



PREGLED PITANJA UPITNIKA INDEKS DOP-A

BR.	TEKST PITANJA (U sivom su označena su otvorena pitanja)	ELEMENTI ODGOVORA/ NAPOMENE ZA SUDIONIKE
m = pitanja za mala poduzeća j = pitanja za javna poduzeća		
1. USMJERENOST PODUZEĆA NA EKONOMSKU ODRŽIVOST		
1.m	Imate li pisanu izjavu o misiji?	DA/NE
	Navedite gdje je objavljena?	<i>Navedi izvor (Internet stranica, objavljeni dokument) na kojem je izjava o misiji dostupna. Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj izjave.</i>
2. m	Imate li pisanu izjavu o viziji?	DA / NE
	Navedite gdje je objavljena? <i>Napomena: važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj izjave</i>	<i>Navedi izvor (Internet stranica, objavljeni dokument) na kojem je izjava o viziji dostupna. Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj izjave.</i>
3. m 1. j	Ima li vaše poduzeće strateški plan ili redoviti proces strateškog planiranja?	DA / NE
4. m 2. j	Navedite prihod po zaposlenom u prošloj financijskoj godini:	ODNOS IZNOS PRIHODA/ BROJ ZAPOSLENIH
5. 3. j	Kolika je bruto novostvorena vrijednost vašeg poduzeća u prošloj financijskoj godini?	Pod novostvorenom vrijednosti smatramo: amortizacija + (neto nadnice i plaće + doprinosi, porez i prirez na porez iz plaća + doprinosi na plaće) + kamate na kredite i druge obveze domaćim osobama + porez na dobit + dobit nakon oporezivanja Prema GFI obrascu za banke
6.m	Koliki je udio izvoza u ukupnom prihodu vašeg poduzeća u prošloj financijskoj godini?	POSTOTAK IZVOZA U PRIHODU
7.m 4. j	Navedite postotak reinvestirane dobiti vašeg poduzeća u prošloj financijskoj godini?	Kako možemo izračunati postotak reinvestirane dobiti? Podatak o postotku reinvestirane dobiti možete izračunati pomoću iznosa koji se upisuje u PD obrazac pod rednim brojem 28, pod nazivom "Reinvestirana dobit (čl. 6. st. 1. t. 6. Zakona i čl. 12.a Pravilnika)" (Zakon o porezu na dobit, Pravilnik o porezu na dobit). S obzirom da PD obrazac traži točan iznos u kunama, postotak reinvestirane dobiti možete izračunati pomoću osnovnog izračuna postotka, uzimajući u obzir ukupnu dobit Vašeg poduzeća (linija 3) te iznos reinvestirane dobiti (linija 28). Preporučamo da za ovo pitanje budete u kontaktu s Vašim odjelom za financije/računovodstvo koji priprema navedene dokumente. Također molimo da vodite računa da se upisuju podaci za 2019. godinu.
2. UKLJUČENOST DRUŠTVENO ODGOVORNOG POSLOVANJA (DOP-a) I ODRŽIVOG RAZVOJA (OR-a) U POSLOVNU STRATEGIJU		
1.m 5.j	Očituje li se vaše poduzeće u nekim temeljnim dokumentima o održivom razvoju ili društvenoj odgovornosti: (Moguće više odgovora)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, u misiji • DA, u viziji • DA, na razini koncerna, ali NE na razini našeg poduzeća • DA, u zasebnoj izjavi • NE
	Navedite dio dokumenta koji se očituje o održivom razvoju ili društvenoj odgovornosti.	<i>Navedi izvor (Internet stranica, objavljeni dokument) i dio/poglavlje na kojem je dostupno očitovanje o OR-u . Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj izjave.</i>
2. 6.j	Jesu li održivi razvoj i društvena odgovornost izravna područja odgovornosti nekog člana uprave?	DA / NE



EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

3.m 7.j	Postoji li osoba, odbor ili odjel, koji su zaduženi za održivi razvoj i/ili društveno odgovorno poslovanje? (Moguće više odgovora)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none">• DA, osoba, navedite naziv mjesta rada :• DA; radna skupina/odbor, navedite naziv:• DA; odjel, navedite naziv:• NE
	Navedite naziv radnog mjesta:	Ukoliko postoji osoba koja u svoj djelokrugu ima OR ili DOP, navedite naziv pozicije ili radnog mjesta te osobe.
	Navedite naziv radnog odbora/skupine:	Ukoliko postoji odjel koja je u potpunosti ili između ostalog zadužena za OR ili DOP, navedite naziv odjela.
	Navedite naziv odjela:	Ukoliko postoji radni odbor/skupina koja brine za OR ili DOP, navedite naziv.
4.a.m 8.j	Razmatra li se pri donošenju poslovnih odluka u vašem poduzeću na sustavan i dokumentiran način i utjecaj tih odluka na gospodarstvo, okoliš i društvo? (Označite u tablici i ako želite, pojasnite.)	<i>Napomena: Nije obavezan opisan odgovor, ali se preporuča. Opisati načine na koje se sustavno i dokumentirano razmatra utjecaj na zaposlenike, okoliš, dobavljače i kooperante, potrošače te zajednicu.</i>
	Utjecaj na zaposlenike (DA/NE)	Na koji se način u donošenju odluka koriste instrumenti upravljanja ljudskim resursima i sudjelovanje zaposlenika.
	Utjecaj na okoliš (DA/NE)	Opis instrumenata za razmatranje utjecaja na okoliš.
	Utjecaj na dobavljače i kooperante (DA/NE)	Kako razmatrate utjecaj na kooperante i dobavljače.
	Utjecaj na zdravlje i sigurnost potrošača (DA/NE)	Opis različitih oblika analize proizvoda te edukacije ili procjene potrošača.
	Utjecaj na lokalnu zajednicu (DA/NE)	Kratak opis postupka analize, konzultiranja i su-odlučivanja s lokalnom zajednicom i drugim akterima.
4.b. 8.j	Molimo navedite jedan za vas značajan primjer takvog odlučivanja:	<i>Napomena: važno je odgovoriti na ovo pitanje kako bi prethodno bilo u potpunosti razmatrano. U ilustraciji konkretnog primjera, uz naziv, program kratko i pojasniti.</i>
5.m 9.j	Analizira li vaše poduzeće svoj ugled?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: DA –ponekad prema potrebi DA –redovito , to je dio poslovnog planiranja NE
6. 10.j	Postoje li u vašem poduzeću godišnji planovi s definiranim ciljevima, proračunom, aktivnostima i odgovornostima, koji se odnose na neko od sljedećih područja DOP-a/OR-a: (Označite i pojasnite u tablici)	<i>Napomena: Obavezan opisan odgovor za sva područja DOP-a/OR-a</i>
	Upravljanje ljudskim resursima (DA/ NE)	Naziv programa ili opis aktivnosti koje se u širem programu upravljanja ljudskim resursima odnose na DOP/OR.
	Zaštita okoliša (DA/ NE)	Naziv programa ili kratki opis aktivnosti koje se nekom većem programu odnose na zaštitu okoliša.
	Zaštita prava potrošača (DA/ NE)	Naziv programa ili kratki opis aktivnosti koje se u nekom većem programu odnose na zaštitu prava potrošača.
	Korporativno upravljanje (DA/ NE)	Naziv programa ili kratki opis aktivnosti koje se u sustavu korporativnog upravljanja odnose na DOP/OR.
	Odnosi sa zajednicom (DA/ NE)	Naziv programa ili kratki opis aktivnosti koje u razvoju odnosa sa zajednicom uključuju DOP/OR.
7. 11.j	Ima li poduzeće certificiran neki od navedenih sustava upravljanja? (Moguće više odgovora.) Ako se odabere opcija neki drugi, navesti koji.	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none">• Sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2000)• Sustav upravljanja okolišem (ISO 14001:2004)• Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu (OHSAS 18001)• Sustav upravljanja sigurnošću informacija (ISO/IEC 27001:2005)• Sustav globalne inicijative za sigurnost hrane (GFSI)• Društvena odgovornost (SA 8000 ili AA 1000)• Sustav Smjernica o društvenoj odgovornosti (ISO 26000)• Neki drugi (navedite koji)

EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

8.m 12.j	Kako vaše poduzeće izvještava o društveno odgovornom poslovanju i/ili održivom razvoju: (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Povremeno, objavama u medijima • U sklopu godišnjeg izvještaja • U stalnim rubrikama na internetskoj stranici • U zasebnim izvještajima, navedite kojima: • Na neki drugi način, navedite koji: • Ni na koji poseban način
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'zasebnih izvještaja' dodatno pitanje:</i> Navedite kojim zasebnim izvještajima.	Ime izvještaja.
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'na neki drugi način' dodatno pitanje:</i> Navedite koji drugi način.	Opis načina uz nazive izvora gdje je tekst u kojem se izvještava dostupan.
9.	Koristite li neke međunarodne smjernice za izvještavanje o DOP-u i OR-u?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Da, smjernice koncerna kojeg smo članica • Da, Global reporting initiative (GRI) • Da, Global Compact UN-a • Da, nešto drugo, što • Ne
10.m	Je li vaše poduzeće član poslovne organizacije koja promiče zaštitu okoliša/održivi razvoj/društveno odgovorno poslovanje? (Moguće više odgovora.) <i>Napomena:</i> Pogledajte korisne adrese.	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • HR PSOR • Zajednica za DOP, HGK • Zajednica za zaštitu okoliša, HGK • Global Compact • Svjetski poslovni savjet za održivi razvoj (WBCSD) • Svjetski poslovni forum (IBLF) • Hrvatsko društvo za kvalitetu • Nešto drugo, što • Nije član takve poslovne organizacije
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'nešto drugo' dodatno pitanje:</i> Navedite što.	Nazivi poslovnih organizacija ili udruženja kojih je poduzeće član, a koji djeluju u smjeru DOP-a ili OR-a.
3. ODGOVORNE POLITIKE I PRAKSE U RADNOJ OKOLINI		
3.A. ODGOVORNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA		
1.m 1.j	Molimo navedite udio žena u ukupnom broju menadžera (uprava + visoki menadžment) u vašem poduzeću:	Molimo navesti postotni iznos
2.m 2.j	Jeste li tijekom protekle tri godine zaposlili osobe iz neke od sljedećih skupina s otežanim pristupom tržištu rada? (Molimo obilježite u tablici)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU <ul style="list-style-type: none"> • Nezaposlene osobe (godinu ili više na HZZ-u) • Osobe koje su upravo završile školovanje • Osobe iznad 50 godina nižih kvalifikacija • Osobe s fizičkim invaliditetom • Osobe s intelektualnim teškoćama. • Osobe manjinske nacionalnosti ili druge rase
3.m 3.j	Postoji li u vašem poduzeću proces savjetovanja s predstavnicima radnika ili sindikata, vezano uz otkazivanje ugovora o radu?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, povremeno, na inicijativu predstavnika radnika ili sindikata • DA, povremeno, na inicijativu uprave, u slučajevima otpuštanja većeg broja radnika • DA, sustavno – savjetovanje s radničkim vijećem i/ili sindikatom (na temelju kolektivnog ugovora ili nekog drugog dokumenta) • NE
4.	Jesu li tijekom prošle poslovne godine	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:



