

# Tjedan prava potrošača

**8.3. – 15.3.2018.**



***Pokvario mi se novi mobitel!  
Stigao mi je proizvod kojeg nisam naručio!  
Naplaćena mi je usluga koju nisam tražio!  
Na polici je jedna cijena, a na blagajni druga!  
ŠTO MOGU UČINITI?***

**kupnja putem interneta / nepoštena poslovna praksa / registar „Ne zovi“ / materijalni nedostaci na proizvodu / jamstvo za proizvode / financijske usluge / elektroničke komunikacije / zaštita putnika u pomorskom, željezničkom i zračnom prometu / sigurnost i označavanje hrane / sigurnost proizvoda / komunalne usluge / usluga opskrbe električnom energijom i plinom / vodne usluge / potrošačko kreditiranje / pisani prigovor / alternativno rješavanje potrošačkih sporova / zaštita osobnih podataka / turističke usluge / ....**

**DOĐITE U MUZEJ MIMARA U ČETVRTAK,  
15. OŽUJKA 2018., 12:00 – 18:00  
I DOZNAJTE SVE O SVOJIM POTROŠAČKIM PRAVIMA!**

Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta u suradnji s Ministarstvom financija, Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture, Ministarstvom poljoprivrede, Ministarstvom pravosuđa, Ministarstvom turizma, Ministarstvom zaštite okoliša i energetike, Ministarstvom zdravstva, Ministarstvom znanosti i obrazovanja, Hrvatskom narodnom bankom, Hrvatskom akreditacijskom agencijom, Hrvatskom energetske regulatornom agencijom, Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti, Hrvatskom agencijom za civilno zrakoplovstvo, Državnim zavodom za mjeriteljstvo, Hrvatskim zavodom za norme, Hrvatskom agencijom za nadzor financijskih usluga, Agencijom za obalni linijski pomorski promet, Agencijom za zaštitu osobnih podataka, Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom obrtničkom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca, Ekonomskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Pravnim fakultetom Sveučilišta u Rijeci, Pravnim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Predstavništvom Europske komisije u Hrvatskoj, Gradom Zagrebom, Hrvatskom udrugom za mirenje, Hrvatskim uredom za osiguranje, Centrom za mirenje "Medijator" i udrugama za zaštitu potrošača.