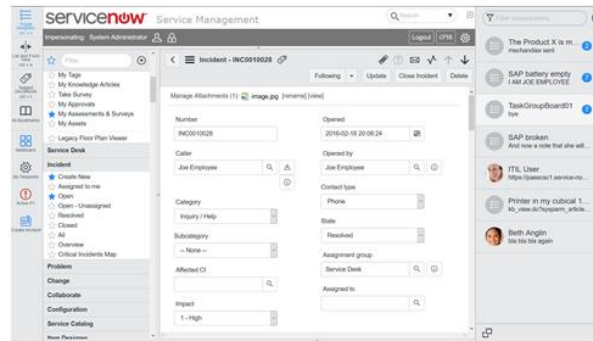
WEB applications



E-mail



Paper Documents



Process definition + BPM Designer





Sažetak

Q&A





Hvala na pažnji!

irena.jaksa-zupancic@ascaldera.com

Milan.zivkovic@ascaldera.com