4.j	radnici ili sindikat tužili/imali pritužbe na vaše poduzeće, vezano uz povrede odredbi Zakona o radu ili Zakona o zaštiti na radu?	<ul style="list-style-type: none"> • Da, u sklopu postupka odlučivanja u poduzeću (npr. upravi) • Da, putem medijskih istupa i javnih prosvjeda • Da, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu • NE, uopće
5. 5.j	Imate li programe ili aktivnosti koji olakšavaju novo zapošljavanje osobama koje napuštaju poduzeće? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, savjetovanje vezano uz potragu za poslom • DA, u suradnji s agencijama za posredovanje u zapošljavanju ili drugim institucijama • DA, ciljano obrazovanje unutar poduzeća • DA, financiranje ciljanog obrazovanja/prekvalifikacije • DA, nešto drugo • NE
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'nešto drugo' dodatno pitanje: Upišite što.</i>	Opis aktivnosti, prakse ili programa
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'ne' dodatno pitanje: Obrazložite.</i>	Opis razloga zbog kojega ne
3.B. ADEKVATNE PLAĆE I POVLASTICE - VREDNOVANJE RADA		
1.m 1.j	Koliko je redovita isplata plaća u vašem poduzeću?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redovita plaća je pravilo, • Manja kašnjenja se događaju, ali su kratkotrajna, • Ima slučajeva kašnjenja s isplatama više od mjesec dana, • Kašnjenja su česta i dugotrajna
2.m 2.j	Molimo navedite kolika je u vašem poduzeću prosječna bruto 2 plaća zaposlenika u prošloj financijskoj godini?	
3.m 3.j	Označite u tablici koje od sljedećih beneficija veće od zakonom propisanih imaju vaši zaposlenici. Pod menadžerima navedite podatke za upravu i visoki menadžment.	<ul style="list-style-type: none"> • Povlastice po učinku • Životno ili dopunsko mirovinsko osiguranje • Dopunsko zdravstveno osiguranje • Dodatni obiteljski troškovi u posebnim situacijama (npr. porodijski, rođenje djeteta, smrtni slučaj) • Dodatni osobni troškovi (npr. komunikacijski troškovi - mobilni, vozilo) • Stambene olakšice (stanovi, krediti) • Nešto drugo
	Opišite povlastice veće od zakonom propisanih:	Opisi i ilustracije odabranih beneficija
3.m 3.j	Označite u tablici koje od sljedećih beneficija veće od zakonom propisanih ima većina zaposlenih.	<ul style="list-style-type: none"> • Povlastice po učinku • Životno ili dopunsko mirovinsko osiguranje • Dopunsko zdravstveno osiguranje • Dodatni obiteljski troškovi u posebnim situacijama (npr. porodijski, rođenje djeteta, smrtni slučaj) • Dodatni osobni troškovi (npr. komunikacijski troškovi - mobilni, vozilo) • Stambene olakšice (stanovi, krediti) • Nešto drugo
	Opišite beneficije veće od zakonom propisanih:	Opisi i ilustracije odabranih beneficija
4.m 4.j	Postoji li formalan sustav vrednovanja uspješnosti rada u vašem poduzeću?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, jednosmjernan (nadređeni vrednuju podređene) • DA, dvosmjernan ili višesmjernan (npr. ocjena podređenih se uzima obzir pri vrednovanju menadžera, uzajamno vrednovanje timskog rada, vrednovanje 360 stupnjeva) • NE
5.m 5.j	Je li vrednovanje uspješnosti rada zaposlenika izravno povezano sa sustavom nagrađivanja?	DA / NE
6.m 6.j	U kojoj se mjeri poslovna uspješnost vašeg poduzeća odražava u naknadama	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Odražava se povremeno, odlukom uprave,



EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

	zaposlenicima: (Moguće više odgovora.)	<ul style="list-style-type: none"> Odražava se sustavno, u skladu s kolektivnim ugovorom Odražava se sustavno, odlukom uprave Ne odražava se uopće
7. 7.j	Ima li vaše poduzeće potpisane kolektivne ugovore sa sindikatima?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> DA, sa nekim, ali ne i svim sindikatima DA, sa svim sindikatima NE U našem poduzeću ne djeluje sindikat, Zašto: (opišite u prozoru zašto)
3.C. ULAGANJE U OBRAZOVANJE I ZAPOŠLJIVOST ZAPOSLENIKA		
1.m 1.j	Koliki je prosječni godišnji izdatak vašeg poduzeća za obrazovanje zaposlenika u prošloj financijskoj godini?	(Prema Državnom zavodu za statistiku, troškovi obrazovanja uključuju izdatke za tečajeve, seminare, stručna putovanja, troškove instruktora i opreme koja se koristi za obrazovanje, uključite plaće i naknade za instruktore zaposlene u poduzeću kao i korištenje vlastitih prostorija i opreme.)
2. 2.j	Koliki je broj zaposlenika bio uključen u neki oblik obrazovanja na trošak poduzeća u prošloj financijskoj godini?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> Do 10% između 11% i 50% Između 51% i 90% Više od 90%
3. 3.j	Koje su sve kategorije zaposlenika uključene u obrazovne programe koje organizira ili financira vaše poduzeće? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> Menadžment Stručni zaposlenici Administracija Zaposlenici u proizvodnji/izravnom pružanju usluga Netko drugi. Tko? (opišite) Nitko
4. 4.j	Postoje li planovi profesionalnog razvoja u vašem poduzeću?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> DA, planovi na razini poduzeća, odjela ili poslovnih jedinca DA, individualni planovi za zaposlenike NE
5. 5.j	Utječe li sudjelovanje u obrazovanju na status zaposlenika u poduzeću? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> DA, na plaće i poticaje DA, na napredovanje DA, na napredovanje u menadžerskoj hijerarhiji, NE
6.m 6.j	Postoji li neki oblik edukacije ili informiranja zaposlenika o politikama, propisima ili sustavima upravljanja vezanima uz sljedeća područja društveno odgovornog poslovanja? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> DA, radnička prava (ZOR, kolektivni ugovori itd.) DA, poslovna etika (etički kodeks, antikorupcijske mjere) DA, zdravlje i sigurnost na radnom mjestu DA, zaštita okoliša, DA, odnosi s lokalnom zajednicom, NE, ne postoji takvo obrazovanje zaposlenika
	Molimo navedite jedan takav primjer edukacije ili informiranja zaposlenika:	Važno je ilustrirati program edukacije ili informiranja
3.D. KVALITETA I SIGURNOST MJESTA RADA		
1.m 1.j	Ima li vaše poduzeće sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na mjestu rada?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> DA, vlastiti sustav DA, u sklopu certificiranog sustava upravljanja kvalitetom , navedite koji DA, specifični certificirani sustav (npr. OHSAS), navedite koji Nemamo formalan sustav
2. 2.j	Imate li sustav praćenja pokazatelja zdravlja i sigurnosti na mjestu rada?	DA/ NE
3.	Molimo navedite podatak o ozljedama na	% Brojka odnosi samo na ozljede zaposlenika poduzeća nastale



EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

3.j	radu u prošloj financijskoj godini:	unutar granica poduzeća i ne uključuje ozljede nastale na putu od i do posla kao i ozljede izvođača koji su obavljali radove u poduzeću
3.a	Molimo navedite jeli postojao smrtni slučaj:	DA/ NE
3.b	Molimo navedite postotak ozljeda na radu u odnosu na broj zaposlenih	
4.m 4.j	Organizira li ili financira vaše poduzeće neke aktivnosti vezane uz prevenciju zdravstvenih problema i/ili ozljeda na radnom mjestu? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, sistematske zdravstvene preglede • DA, neke specijalističke zdravstvene preglede (npr. mamografija za zaposlenice) • DA, tjelovježbu za zaposlene • DA, predavanja o sprječavanju nekih zdravstvenih rizika, npr. stresa ili pretilosti • DA, nešto drugo • NE
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'nešto drugo' dodatno pitanje: Upišite što.</i>	Opis aktivnosti koje ne ulaze u gore navedene kategorije.
3.E. SURADNIČKA ORGANIZACIJSKA KLIMA		
1.m	Kako se u vašem poduzeću prati organizacijska klima i zadovoljstvo zaposlenih?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Prati se kontinuirano interaktivnim komunikacijskim kanalima (intranet, interne ankete) • Prati se povremenim istraživanjima prema potrebi • Prati se redovitim istraživanjem organizacijske klime • Ne prati se na sustavan način
2.m 2.j	Koje interne oblike komunikacije koristite u vašem poduzeću? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Intranet • Interni glasnik • Informacijske ploče • Sandučić ili e- mail adresa za prijedloge zaposlenih upravi • Godišnji susret svih zaposlenih, uključujući i upravu • Periodični susreti/sastanci članova u prave sa zaposlenima • Ništa posebno osim izravne komunikacije radnih timova i podređenih s nadređenima • Nešto drugo
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'nešto drugo' dodatno pitanje: Upišite što.</i>	Opis internih komunikacijskih kanala koji ne ulaze u gore navedene kategorije.
3.m 3.j	Postoji li u vašem poduzeću tijelo koje predstavlja zaposlenike (npr. radničko vijeće)?	DA/ NE
	Molimo navedite naziv tog tijela:	
	Ukoliko ne, obrazložite:	
4. 4.j	Je li predstavnik radnika član nadzornog odbora vašeg poduzeća?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • NE, to nije naša zakonska obaveza • NE, unatoč zakonskoj obvezi to nije slučaj • NE, nemamo nadzorni odbor
5.m 5.j	Postoji li u vašem poduzeću tijelo ili osoba koja nije član uprave, a koja je zadužena za zaštitu dostojanstva zaposlenika?	DA/ NE
	Molimo kratko pojasnite:	Ime tijela ili osobe te prikaz osnovnog djelokruga vezanog za zaštitu dostojanstva radnika
6. 6.j	Ima li vaše poduzeće neke specifične certifikate ili nagrade vezane uz kvalitetu radnog okoliša (npr. Poslodavac partner, SA 8000, Nacionalnog vijeća za zaštitu na radu, Hrvatske udruge za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu ili nešto drugo)?	DA/ NE
	Opišite što:	Naziv certifikata i nagrade



7.m 7.j	Molimo vas da na kraju, ako želite, istaknete i kratko opišete jednu društveno odgovornu praksu vašeg poduzeća vezanu uz zaposlene i radni okoliš na koju ste posebno ponosni:	Ilustrativan prikaz prakse
4. ODGOVORNE POLITIKE I PRAKSE UPRAVLJANJA OKOLIŠEM		
4.A. UPRAVLJANJE		
1.m 1.j	Jesu li specifični ciljevi upravljanja okolišem uključeni u ključne godišnje/višegodišnje ciljeve/planove organizacije?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, dva ili više ciljeva • DA, jedan od ciljeva sustavna je briga o unaprjeđenju utjecaja na okoliš • NE
	Navedite ciljeve:	Dodana vrijednost su referentne vrijednosti za ciljeve (npr. Povećanje recikliranog otpada za 100%, smanjenje emisije CO2 za 20% do 2030. godine)
2. 2.j	Jesu li odgovarajuća financijska sredstva pravodobno raspoređena za ostvarenje ciljeva upravljanja okolišem?	DA/NE
	Navedite dokument kojim su dodijeljena sredstva za ostvarenje ovih ciljeva:	
3.m 3.j	Je li na razini organizacije imenovana odgovorna osoba za okoliš?	DA/NE
	Navedite naziv položaja odgovorne osobe i ključne ovlasti:	
4. 4.j	Razmatra li se utjecaj na okoliš pri donošenju strateških odluka na dokumentiran način?	DA/NE
4.B. MJERENJE I PRAĆENJE UTJECAJA NA OKOLIŠ		
1.m 1.j	Mjerite li utjecaj vašeg poduzeća na okoliš?:	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, sustavno pratimo utjecaj na okoliš • DA, povremeno prema procjeni određenog rizika • NE
	Opišite koje utjecaje na okoliš mjerite i koliko često.	Opis utjecaja koji se mjere kontinuirano, povremeno, godišnje ili mjesečno
2. 2.j	Mjerite li neki utjecaj svojeg poduzeća na okoliš i ako to nije propisana zakonska obveza?	DA/NE
	Opišite neki utjecaj poduzeća na okoliš koji mjerite iako nije zakonski propisano	
3. 3.j	Razmatrate li redovito rezultate mjerenja i praćenja utjecaja na okoliš?	DA/NE
4. 4.j	Pratite li utjecaj svojeg proizvoda/usluge na okoliš?	DA/NE
	Opišite neke utjecaje svojeg proizvoda na okoliš koje pratite	
4.C. PROVEDBA MJERA ZAŠTITE OKOLIŠA		
1.m 1.j	Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje energije?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • Prema potrebi i mogućnostima • NE
	Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje potrošnje energije:	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
2.m 2.j	Poduzimate li mjere za smanjenje količine otpada?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • Prema potrebi i mogućnostima



		<ul style="list-style-type: none"> • NE
	Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje količine otpada:	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
3.m 3.j	Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje vode?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • Prema potrebi i mogućnostima • NE
	Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje potrošnje vode.	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
4.m 4.j	Poduzimate li neke druge mjere vezane uz smanjenje utjecaja na okoliš?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • Prema potrebi i mogućnostima • NE
	Opišite koje mjere poduzimate za smanjenje utjecaja na okoliš:	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
4.D. DIONICI I UPRAVLJANJE OKOLIŠEM		
1.m 1.j	Je li odnos vaših dobavljača prema okolišu među kriterijima za odabir dobavljača?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • DA, kod onih dobavljača za koje je to važno • NE
	Navedite te kriterije i opišite postupak:	Usmjeriti se na proces odabira dobavljača i kriterije koje u tom procesu koristite.
2. 2.j	Koje oblike eksterne komunikacije vezane uz teme zaštite okoliša koristite? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Izvešće o zaštiti okoliša/održivom razvoju/društveno odgovornom poslovanju • Internetska stranica sa stalnom rubrikom o okolišu. • Glasilo poduzeća sa stalnom rubrikom o okolišu • Edukacija / informiranje / uputa kupcu / klijentu u vezi s okolišem i sl. • Objave za medije • Nešto drugo. • Ne koristimo eksterne komunikacijske kanale
3. 3.j	Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od inspekcije, drugih mjerodavnih tijela ili javnosti, vezano za vaš odnos prema okolišu? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, od inspekcijske službe/drugih mjerodavnih tijela, ali smo problem brzo uklonili • DA, od inspekcijske službe/drugih mjerodavnih tijela, ali za rješenje problema trebamo velika financijska sredstva • DA, od lokalne zajednice/udruga • DA, od medija • NE, nije bilo nikakvih pritužbi • Navedite postotak pritužbi koji je uspješno otklonjen/zatvoren u navedenom razdoblju: %
4. E. DODATNA PITANJA OBVEZNA ZA PROIZVODNA PODUZEĆA		
1. 1.j	Ima li poduzeće politiku zaštite okoliša?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA • Politika zaštite okoliša sastavni je dio politike razvoja/poslovne politike ili drugoga odgovarajućeg dokumenta • NE
	Navedite gdje se može pročitati	<i>Navesti izvor (Internet stranica, objavljeni dokument) na kojem je dostupna politika. Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj pisane politike.</i>
2. 2.j	Jeste li odredili i dokumentirali ključne vidove okoliša s obzirom na djelatnost organizacije?:	DA/ NE
	Navedite naziv dokumenta u kojem su određeni ključni vidovi okoliša, odnosno, pripremi dokument za određivanje ključnih vidova okoliša	<i>Navesti naziv i izvor verifikacije. Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj dokumenta.</i>



