KLASA. 130-01/17-01/28
URBROJ: 311-29-03-17-01
Pula, 5. travnja 2017.

n/p uprave

PREDMET: Predavanje „Upravljanje poslovnim procesima“, HGK ŽK Pula 19.4.2017.

Poštovani,

HGK Županijska komora Pula i Zagrebačka škola ekonomije i managementa pozivaju Vas na predavanje

Upravljanje poslovnim procesima
(Breakfast and Learn)

koje će se održati

19. travnja 2017. (srijeda) s početkom u 10 sati
u Maloj dvorani HGK Županijske komore Pula (Carrarina 5, Pula).

Tema predavanja jest aktualni problem naše svakodnevnice - upravljanje poslovnim procesima.

Morate biti efikasni i proizvoditi robu ili uslugu visoke kvalitete! Imate osjećaj da ste u žrvnju između minimiziranja troškova i maksimiziranja razine usluge prema kupcu? I tome nikad kraja? Beskonačno natezanje između troškova i kvalitete? Kako balansirati? Kako unaprijediti poslovne procese i odgovoriti na postavljene izazove?

Odgovor na to pitanje daju metode i strategije operacijskog managementa. Vječito balansiranje između efikasnosti i efektivnosti! Kako izabrati dobavljača, kako naručivati, kako transportirati, kako skladištiti, kako proizvoditi robu ili uslugu, kako distribuirati i isporučiti? Kako organizirati procedure, koje su aktivnosti suvišne, kako komunicirati, kako surađivati? Koliko sastanaka tjedno, mjesečno treba organizirati? Koga pozvati? Kako razbiti silose unutar organizacije i organizirati protok informacija među različitim odjelima? Koji softver implementirati i kako integrirati odnos s potrošačima i procese unutar poduzeća? Rješenje je u strategijama operacijskog managementa! Business process management, total quality management, lean management i ostale metodologije.

Sadržaj događanja:

10.00 – 10.30 doručak i pozdravni govor
10.30 – 11.30 predavanje na temu ''Upravljanje poslovnim procesima''
11.30 – 12.00 Q&A i networking

Predavačica:
dr. sc. **Kristina Šorić,** Zagrebačka škola ekonomije i managementa
Diplomirala je na Prirodoslovno-matematičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Matematičkom odsjeku, na smjeru Matematička informatika i statistika, a magistrirala na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu na temu Teorija optimalnog upravljanja s primjenom na linearne diskretne ekonomske modele. Doktorirala je na Odjelu za teorijsku i primijenjenu matematiku, Sveučilište u Padovi, Italija, obranivši disertaciju Egzaktni algoritmi i heuristike za problem rasporeda poslova na jednom stroju. Od 1990. do 2012. godine radila je na Ekonomskom fakultetu Zagreb na Katedri za matematiku, a od 1.3.2012. radi na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa kao profesor visoke škole na Katedri za management.
Područja znanstvenog i stručnog interesa su joj operacijska istraživanja, posebno heuristike i metaheuristike za probleme rasporeda u proizvodnji, kao i metode za upravljanje lancima opskrbe.
Objavila je znanstvene radove u više svjetskih časopisa iz područja operacijskih istraživanja i optimizacije, te boravila na nekoliko institucija u inozemstvu kao gost predavač (University of Udine, Italy; Departamento de Engenharia e Gestao, Instituto Superior Tecnico, Lisbon, Portugal; Information and Operations Management Department, Marshall School of Business, USC, Los Angeles, SAD).
Na temu modela i metoda upravljanja lancem opskrbe te upravljanja poslovnim procesima održala je nekoliko edukacija u Hrvatskoj i inozemstvu.

Način prijave:
HGK Županijska komora Pula omogućila je članicama sudjelovanje pod povoljnijim uvjetima **te je sudjelovanje za članice HGK besplatno. Broj sudionika je ograničen.**

Interes za sudjelovanje obavezno se potvrđuje dostavljanjem prijavnice na e-adresu kvitasovic@hgk.hr. Prijave će se zaprimati do 14. travnja ili ranije (u slučaju popunjenja kapaciteta dvorane).

S poštovanjem

Predsjednica

Jasna Jaklin Majetić, v.r.