3. 3.j	Ima li vaše poduzeće zaseban odjel/organizacijsku jedinicu zaduženu za provedbu mjera zaštite okoliša?	DA/NE
	Navedite naziv:	
4. 4.j	Ima li poduzeće uveden sustav upravljanja okolišem?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> Sustav je uveden i certificiran Sustav je uveden Nema sustava
	Navedite naziv dokumenta koji to potvrđuje	<i>Navesti naziv dokumenta i izvor verifikacije. Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost, postojanje i sadržaj dokumenta.</i>
5. 5.j	Poduzimate li mjere za poboljšanje kvalitete otpadne vode?	DA /NE
	Opišite neku od mjera za poboljšanje kvalitete otpadne vode koje poduzimate.	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
6. 6.j	Poduzimate li mjere za smanjenje emisija u zrak i atmosferu (staklenički plinovi, plinovi koji oštećuju ozonski sloj, prašina, mirisi...)?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> DA Prema potrebi i mogućnostima NE
	Opišite neku od mjera za smanjenje emisija u zrak koju poduzimate:	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
7. 7.j	Poduzimate li mjere za smanjenje potrošnje sirovina u proizvodnji po jedinici proizvoda?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> DA Prema potrebi i mogućnostima NE
	Opišite neku od mjera za smanjenje potrošnje sirovina koju poduzimate:	<i>Navesti konkretne mjere i primjere</i>
8. 8.j	Poduzimate li mjere smanjenja utjecaja proizvoda/usluga na okoliš u procesu unapređenja i inovacije proizvoda i proizvodnje (eko-dizajn, smanjeno korištenje materijala, izbor prikladnijeg materijala i dr.)?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> DA Prema potrebi i mogućnostima NE
	Opišite neku od inovacija proizvoda/usluga ili proizvodnog procesa s ciljem smanjenja utjecaja na okoliš koju ste poduzeli:	<i>Navesti konkretne primjere</i>
9.m	Jeste li u posljednje tri godine osvojili neku od nagrada, priznanja ili posebnih oznaka u vezi sa zaštitom okoliša? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> Nagrada za zaštitu okoliša Priznanje zaštite okoliša Znak prijatelj okoliša Nešto drugo Ništa nismo osvojili
	Ukoliko se odabere opcija „nešto drugo“, navedite naziv nagrade, priznanja ili znaka koje ste osvojili:	
5. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE U TRŽIŠNIM ODNOSIMA		
5. A. ODNOSI S DOBAVLJAČIMA		
1.m 1.j	Postoji li u vašem poduzeću definirana obveza plaćanja na vrijeme, dogovorena ugovornim obvezama, prema dobavljačima?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> DA, to je napisano pravilo kojeg se čvrsto držimo DA, to je pisana obveza NE
	Navedite naziv dokumenta	<i>Navesti naziv dokumenta i izvor verifikacije.</i>
2.m 2.j	Educirate li svoje zaposlenike koji rade izravno s dobavljačima za kvalitetno i etično odnošenje prema dobavljačima?	DA/ NE
3.a 3.j	Provjeravate li nefinancijske utjecaje vaših dobavljača pomoću evaluacijskog upitnika ili na neki drugi formalan način?	DA/NE



EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

3.b 3.j	Ako da, jesu li neke od sljedećih tema sadržane u evaluacijskom upitniku ili drugim procesima provjere?	<ul style="list-style-type: none"> • Odgovornost dobavljača prema okolišu i potrošnji resursa • Odgovornost dobavljača prema zaposlenicima • Odgovorni odnosi dobavljača s lokalnom zajednicom
3.c 3.j	Provjerava li vaše poduzeće točnost podataka navedenih u evaluacijskom upitniku ili drugim procesima provjere?	DA/NE
3.d	Ako da, jesu li rezultati provjere temelj za odabir dobavljača?	DA/NE
4. 4.j	Ulažete li u poslovni razvoj vaših ključnih dobavljača? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ulažemo u njihovu edukaciju • Ulažemo u njihovo dobivanje raznih certifikata • Ulažemo u unapređivanje poslovnih procesa • Dijelimo znanje (<i>know-how</i>) s njima • Ne ulažemo u razvoj dobavljača
5.m 5.j	Jeste li u posljednjih godinu dana imali tužbi od dobavljača, i ako jeste, molimo definirajte u kojem obliku? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, u sklopu procedure odlučivanja u poduzeću (npr. upravi) • DA, medijskim istupima i javnim prosvjedima • DA, pritužbama Sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju • DA, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu, navedite broj • NE, uopće •
Navedite postotak pritužbi koji je uspješno otklonjen/zatvoren u navedenom razdoblju: (%)		
5.B. ODNOSI S KUPCIMA I POTROŠAČIMA		
1. 1.j	Molimo zabilježite koju ste od sljedećih pisanih politika prihvatili unutar organizacije? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Politiku kvalitete proizvoda • Politiku zdravlja i sigurnosti kupaca/potrošača/klijenata • Politiku/program zaštite privatnosti kupaca/potrošača/klijenata • Politiku oglašavanja • Nemamo usvojenu niti jednu politiku
2. 2.j	Molimo naznačite gdje je sve moguće pročitati politike koje ste prihvatili. (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Godišnji izvještaj • Internet stranice dostupne javnosti • Intranet stranice • Zaseban dokument dostupan na upit • Nismo prihvatili niti jednu politiku
3.m	Ugrađujete li u svoje marketinške komunikacije sljedeće elemente: (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primjena prakse istinitosti pri oglašavanju • Neomalovažavanje konkurentskih poduzeća i proizvoda • Promocija društveno pozitivnih projekata koji promiču pozitivne vrijednosti, aktivnosti i ponašanja • Edukacija potrošača o pojedinim sastojcima i karakteristikama vaših proizvoda koji mogu ili imaju utjecaj na njihovo zdravlje • Odgovorne marketinške prakse prema djeci (neizlaganje djece neprikladnim sadržajima, promocija zdravih životnih navika, zaštita podataka djece i dr.)
4.m	Primjenjujete li u svojim marketinškim komunikacijama neki etički kodeks oglašavanja?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, imamo vlastiti kodeks oglašavanja • DA, neki drugi kodeks oglašavanja • Ne primjenjujemo niti jedan kodeks oglašavanja
Navedite naziv vlastitog ili nekog drugog kodeksa oglašavanja koji primjenjujete:		<i>(Navedite naziv dokumenta i izvor verifikacije. Važno osigurati informacije na temelju kojih se može provjeriti dostupnost,</i>



		<i>postojanje i sadržaj dokumenta)</i>
5. 5.j	Mjerite li sustavno zadovoljstvo kupaca/potrošača? Navedite kako:	DA/ NE
6.m 6.j	Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi ili tužbi kupaca ili potrošača? Ako jeste, molimo definirajte u kojem obliku. (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, pritužbe odjelu za odnose s kupcima ili odjelu za odnose s potrošačima • DA, pritužbe upravi poduzeća • DA, društvene mreže, medijskim istupima ili javnim prosvjedima • DA, Sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju • DA, Imali smo pritužbe, ali ih smatramo neutemeljenima • NE, uopće •
	Navedite koje pritužbe ste imali ali ih smatrate neutemeljenima:	<i>Opišite</i>
	Navedite postotak pritužbi koji je uspješno otklonjen/zatvoren u navedenom razdoblju: (%)	
5.C. DIONIČARI I KORPORATIVNO UPRAVLJANJE		
1.	Postoji li dokument s načelima korporativnog upravljanja unutar vašeg poduzeća? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, vlastiti kodeks korporativnog upravljanja • DA, kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze • DA, neki drugi kodeks korporativnog upravljanja, navedite koji • NE
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'neki drugi kodeks' dodatno pitanje:</i> Navedite koji.	
2.	Koja su sve područja korporativnog upravljanja u pisanom obliku propisana u vašoj organizaciji? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Postoji dokument koji sadržava regulaciju menadžerskih naknada • Postoji dokument koji sadržava pravila zaštite manjinskih dioničara • Postoji dokument koji sadržava pravila postupanja u slučaju sukoba interesa • Postoji dokument koji sadržava odredbe o sprječavanju mita i korupcije • Ništa od navedenog nije propisano
3.	Molimo naznačite gdje mogu pročitati prava dioničara: (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Godišnji izvještaj • Internet stranice dostupne javnosti • Internet stranice zatvorenog tipa (dostupne samo zaposlenicima i klijentima) • Zaseban dokument dostupan na upit dioničara • Zaseban dokument poslan svim dioničarima • Prava dioničara nemamo u pisanom obliku • Nešto drugo, što: • Nemamo pisanu politiku vezanu uz konkurenciju
	<i>Ukoliko se odabere opcija 'nešto drugo', otvara se rubrika u koju je potrebno navesti što:</i>	
4.	Načini komuniciranja s dioničarima su sljedeći (molimo zabilježite sve što se odnosi na vas):	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Redovna skupština • Izvanredna skupština • Bilteni ili dopisi dioničarima • Osoba/odjel za odnose s investitorima • Internetska stranica (rubrika za odnose s investitorima) • Nismo dioničko društvo
5.	Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od dioničara? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, u sklopu procedure odlučivanja u poduzeću (npr. upravi) • DA, medijskim istupima i javnim prosvjedima



		<ul style="list-style-type: none"> • DA, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu, navedite broj • NE, uopće • Nismo dioničko društvo
<i>Navedite postotak pritužbi koji je uspješno otklonjen/zatvoren u navedenom razdoblju: (%)</i>		
5.D.	KONKURENCIJA	
1.	Imate li unutar organizacije pisanu politiku koja regulira i uređuje vaše odnose prema konkurenciji, uključujući i nelojalno oglašavanje?	DA/ NE
2.	Molimo naznačite gdje se može pročitati politika odnosa prema konkurenciji: (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Godišnji izvještaj • Internet stranice dostupne javnosti • Internet stranice zatvorenog tipa (dostupne samo zaposlenicima i klijentima) • Zaseban izvještaj/dokument • Nemamo pisanu politiku vezanu uz konkurenciju
3.m	Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od regulatornih agencija?	DA / NE
4.m	Jeste li u posljednjih godinu dana imali pritužbi od konkurenata? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, u sklopu procedure odlučivanja u poduzeću (npr. upravi) • DA, medijskim istupima i javnim prosvjedima • DA, sudu časti HGK ili drugome poslovnom udruženju • DA, tužbama regulatornim tijelima i/ili sudstvu , navedite broj • NE, uopće
<i>Navedite postotak pritužbi koji je uspješno otklonjen/zatvoren u navedenom razdoblju: (%)</i>		
6. DRUŠTVENO ODGOVORNI ODNOSI SA ZAJEDNICOM		
6.A. BRIGA O LOKALNOM I DRUŠTVENOM RAZVOJU		
1. 1.j	Jeste li i na koji način u protekle tri godine pratili odnos lokalnih zajednica u kojima ste izravno prisutni prema vašem poduzeću? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Povremenim sastancima s lokalnim vlastima i drugim uglednim institucijama • Odazivanjem na događaje u zajednici na koje smo pozvani • Pismenim odgovorima i/ili sastancima s predstavnicima građana na njihov zahtjev • Organiziranjem povremenih događaja za javnost u našem poduzeću kako bi nas građani bolje upoznali • Redovitim konzultacijama s udrugama koje prate utjecaj našeg poduzeća na društvo ili okoliš (zeleni, potrošači itd.) • Povremenim praćenjem javnog mnijenja putem istraživanja • Sustavnom analizom interesa i stajališta naših dionika iz lokalne zajednice koja služi za strateške planove poduzeća • Nešto drugo • Ni na koji poseban način
	<i>Ukoliko je odabir 'nešto drugo', opišite što :</i>	
2. 2.j	Razmatraju li se u vašem poduzeću u sklopu odlučivanja neki rizici vezani uz vaš društveni utjecaj, i ako da, koji? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, razmatramo otpor nekih lokalnih zajednica našim poslovnim planovima • DA, razmatramo ovisnost lokalnog gospodarstva o našem poslovanju • DA, razmatramo ovisnost lokalnog kulturnog, društvenog i športskog života o našim sponzorstvima i donacijama • DA, razmatramo ovisnost lokalnog proračuna o našem poduzeću • Nešto drugo • NE, društveni rizici nisu važni za naše poslovno odlučivanje • NE, nismo precizirali društvene rizike



EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

	<i>Ukoliko je odabir 'nešto drugo', Opišite što :</i>	
3. 3.j	Koliki je udio donacija u ukupnom prihodu vašeg poduzeća u prošloj financijskoj godini – navedite postotak?	Navedite postotak. Unesite brojčanu vrijednost od 0 do 99,99
4.m 4.j	Jeste li u protekloj godini pružili neki oblik nefinancijske donacije? (Moguće više odgovora.)	<ul style="list-style-type: none"> • DA, donacije u robi ili opremi • DA, <i>pro bono</i> rad vaših stručnjaka • DA, druge vrste dobrovoljnog rada naših zaposlenih • Nešto drugo • NE
	<i>Ukoliko je odabir 'nešto drugo', opišite što :</i>	
5. 5.j	Je li vaše poduzeće imalo određen iznos za donacije u proračunu za prošlu financijsku godinu?	DA / NE
6.m 6.j	Ima li vaše poduzeće određene prioritete/glavna područja doniranja?	DA / NE
	<i>Navedite koja su to područja/prioriteti, i koji su kriteriji odabira tih područja/prioriteta:</i>	Područja u koja donirate - primjerice zdravlje, okoliš, mladi
7. 7.j	Jesu li glavna područja doniranja povezana s vašom misijom i/ili poslovnom strategijom?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • DA, potpuno • DA, djelomično • NE
8. 8.j	Kako je organiziran proces dodjele donacija?	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Javni natječaj s pisanom procedurom • Imamo internu proceduru obrade zaprimljenih upita, no nemamo javni natječaj • Nema posebne procedure • Ne dodjeljujemo donacije
9. 9.j	Na koje načine pratite rezultate doniranih aktivnosti? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Neformalnim kontaktom s primateljima donacija • Praćenjem medijskih napisa • Zahtijevamo izvještaje o provedbi projekta • Terenskim posjetima • Na zajedničkim sastancima s primateljima donacija • Narudžbom vanjske evaluacije • Nešto drugo • Ne pratimo
	<i>Ukoliko je odabir 'nešto drugo', navedite kako pratite rezultate doniranih aktivnosti:</i>	
10.m 10.j	Sudjelujete li u nekim partnerskim projektima s javnim ustanovama ili udrugama?	DA / NE
	<i>Navedite primjer</i>	S kim imate razvijeno partnerstvo i kratak opis partnerstva
11.m 10.j	Jeste li u proteklih godinu dana sudjelovali u zajedničkim donatorskim akcijama s drugim poduzećima?	DA / NE
12. 12.j	Kako su vaši zaposlenici, osim onih kojima je to dio radnih zaduženja, uključeni u vaše donatorske programe? (Moguće više odgovora.)	PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU: <ul style="list-style-type: none"> • Sudjeluju u davanju prijedloga i/ili izboru aktivnosti/organizacija koje ćemo donirati • Sudjeluju osobnim financijskim priložima • Sudjeluju u provedbi donatorskih programa (dio radnog vremena ili slobodnog vremena sudjeluju u radu povezanom s donacijama) • Zaposlenici nisu uključeni u donatorske programe
13. 13.j	Obilježite tri tipa aktivnosti koji su najzastupljeniji u vašim sponzorstvima:	<ul style="list-style-type: none"> • Amaterski šport • Istaknute kulturne institucije • Amaterska kultura • Zabavna kultura • Obrazovanje i znanost



		<ul style="list-style-type: none"> • Poslovni stručni skupovi • Medicina i zdravlje • Zaštita okoliša • Kultura mladih • Nešto drugo • Ne dodjeljujemo sponzorstva
	<i>Ukoliko je odabir 'nešto drugo', navedite koje su to aktivnosti:</i>	Opis aktivnosti koje ne možete svesti na gore navedene kategorije.
14. 14.j	Vodi li se vaše poduzeće pri dodjeli sponzorstava, uz poslovne interese, i kriterijima općedruštvene koristi?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, uglavnom • DA, samo u iznimnim slučajevima • NE
	<i>Navedite jedan primjer društveno korisnog sponzorstva:</i>	Što konkretniji prikaz sponzorstva
15.m 15.j	Ukratko opišete jednu donatorsku ili drugu društveno korisnu aktivnost vašeg poduzeća iz prošle godine na koju ste posebno ponosni:	Što konkretniji prikaz društveno korisne aktivnosti
6.B. LOBIRANJE I JAVNO ZAGOVARANJE		
1.m 1.j	Kakvo je službeno stajalište vašeg poduzeća o financiranju političkih stranaka?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protiv smo bilo kakvog materijalnog i financijskog podupiranja političkih stranaka • Držimo legitimnim financiranje političkih stranaka, uz uvjet objave u javnosti • Držimo da je to diskrecijsko pravo uprave i/ili nadzornog odbora i vlasnika • Nemamo definirano stajalište
2.m 2.j	Kakvo je službeno stajalište vašeg poduzeća o lobiranju i javnom zagovaranju?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Držimo da je odabir načina ostvarenja političkog utjecaja diskrecijsko pravo uprave koja se oko takve odluke isključivo ima obvezu dogovarati s vlasnicima/NO • Držimo legitimnim svaki oblik političkog utjecaja koji nije protivan zakonu • Zalažemo se za transparentno javno zagovaranje putem poslovnih i interesnih organizacija • U našem je poduzeću izravno političko lobiranje mimo poslovnih organizacija zabranjeno • Nemamo definirano stajalište
3.m 3.j	Na koje sve načine sudjelujete u oblikovanju javnih politika u protekle tri godine? (Moguće više odgovora.)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pismenim komentarima koje prikuplja HGK ili druga poslovna udruga • Izravnim komentarima/prijedlozima mjerodavnom tijelu • Javnim istupima u medijima, stručnim raspravama itd. • Angažiranjem posrednika koji bi mogli ostvariti utjecaj (npr. PR agencije ili utjecajnog posrednika) • Aktivnim angažmanom naših članova uprave u poslovnim i interesnim organizacijama • Na neki drugi način • Ni na koji način
	<i>Ukoliko je odabir "Na neki drugi način", navedite jedan primjer sudjelovanja u oblikovanju javnih politika:</i>	
4.	Jeste li tijekom protekle tri godine sudjelovali u socijalnom dijalogu na razini vaše industrije ili zajednice/županije?	<ul style="list-style-type: none"> • DA, na razini županije/grada • DA, na razini cijele industrije • NE
7. ODGOVORNE POLITIKE RAZNOLIKOSTI I ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA		
7.A. POLITIKA I PRAKSA ZAŠTITE LJUDSKIH PRAVA		
1. U	Je li vaše poduzeće potpisnik ili član nekih domaćih ili međunarodnih inicijativa ili standarda koji se odnose na promociju i zaštitu ljudskih i u okviru toga prava djece,	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA u slučaju ljudskih prava • DA u slučaju ljudskih prava i prava djece • NE



	povrh zakonskih obveza?	
	Ako da , opišite:	
2. U	Ima li vaše poduzeće definiranu politiku zaštite ljudskih prava i u okviru toga zaštite prava djece?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, politiku ljudskih prava u pisanom obliku • DA, politiku ljudskih i prava djece u pisanom obliku • NE formalno ali u praksi o tome dosljedno vodimo računa • NE
	Ako da , opišite o kojem se dokumentu radi i je li javno dostupan:	
	Ako ne formalno, opišite praksu koju provodite:	
3. U	Provodi li vaše poduzeće dubinsku provjeru utjecaja svojih poslovnih procesa na ljudska i u okviru toga na dječja prava?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA u slučaju ljudskih prava • DA u slučaju ljudskih prava i prava djece • NE
	Ako da , opišite:	
4. U	Ima li vaše poduzeće uspostavljene mehanizme obeštećenja u slučaju kršenja ljudskih prava i u okviru toga dječjih prava?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA u slučaju ljudskih prava • DA u slučaju ljudskih prava i prava djece • NE
	Ako da , opišite:	
5. U	Propisuje li vaše poduzeće politikom zaštite ljudskih prava ili nekim drugim dokumentom neko od slijedećih prava? (moguće više odgovora)	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <p>Pravo na slobodu udruživanja Pravo na sindikalno udruživanje Pravo na slobodu izražavanja Pravo na privatnost Neko drugo pravo: <i>navedite</i></p>
6.	Provjerava li i kako vaše poduzeće sukladnost poslovnih praksi vaših dobavljača sa standardima zaštite ljudskih prava i u okviru toga dječjih prava?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA u slučaju ljudskih prava • DA u slučaju ljudskih prava i prava djece • NE
	Ako da , opišite:	
7.	Molimo opišite jednu poslovnu aktivnost ili aktivnost koju smatrate najznačajnijim iskorakom ili doprinosom vašeg poduzeća zaštiti i promociji ljudskih ili dječjih prava	
7.B. POLITIKA RAZNOLIKOSTI I JEDNAKIH MOGUĆNOSTI NA RADNOM MJESTU		
1.	Ima li vaše poduzeće definiranu politiku raznolikosti i nediskriminacije?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, u pisanom obliku dostupan • NE formalno ali u praksi o tome dosljedno vodimo računa • NE
	Ako da , opišite o kojem se dokumentu radi i je li javno dostupan:	
	Ako ne formalno, opišite praksu koju provodite:	
2.	Postoji li interni kodeks ponašanja ili smjernice za rukovoditelje/ice poslovanja i zaposlenike/ice, koji propisuje prihvatljivo ophođenje na radnom mjestu s ciljem uklanjanja diskriminacije i nepovoljnog postupanja, te zaštite ljudskog dostojanstva?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA • NE
	Ako da , molimo navedite naziv dokumenta:	
3.	Primjenjuje li vaše poduzeće u politici ili praksama zapošljavanja pozitivne mjere za	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA, na razini ukupne politike

EDUKACIJA O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU Indeks DOP-a – Materijal za sudionike

	osobe koje dolaze iz skupina u nepovoljnom društvenom položaju, odnosno u nepovoljnom položaju na tržištu rada?	<ul style="list-style-type: none"> • DA, na razini natječaja za pojedina radna mjesta • DA, neformalno, prilikom internog odlučivanja o zapošljavanju • NE
4.	Molimo vas da označite koje od navedenih skupina ove mjere obuhvaćaju	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobe s invaliditetom • tražitelji(ice) azila i osobe pod supsidijarnom zaštitom • pripadnici nacionalnih manjina, posebice pripadnici romske nacionalne manjine • LGBT osobe • osobe starije životne dobi • žene žrtve obiteljskog nasilja • stranci - azilanti, imigranti • Neku drugu ugroženu skupinu: <i>navedite</i>
5..	Navedite konkretan primjer pozitivnih mjera u zapošljavanju tijekom proteklih godinu dana:	
6.	Kako je vaše poduzeće odgovorilo na zakonsku obvezu poticanja zapošljavanja osoba s invaliditetom u protekle tri godine?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ispunjavanjem zakonske obveze uplatom naknade u Fond za profesionalnu rehabilitaciju • Zapošljavanjem osoba s invaliditetom • Dodatnim ulaganjima u prilagodbu radnog mjesta samostalno ili uz podršku Fonda • Nismo odgovorili na tu zakonsku obvezu
7.	Koje pisane politike ili procedure imate za podršku vašim zaposlenicima u balansiraju njihovih poslovnih i obiteljskih obveza?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podrška za skrb o djeci • Dodatni roditeljski dopust • Podrška dojenju • Drugi oblici podrške zaposlenicima roditeljima • Nešto drugo
<i>Ukoliko je odabir 'nešto drugo', navedite što:</i>		
8.	Ima li vaše poduzeće interne mehanizme za postupanje u slučajevima diskriminacije?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA • NE
<i>Ako da, opišite:</i>		
9.	Je li vaše poduzeće u protekle tri godine imalo slučaj prijave diskriminacije nekog zaposlenika te kako je taj slučaj razriješen?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA • NE
<i>Ako da, opišite:</i>		
10.	Provodite li interne edukacije, odnosno druge aktivnosti podizanja svijesti s ciljem suzbijanja predrasuda i diskriminatornih praksi te poticanja različitosti u radnom okruženju i radnim procesima?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA • NE
<i>Ako da, opišite:</i>		
11.	Je li u proteklom razdoblju vaše poduzeće osiguralo financijsku ili drugu materijalnu pomoć i podršku organizacijama ili grupama koji se bave unapređivanjem položaja društveno marginaliziranih skupina navedenih u pitanju br. 7.B.4?	<p>PONUĐENI ODGOVORI U UPITNIKU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DA • NE
<i>Ako da, opišite:</i>		